



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๓๔๕ หรือโทร. ๑๔๖๐)

ที่ กท ๐๓๐๓/๒๕๑๓

วันที่ ๒๙ พย. ๒๕๖๕

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการเขต

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีหนังสือ ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๙๗๕๒ ลงวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีกำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ พร้อมทั้งกำหนดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. โดยรับชมผ่าน Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก (<https://www.facebook.com/GECC2019>)

ในการนี้ สำนักงาน ก.ก. ขอให้หน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการเสนอขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๖๖ แห่ง มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามวันและเวลาดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นางสาวอรัญญา พรไชยะ)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.



กำหนดการ

การประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
วันจันทร์ที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผ่านระบบการประชุมทางไกล (Video Conference)
ณ ห้องประชุม ๑๐๘ อรรถโกวัลลภที่ ชั้น ๑
อาคารสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

- | | |
|-----------------------|---|
| เวลา ๐๘.๓๐ - ๐๙.๐๐ น. | ลงทะเบียน |
| เวลา ๐๙.๐๐ - ๐๙.๓๐ น. | พิธีเปิดการประชุม
- ประธานในพิธีกล่าวเปิดการประชุม
โดย ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายธีระพงษ์ วงศ์ศิระวิลาศ)
- กล่าวรายงานการประชุม
โดย ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชน (นางนลินี มหาพันธ์) |
| เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๐.๓๐ น. | การบรรยายเรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก”
โดย รองเลขาธิการ ก.พ.ร. (นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)
ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. |
| เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๑.๐๐ น. | แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) : ศูนย์บริการประชาชน กระทรวงพาณิชย์
หน่วยงานระดับเป็นเลิศ (สีทอง) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
โดย ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ |
| เวลา ๑๑.๐๐ - ๑๑.๓๐ น. | การชี้แจงแนวทางการสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานผ่านระบบออนไลน์
ที่ www.psc.opm.go.th
โดย ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี |
| เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. | เปิดคลินิกตอบข้อซักถามและให้คำปรึกษาหารือ
โดย ผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. |
| เวลา ๑๒.๐๐ น. | สรุปและปิดการประชุม |

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

รายชื่อหน่วยงานของกรุงเทพมหานครที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการเสนอขอรับการรับรอง
มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2566 (จำนวน 66 แห่ง)

ลำดับ	ประเภทหน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน
หน่วยงานที่ผ่านการประเมินในปี พ.ศ. 2563 (ครบอายุการรับรองฯ 3 ปี) จำนวน 27 แห่ง		
1	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตคลองสาน
2	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตดอนเมือง
3	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตภาษีเจริญ
4	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ
5	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตสาทร
6	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตสายไหม
7	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตหนองแขม
8	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตหนองจอก
9	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตหลักสี่
10	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตห้วยขวาง
11	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 2
12	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 5
13	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 7
14	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 11
15	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 12
16	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 17
17	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 22
18	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 24
19	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 26
20	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 33
21	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 36
22	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 44
23	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 50
24	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 57
25	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 63
26	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 66
27	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 68
หน่วยงานที่ไม่ผ่านการคัดกรองเอกสารและการตรวจประเมินในปี พ.ศ. 2565 จำนวน 27 แห่ง		
1	สำนักงานเขต	สำนักงานเขตพระโขนง
2	โรงพยาบาล	โรงพยาบาลเวชการุณย์รัศมี
3	โรงพยาบาล	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
4	โรงพยาบาล	โรงพยาบาลบางนากรุงเทพมหานคร
5	ศูนย์บริการสาธารณสุข	ศูนย์บริการสาธารณสุข 1

