



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร(สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๑๙ หรือ ๑๐๓๕-๖ โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๑๓๑๕)

ที่ กท ๐๔๐๐/ก ๓๐๗

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบทราฟฟี่ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ตามที่ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้โปรดสั่งการตามหนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ กท ๐๒๐๐/๔๙๘๙ ลงวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ มอบหมายให้ปลัดกรุงเทพมหานครเป็นหัวหน้าทีมบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบทราฟฟี่ฟองดูว์ (Traffy Fondue) โดยมีรองปลัดกรุงเทพมหานครเป็นผู้ช่วยดำเนินการกำกับ ตรวจสอบ ติดตาม และเร่งรัดการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานในสังกัด กรุงเทพมหานครและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครทราบเป็นประจำทุกวันที่ ๑ และ ๑๕ ของเดือน นั้น

ปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งแบบรายงานสรุปการแก้ไขปัญหา Traffy Fondue โดยสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มที่ลิงก์ shorturl.at/gvzJW หรือ QR Code ทำหนังสือนี้ ทั้งนี้ การรายงานรอบวันที่ ๑ - ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ให้รายงานผลภายในวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ก่อนเวลา ๑๒.๐๐ น. (รายงานผ่านทางระบบอย่างเดียวไม่ต้องจัดส่งเป็นเอกสาร) หากมีข้อสงสัยประการใดสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ผู้ประสานงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการให้ทันภายในกำหนด

(นายชิต ช้วนิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร



[Shorturl.at/gvzJW](https://shorturl.at/gvzJW)

รายชื่อผู้ประสานงานประจำห้องรองปลัดกรุงเทพมหานคร

กลุ่มเขต	ชื่อ - สกุล ผู้ประสานงาน(หน้าห้อง รป.กทม.)	หมายเลขโทรศัพท์
กรุงเทพเหนือ	นายคณวัฒน์ พุฒตาล	1050 / 09 5459 5617
กรุงเทพกลาง	นางปรีดา สุวรรณที	1058 / 09 4263 6959
กรุงเทพตะวันออก	นายธีรภัทร ตั้งประพทธิกุล	1468 / 09 5892 6549
กรุงเทพใต้	นายสวารุ่งหทัย บุญพรม	1198 / 09 7227 1294
กรุงธนเหนือ	นางปิยวรรณ จองวิวัฒน์สกุล	1476 / 06 4945 4952
กรุงธนใต้	นางปิยวรรณ จองวิวัฒน์สกุล	1476 / 06 4945 4952