



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๐๓๗๕

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายกิตติพล กลัดพันธุ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๖

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทม.ชี้แจง สถานการณ์ฝุ่น PM ๒.๕ พร้อมประสานงาน แต่ละจังหวัดแก้ไข จุด Hotspots	www.facebook.com/ The METTAD https://www.facebook. com/themettad/photo s/a.๘๙๙๐๐๒๕๑๖๙๑๕๐ ๕๗/๒๔๔๓๔๓๐๒๓๒๔๗ ๒๒๗๐/	๕๔๗ likes ๙ shares ๖๕ comments ๖๒๑ engage count	- ร้อยละ ๙๖.๕๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ชี้แจงสถานการณ์ ฝุ่น PM ๒.๕ พร้อมประสานงานแต่ละจังหวัดแก้ไข จุด Hotspots รวมถึงแนะนำให้สวมใส่หน้ากาก อนามัยและตรวจสอบสภาพอากาศในเว็บไซต์ นั้น ตั้งข้อสังเกต ผว.กทม.ระบุปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ ไม่ได้ มีเฉพาะกรุงเทพฯ ในจังหวัดอื่น ๆ และต่างประเทศ ก็ประสบปัญหาดังกล่าว ขอให้ประชาชนตรวจสอบ ค่าฝุ่น PM ๒.๕ เป็นการผลักระยะความรับผิดชอบ หรือไม่ รวมทั้งยังไม่เห็นแนวทางการแก้ไขปัญหา ฝุ่น PM ๒.๕ และปัญหาต่าง ๆ อย่างชัดเจน  - ร้อยละ ๓.๔๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ถึงความคืบหน้านโยบายนักสืบฝุ่นและนโยบายต่าง ๆ ของ ผว.กทม. รวมทั้งการรายงานรายงานผล ตรวจวัดค่าฝุ่น PM๒.๕ ของ กทม.อาจไม่ตรงกับ ข้อเท็จจริง
	www.facebook.com/ CasteR G TROY https://m.facebook.co m/story.php?story_fb id=pfbid๐๒poiNMk๖YyN APcENjhD๘๗๒KELcwp pqQ๖zT๕๓J๓XV๒๑PR rEUFrKFQacnRkojpPFW &id=๑๐๐๐๖๓๘๐๖๐๔๕ ๘๐๗&mibextid=Nif๕๐z	๔๓๓ likes ๑๐ shares ๕๒ comments ๔๙๕ engage count	- ร้อยละ ๖๘.๗๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ผว.กทม.มีนโยบายแก้ไขปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ เหตุใด จึงเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้เห็นผลอย่าง เป็นรูปธรรม  - ร้อยละ ๓๑.๒๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.แนะนำให้ประชาชนตรวจสอบสถานการณ์ ฝุ่น PM ๒.๕ ก่อนออกจากบ้านเป็นการผลักระยะ ความรับผิดชอบให้ประชาชนดูแลตนเอง เหตุใดจึงไม่เร่ง แก้ไขปัญหาและวิธีป้องกันให้ประชาชน
<b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ ในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการดำเนินนโยบาย นักสืบฝุ่น การเข้มงวดบังคับใช้กฎหมายกับผู้ปล่อยมลพิษ ตลอดจนการแจ้งเตือนสถานการณ์ฝุ่น PM ๒.๕ ให้ประชาชนได้รับทราบ อย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.ปลูกต้นไม้ใหม่ บริเวณถนนสีลม	www.facebook.com/ ฟุตบอลไทยสไตล์	๕๘๔ likes ๖๐ shares ๑๑๐ comments	- ร้อยละ ๙๓.๖๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเพจเฟซบุ๊ก “ฟุตบอลไทยสไตล์” ระบุ กทม. ลงต้นไม้ใหม่แทนต้นเดิมที่ตายบริเวณถนนสีลม นั้น

