



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๔๕๗

วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกัญจน์ สุวณิชัย)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
ในฐานะในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี เกิดอุบัติเหตุไรเดอร์ ขี่รถจักรยานยนต์ ชนท้ายรถตุ๊กตุ่น กทม. เสียชีวิต	www.facebook.com/ ข่าวช่องวัน https://www.facebook.com/๑๑๒๑๒๘๑๙๗๗๙๙๖๐๒๗๖/posts/pfbid๑C๕DbQ๓B๒๖๐CCU๑FSo๒kGcrHMKKujEAc๖YEVWFBNu๔niJ๕w๖K๑๐ViKt๓๑Qrb๘LsYJL/?mibextid=Nif๕oz	๖,๐๗๓ likes ๒๓๓ shares ๒๓๑ comments ๖,๕๓๗ engage count	- ร้อยละ ๙๔.๔๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเกิดอุบัติเหตุพนักงานรับส่งอาหาร (ไรเดอร์) ขับขี่รถจักรยานยนต์ชนท้ายรถตุ๊กตุ่นของสำนักงานเขตตลิ่งชันบริเวณทางต่างระดับถนนพุทธมณฑลสาย ๑ - บรมราชชนนี เสียชีวิต นั้น กรณีดังกล่าวไม่ได้เกิดจากพนักงานขับรถตุ๊กตุ่น กทม. แต่อาจเกิดจากความประมาทและความเร่งรีบของพนักงานรับส่งอาหารที่จะต้องจัดส่งอาหารให้ถึงผู้รับได้ภายในเวลาอันรวดเร็วและอาจไม่คุ้นเคยกับเส้นทาง จึงต้องคอยตรวจสอบเส้นทางจาก GPS ในโทรศัพท์มือถือทำให้ขาดความระมัดระวังในการขับขี่ - ร้อยละ ๕.๕๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกเห็นใจพนักงานรับส่งอาหารที่ต้องจัดส่งอาหารให้ทันเวลาในแต่ละรอบและเตรียมพร้อมรับออเดอร์ใหม่ทันที โดยเสนอแนะให้คำนึงถึงความปลอดภัยเป็นหลัก ศึกษาเส้นทางให้ดีและใช้ความเร็วที่พอเหมาะ ขณะที่รถตุ๊กตุ่นควรเปิดสัญญาณไฟกระพริบเตือนทุกครั้งระหว่างการปฏิบัติหน้าที่
	www.facebook.com/ Ch๗HD News https://www.facebook.com/๔๐๗๑๙๔๐๑๕๙๘๗๖๑๗/posts/pfbid๑VScf๕๙CMwnCxB๓U๘PL YQD๑๓VxS๗h๔btpL Bw๑m๑nD๔EvYw๙cCn YG๘BxQ๑WmMDL/?mibextid=Nif๕oz	๑,๙๙๓ likes ๑๓ shares ๙๐ comments ๒,๐๙๖ engage count	- ร้อยละ ๘๙.๘๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตอุบัติเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากพนักงานรับส่งอาหารส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์ขณะขับขี่รถจักรยานยนต์ ทำให้ขาดความระมัดระวัง รวมทั้งขับขี่ด้วยความเร็วและไม่เคารพกฎจราจร นอกจากนี้ รู้สึกเห็นใจผู้ประกอบการอาชีพดังกล่าว เนื่องจากต้องทำงานแข่งกับเวลา - ร้อยละ ๑๐.๑๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรออกกฎหมายควบคุมความเร็วของผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับส่งของ พร้อมทั้งเน้นย้ำให้ผู้ขับขี่ศึกษาเส้นทางก่อนเดินทาง เพื่อความปลอดภัยของตนเองและผู้ใช้เส้นทางสัญจร

ข้อเสนอแนะ สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การขับเคลื่อนมาตรการความปลอดภัยทางถนนและการเน้นย้ำแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ กทม. โดยเฉพาะการใช้ความเร็ว การเปิดสัญญาณไฟกระพริบขณะปฏิบัติงาน การปฏิบัติตามกฎจราจรของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้งานสัญจร รวมทั้งการประสานความร่วมมือเจ้าหน้าที่ตำรวจตรวจสอบสาเหตุอุบัติเหตุดังกล่าว

