



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๓๗/๘

วันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกาญจน์ สุยวณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสั่งเกิดกรณี กทม.พร้อมให้ ตรวจสอบการเปิดพื้นที่ ลานคนเมืองจัดชุมนุม	<a href="https://www.facebook.com/ไทยรัฐนิวส์โชว์">www.facebook.com/ไทยรัฐนิวส์โชว์</a> <a href="https://www.facebook.com/๕๕๖๘๘๓๐๕๗๘๓๓๓๑๘๗/posts/๒๐๙๔๔๐๔๓๓๗๔๒๔๕๐๙">https://www.facebook.com/๕๕๖๘๘๓๐๕๗๘๓๓๓๑๘๗/posts/๒๐๙๔๔๐๔๓๓๗๔๒๔๕๐๙</a>	๕,๑๕๘ likes ๑๐๗ shares ๑,๓๙๗ comments ๖,๖๖๒ engage count	- ร้อยละ ๙๗.๘๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. ระบุนุ กทม. พร้อมให้ตรวจสอบกรณีเปิดพื้นที่ลานคนเมือง จัดการชุมนุม นั้น ผว.กทม.ปฏิบัติหน้าที่ภายในขอบเขตหน้าที่ถูกต้องและเหมาะสมที่เปิดพื้นที่ ให้กลุ่มผู้ชุมนุมได้แสดงความคิดเห็นเหมือนในต่างประเทศ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตที่ผ่านมามีการชุมนุม ยังไม่เคยมีการปลด ผว.กทม. ขณะที่รัฐบาล และหน่วยความมั่นคงที่ดูแลด้านการรักษาความปลอดภัย ต้องรับผิดชอบที่ไม่สามารถควบคุมกลุ่มผู้ชุมนุมได้หรือไม่  - ร้อยละ ๒.๑๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าสมควรปลด ผว.กทม. เนื่องจากไม่เหมาะสมกับหน้าที่และไม่วางตัวเป็นกลางทางการเมือง โดยให้การสนับสนุนกลุ่มผู้ชุมนุม ทำให้ประเทศชาติเสียหาย ทั้งที่ควรทราบดีอยู่แล้วจะเกิดเหตุการณ์รุนแรงดังกล่าว รวมทั้งที่ผ่านมายังไม่สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม
	<a href="https://www.facebook.com/The Reporters">www.facebook.com/The Reporters</a> <a href="https://www.facebook.com/๒๒๘๗๙๗๕๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/posts/๓๔๗๖๓๔๖๗๐๙๒๘๒๓๗๑">https://www.facebook.com/๒๒๘๗๙๗๕๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/posts/๓๔๗๖๓๔๖๗๐๙๒๘๒๓๗๑</a>	๓,๗๓๒ likes ๑๑๒ shares ๖๐๕ comments ๔,๔๔๙ engage count	- ร้อยละ ๙๘.๑๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม ผว.กทม.ที่แสดงความรับผิดชอบและเห็นว่าการจัดพื้นที่ให้กลุ่มผู้ชุมนุมเป็นสิ่งถูกต้อง เพื่อให้ใช้สิทธิเสรี แสดงความคิดเห็นและยังช่วยควบคุมกลุ่มผู้ชุมนุมให้อยู่ในพื้นที่จำกัด แต่กลุ่มผู้ชุมนุมฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามข้อตกลง ซึ่งเป็นหน้าที่ของหน่วยงานด้านความมั่นคงที่ต้องดูแล

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p><a href="https://www.facebook.com/AmarinNews">www.facebook.com/Amarin News</a>  <a href="https://www.facebook.com/104219177610338/posts/106108040425753">https://www.facebook.com/104219177610338/posts/106108040425753</a></p>	<p>๒,๗๓๒ likes            ๓๔ shares            ๕๕๓ comments            ๓,๓๑๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๘๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม ผว.กทท. ที่แสดงความรับผิดชอบและเปิดพื้นที่สาธารณะให้กลุ่มผู้ชุมนุม เพื่อไม่ให้สร้างความเดือดร้อนให้ประชาชน นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตรัฐบาลและหน่วยงานด้านความมั่นคงควรต้องรับผิดชอบต่อหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๔.