



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๖๔๓

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายอดิศักดิ์ ปานต่วน)

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
ข้อสังเกตกรณี กทม.วางแนวทางเพิ่มรายได้จากภาษี ปรับระบบ One Stop Service ลดการพบเจ้าหน้าที่ เพิ่มความโปร่งใส	www.facebook.com/Voice TV https://www.facebook.com/VoiceOnlineTH/posts/pfbid0๒mAuohYX๕VBfFqeTR๔aYv๖aMhF๓L๕gth๒๓x๗๓๔kwUpTbbUS๖mBt๖MzDMVHt๔psGgzl	๒,๘๑๑ likes ๑๙ shares ๗๖ comments ๒,๘๙๘ engage count	- ร้อยละ ๙๒.๑๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. ระบุ กทม.วางแนวทางเพิ่มรายได้จากภาษี เริ่มระบบ One Stop Service ลดการพบเจ้าหน้าที่ เพิ่มความโปร่งใส นั้นเห็นด้วยกับแนวทางดังกล่าว เพื่อให้ กทม.มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยแนะนำให้จัดเก็บภาษีผู้ค้ากระท่อม กัญชา โรงงานยาสูบ โรงงานเบียร์ที่มีสถานที่ตั้งในกรุงเทพฯ รวมถึงสถานบันเทิง ผับ บาร์ ค่าจอดรถ ทำให้บุหรี่ปัฟฟ้าถูกกฎหมายแล้วจัดเก็บภาษี จัดสถานที่ให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยริมถนน ทำให้ กทม.มีรายได้และทางเข้าสะอาดด้วย เข้มงวดจับปรับป้ายผิดกฎหมาย - ร้อยละ ๗.๘๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.ควรหาแนวทางเพิ่มรายได้จากแหล่งอื่นมากกว่า เช่น สร้างโรงไฟฟ้าจากเตาเผาขยะเพื่อขายไฟฟ้าเป็นรายได้ เนื่องจากการจัดเก็บภาษีส่งผลกระทบต่อประชาชนและผู้ประกอบการในสถานะเศรษฐกิจถดถอย ประกอบกับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 ที่ผ่านมา ๒-๓ ปี อาจเป็นการซ้ำเติมผู้ประกอบการและประชาชนที่เพิ่งเริ่มฟื้นกิจการ
	www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/posts/pfbid0rzoqZpZwJ๕gaehKprQYjrjGigLbZLz๕๒YystHiBdgGPrCSeyoE๗b๗LMXe๒๔QaEBTL	๑,๒๒๗ likes ๒๘ shares ๕๗ comments ๖,๐๙๕ engage count	- ร้อยละ ๙๑.๒๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น สนับสนุน กทม.ใช้เทคโนโลยี เพื่อลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และการพบเจ้าหน้าที่ ทั้งยังเพิ่มความสะดวกให้ประชาชน เนื่องจากบางส่วนอาจไม่สามารถมางานหรือสะดวกเดินทางมาสำนักงานเขตได้

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ ไทยโพสต์ https://www.facebook.com/๑๒๓๑๓๓๗๘๔๓๘๒๙๙๔/posts/๖๓๑๗๙๗๖๕๔๑๕๖๕๓๒๓</p>	<p>๑๒๘ likes ๑๐ shares ๖๐ comments ๑๙๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๘.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.อาจไม่สามารถผลักดันแก้ไขกฎหมายฉบับนี้ได้แล้วเสร็จโดยเร็ว เนื่องจากการแก้ไขพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ กทม. เป็นอำนาจของกระทรวงมหาดไทย เพื่อเสนอร่างกฎหมายต่อคณะรัฐมนตรีและให้สภาผู้แทนราษฎรพิจารณา ขณะเดียวกันใกล้เลือกตั้ง อาจต้องรอรัฐบาลชุดใหม่พิจารณา ซึ่งอาจต้องใช้ระยะเวลาอย่างน้อย ๒ ปี</p> <p>- ร้อยละ ๑๑.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เสนอให้ กทม.จัดเก็บภาษีร้านค้าประเภท street food และผู้ค้าหาบเร่แผงลอย เพื่อนำรายได้ไปบริหารจัดการขยะและความสะอาด รวมทั้งปรับเพิ่มอัตราภาษีล้อเลื่อนและจัดเก็บภาษีป้ายให้ครบถ้วน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานคลัง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการพิจารณาแนวทางการเพิ่มรายได้จากการจัดเก็บภาษี รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			