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณี แจ้งปัญหาสายสื่อสาร ระบบ Traffy Fondue</p>	<p>www.facebook.com/ เฮ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์ https://www.facebook.com/๕๗๘๔๗๔๕๕๒๓๓๕๐๗๙/posts/๒๑๕๓๖๒๓๐๙๘๑๕๓๕๕๑</p>	<p>๔๑๔ likes ๘ shares ๗๕ comments ๔๙๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๔.๕๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณีเพจเฟซบุ๊ก “เฮ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์” ระบุการแจ้งปัญหาสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบบริเวณชอยนานา ถนนสุขุมวิทผาสระบบ Traffy Fondue หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปิดความรับผิดชอบและไม่มี การแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น ระบบ Traffy Fondue ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างยั่งยืน รวมทั้งเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตไม่ทราบหน่วยงานที่รับผิดชอบ ทำให้เกิดปัญหาส่งเรื่องผิดหน่วยงาน และปัญหาที่แจ้งในระบบ Traffy Fondue ไม่ได้รับการแก้ไขหรือแก้ไขปัญหาเพียงชั่วคราว รวมถึงการปิดความ รับผิดชอบระหว่างหน่วยงาน นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกต กทม.เคยระบุหากบริษัทสายสื่อสารไม่ดำเนินการ กทม.จะตัดสายทิ้งแล้วเก็บค่าใช้จ่ายกับเจ้าของ สายสื่อสาร</p> <p>- ร้อยละ ๕.๔๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ปัญหาสายสื่อสารเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน จึง ขอให้ กทม.เป็นศูนย์กลางประสานงานระหว่าง หน่วยงาน รวมทั้งออกกฎหมายควบคุมสายสื่อสาร ในพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างจริงจัง</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานจราจรและขนส่ง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ควมคิบน้หน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ แก้ไข และจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณชอยนานา ถนนสุขุมวิท และพื้นที่อื่น ๆ ใน กรุงเทพฯ เพื่อให้เมืองมีทัศนียภาพที่สวยงามและปลอดภัย</p>			
<p>๓. ข้อสังเกตกรณี ความเปลี่ยนแปลงของ กรุงเทพฯ ด้านบวก</p>	<p>www.facebook.com/ ฟุตบอลไทยสไตล์ https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbidoXPhtqt๒ugHYyXKSaqeqcQAPvEozSiSkCxYEe๔R๒upnRpfTxfGeRTT๑๖ctwSeKjfl&id=๑๐๐๐๗๐๒๘๐๐๑๐๒๐๑&mibextid=Nif๕๐z</p>	<p>๒๔๓ likes ๓ shares ๑๒๑ comments ๓๖๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๕๖.๔๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเพจเฟซบุ๊ก “ฟุตบอลไทยสไตล์” ตั้งคำถามถึง นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ที่ดำรงตำแหน่ง ผว.กทม. มาครึ่งปีแล้ว ประชาชนเห็นการเปลี่ยนแปลงของ กรุงเทพฯ ด้านบวกเรื่องใด นั้น ชื่นชม ผว.กทม. ที่สร้างพลังบวก ทำให้กรุงเทพฯ มีการเปลี่ยนแปลง ในทางที่ดีขึ้นและมีชีวิตชีวามากขึ้น เช่น มีลานกีฬา Extreme ปลุกต้นไม้ในสวนสาธารณะเพิ่มพื้นที่ สีเขียว หลายพื้นที่มีการขุดลอกและเปลี่ยนท่อ ระบายน้ำ ทำให้การระบายน้ำดีขึ้น สร้างภาพลักษณ์ ที่ดีให้ กทม.มีความโปร่งใสและเปิดให้มีการตรวจสอบ การแก้ไขปัญหาผ่านระบบ Traffy Fondue ทำให้ ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว จัดกิจกรรม กระตุ้นเศรษฐกิจ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>ต่าง ๆ และเข้าถึงประชาชนมากขึ้น พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนให้มีสีสันและมีความสุขอย่างทั่วถึงมากขึ้น จัดกิจกรรมส่งเสริมการศึกษาให้เด็กและเยาวชน ขณะเดียวกันสำนักงานเขตมีความกระตือรือร้น พัฒนาชุมชน ทางเท้า ขยะ คลอง และทำงานรวดเร็วมากขึ้น ทำให้ประชาชนตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลกร้อนมากขึ้น ทางเท้าหลายพื้นที่ได้รับการจัดระเบียบ ก่อสร้างต่าง ๆ เสร็จรวดเร็วขึ้น</p> <p>- ร้อยละ ๔๓.๕๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ยังไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงของกรุงเทพฯ อย่างเป็นรูปธรรม นอกจากการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ส่วนปัญหาหลักทางกายภาพและโครงสร้าง เช่น น้ำท่วมขังทางเท้าไม่ได้มาตรฐานและชำรุด สายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ ไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดและยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ ปัญหาการจราจร คนไร้บ้าน ปัญหารถไฟฟ้าสายสีเขียว ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยบนทางเท้าเพิ่มขึ้น การคัดแยกขยะ ฯลฯ ส่วนใหญ่เห็นเฉพาะการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน แต่การปฏิบัติยังไม่จริงจัง</p>
<p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการขับเคลื่อนการดำเนินนโยบาย ๙ ดี ๙ ด้าน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในด้านต่าง ๆ</p>			