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=๒๔๑๘๙๕๐๓๑๔๙๖๔๙๖&amp;set=a.๒๑๑๖๓๓๖๒๙๐๗๑๙๐๓๗">https://www.facebook.com/photo/?fbid=๒๔๑๘๙๕๐๓๑๔๙๖๔๙๖&amp;set=a.๒๑๑๖๓๓๖๒๙๐๗๑๙๐๓๗</a>	๗๕๔ engage count	ตั้งข้อสังเกต กทม.จงใจปล่อยให้ต้นไม้ตาย เพื่อใช้งบประมาณจัดซื้อต้นไม้ใหม่หรือไม่ รวมทั้งหลายพื้นที่ในกรุงเทพฯ ยังพบต้นไม้ตาย เนื่องจากไม่ได้รับการบำรุงดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง เช่น เกาะกลางถนนพระราม ๑ ระหว่างโรงพยาบาลตำรวจ กับห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลเวิลด์ แนวนรณไฟฟ้า ถนนจรัญสนิทวงศ์ เป็นต้น  - ร้อยละ ๖.๓๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตต้นไม้ที่ปลูกในโครงการปลูกต้นไม้ล้านต้นของผว.กทม.จะได้รับการบำรุงดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องหรือไม่
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าโครงการปลูกต้นไม้ล้านต้น รวมทั้งแนวทางการบำรุงรักษาต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะและสวนสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ประชาชนรับทราบ</p>			
๓. ข้อสังเกตกรณีสำรวจแนวคิดแก้ไขปัญหาทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ	<a href="https://www.facebook.com/1๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๙๓๗๔๒/posts/๓๒๕๕๘๑๙๕๙๑๓๗๗๕๗๗/">www.facebook.com/ THE STANDARD</a> <a href="https://www.facebook.com/1๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๙๓๗๔๒/posts/๓๒๕๕๘๑๙๕๙๑๓๗๗๕๗๗/">https://www.facebook.com/1๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๙๓๗๔๒/posts/๓๒๕๕๘๑๙๕๙๑๓๗๗๕๗๗/</a>	๖๔๓ likes ๑๔๑ shares ๔๕ comments ๘๒๙ engage count	- ร้อยละ ๘๗.๔๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “THE STANDARD” สำรวจไอเดียแก้ไขปัญหาทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นหลุม บ่อ กระเบื้องปูพื้นหลุดร่อน มีร่องรอยการขุดเจาะ ซ่อมแซมไม่เรียบร้อย รวมถึงตั้งวางแผนคำกีดขวางทางสัญจร นั้น กรณีดังกล่าวเกิดจากการที่ประชาชนไม่ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและเจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะการขี้นขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้า ซึ่งเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้ทางเท้าชำรุด โดยเสนอแนะให้แต่ละเขตเร่งรัดซ่อมแซมบริเวณที่ชำรุด พร้อมทั้งออกระเบียบการใช้ทางเท้าให้เข้มงวดขึ้น โดยให้ประชาชนปฏิบัติตามอย่างจริงจังและจับปรับผู้ที่ฝ่าฝืน  - ร้อยละ ๑๒.๕๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยกำหนดให้อาคารสำนักงานทุกแห่งต้องมีศูนย์อาหารราคาถูกเพื่อลดความแออัดของประชาชนในการซื้อของบนทางเท้า นอกจากนี้ ควรกำหนดแนวทางการจัดตั้งเสา ตู้ ป้าย ต่าง ๆ ให้อยู่ในแนวเดียวกันและปรับปรุงทางลาดเข้าอาคารใหม่ให้อยู่ในบริเวณเกินขอบทางเท้าไปแล้ว อีกทั้งทางเท้าควรมีทางลาดขึ้นลงเสมอ เพื่อให้

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			ผู้พิการ ผู้สูงอายุ คนเข็นของหนักและรถเข็นเด็กทารกสามารถใช้ทางเท้าได้
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักงานโยธา สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์แนวทางการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายมาตรการจับปรับผู้ที่ฝ่าฝืนกฎระเบียบการใช้ทางเท้า</p>			