๑๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าสมควรปลด ผว.กทท. เนื่องจากมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมและสนับสนุนการชุมนุม ทั้งที่ทราบอยู่แล้ว กลุ่มผู้ชุมนุมตั้งใจล้มการประชุม APEC เพื่อทำลายความมั่นคงและทำให้ภาพลักษณ์ของประเทศเสียหาย รวมทั้ง กทท.สามารถคาดการณ์เหตุการณ์ล่วงหน้าได้ เนื่องจากทุกครั้งที่มีการชุมนุม กลุ่มผู้ชุมนุมไม่อยู่ในกรอบกติกาที่กำหนด ชุมนุมอย่างสงบ ปราศจากอาวุธ ความรุนแรง และไม่ทำลายทรัพย์สิน อีกทั้งการประชุม APEC เป็นการหารือทางเศรษฐกิจที่จะทำให้ประเทศและประชาชนได้รับผลประโยชน์</p>
	<p><a href="https://www.facebook.com/TheMalaengtaD">www.facebook.com/The MalaengtaD</a>  <a href="https://www.facebook.com/themalaengtaD/posts/pfbidox4MdqTW7xhjUvFR6oHnGyneffFukSwcQTGNV๘๖btK๕ScFS๘mdncU๔PyYkwnURWc๙Dl">https://www.facebook.com/themalaengtaD/posts/pfbidox4MdqTW7xhjUvFR6oHnGyneffFukSwcQTGNV๘๖btK๕ScFS๘mdncU๔PyYkwnURWc๙Dl</a></p>	<p>๖๔๒ likes            ๗๔ shares            ๑๓๗ comments            ๘๕๓ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๕๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น สนับสนุนให้ปลด ผว.กทท. เนื่องจากขาดความรับผิดชอบการบริหาร กทท. ไม่สามารถดำเนินการตามนโยบายได้ รวมทั้งยังสนับสนุนกลุ่มผู้ชุมนุมให้ออกมาประท้วงและต่อต้านการประชุม APEC นอกจากนี้ เห็นว่าทำผิดกฎหมายเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรา ๑๕๗ โดยขอให้ ผว.กทท. แสดงความรับผิดชอบด้วยการลาออก เพราะอนุญาตให้มีการชุมนุม ขณะที่ประชุม APEC แล้วเกิดความวุ่นวายและสร้างเสียหายให้ประเทศ</p> <p>- ร้อยละ ๑.๔๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ไม่เห็นด้วยกับการปลด ผว.กทท. เนื่องจากเป็นการกระทำตามอำนาจหน้าที่และถูกต้อง รวมทั้งตั้งข้อสังเกต ผว.กทท. มาจากการเลือกตั้ง จึงไม่สามารถปลดได้</p>
	<p><a href="https://www.facebook.com/News๑">www.facebook.com/News๑</a>  <a href="https://www.facebook.com/1๘๓๖๐๓๕๓๗๒๒๘๓๗/posts/๓๕๓๖๒๘๒๒๑๖๓๗๖๑๑">https://www.facebook.com/1๘๓๖๐๓๕๓๗๒๒๘๓๗/posts/๓๕๓๖๒๘๒๒๑๖๓๗๖๑๑</a></p>	<p>๓๕๒ likes            ๙ shares            ๘๔ comments            ๔๔๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๕๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทท. จัดพื้นที่ให้กลุ่มผู้ชุมนุมเป็นเรื่องที่ดีกว่าการให้ชุมนุมบนผิวจราจรและสถานที่จัดการประชุม APEC นอกจากนี้ เห็นว่าอำนาจการจัดการและควบคุมการชุมนุมเป็นของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ไม่ใช่ กทท.</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>- ร้อยละ ๔.๔๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ผว.กทม.สามารถประเมินสถานการณ์ได้ เนื่องจากเป็นกลุ่มผู้ชุมนุมเดิมที่มีพฤติกรรมใช้ความรุนแรง ขณะที่การประชุม APEC มีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อประเทศชาติ อีกทั้ง กทม.ยังถือเป็นเจ้าภาพในฐานะที่เป็นพื้นที่จัดการประชุม จึงควรหาแนวทางป้องกัน หาก กทม.อนุญาตให้ใช้พื้นที่จัดชุมนุม เหตุใดจึงไม่เตรียมแผนรองรับสถานการณ์ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตเหตุใด ผว.กทม.เจรจา ขอร้อง หรือห้ามปรามกลุ่มผู้ชุมนุมไม่ให้เคลื่อนขบวน เนื่องจากอยู่ในอำนาจและความรับผิดชอบ นอกจากนี้ ขอให้ ผว.กทม.วางตัวเป็นกลางทางการเมือง</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักเทคนิค สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถอดบทเรียนการจัดพื้นที่สาธารณะให้กลุ่มชุมนุมในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งแนวทางการเปิดพื้นที่แสดงความคิดเห็นตามสิทธิเสรีภาพและลดโอกาสการปะทะระหว่างเจ้าหน้าที่และกลุ่มผู้ชุมนุม</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณีผู้ค้าปิดทางเท้าบริเวณแพลตฟอร์มแดง</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/thailandfootpath/photos/a.๕๗๘๖๓๑๔๑๕๖๕๒๗๒๕/๒๑๔๙๒๙๖๘๐๘๕๘๖๑๗๐/">www.facebook.com/เฮ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์</a>  <a href="https://www.facebook.com/thailandfootpath/photos/a.๕๗๘๖๓๑๔๑๕๖๕๒๗๒๕/๒๑๔๙๒๙๖๘๐๘๕๘๖๑๗๐/">https://www.facebook.com/thailandfootpath/photos/a.๕๗๘๖๓๑๔๑๕๖๕๒๗๒๕/๒๑๔๙๒๙๖๘๐๘๕๘๖๑๗๐/</a></p>	<p>๒,๖๗๕ likes          ๑๓๙ shares          ๒๕๕ comments          ๓,๐๖๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๗๔.๕๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “เฮ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์” เสนอภาพผู้ค้าปิดทางเท้าบริเวณแพลตฟอร์มแดง นั้นผู้ค้าปิดทางเท้าบริเวณดังกล่าวมานานมาแล้วตั้งแต่ผู้บริหาร กทม.ชุดเดิม และจำหน่ายเครื่องตีมแอลกอฮอล์ ทำให้เป็นแหล่งมั่วสุมและประชาชนไม่สามารถสัญจรได้อย่างปลอดภัย รวมทั้งมีประชาชนแจ้งปัญหาดังกล่าวให้สำนักงานเขตทราบ แต่ได้รับการตอบกลับเป็นพื้นที่ของการเคหะแห่งชาติ เหตุใดสำนักงานเขตจึงไม่มีอำนาจจัดการ ทั้งที่ผู้ค้าตั้งวางแผงค้าบนพื้นที่ทางเท้าของ กทม. จึงขอให้ตรวจสอบและเร่งจัดระเบียบทางเท้าในกรุงเทพฯ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตการอนุญาตทำการค้าบนทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ เป็นช่องทางคอร์ปชั่นและเรียกรับผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่เทคนิค ซึ่งเป็นปัญหาที่แก้ไขได้ยาก</p> <p>- ร้อยละ ๒๕.๔๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ผว.กทม.รับตำแหน่งผ่านมาครั้งปีแล้ว เหตุใดจึงยังไม่มีความคิดริเริ่มการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะนโยบายทางเท้าปลอดภัย ซึ่งเป็นเรื่องที่สามารถดำเนินการให้เห็นผลทันที ขณะที่ปัจจุบันปัญหาทางเท้าในหลายพื้นที่กลับมี</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			สภาพแย่กว่าเดิม เช่น ถนนสีลม ย่านสยามสแควร์ ถนนข้าวสาร จึงขอให้ ผว.กทม.เร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจัง
<b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักเทคนิค สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตรวจสอบการตั้งวางแผงค้า กีดขวางทางเท้าบริเวณหน้าแพลตฟอร์มแดง รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดจัดระเบียบทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางสัญจร			