



ความมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๓ ๕๗

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางลริกาญจน์ สุธาณชัย)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์

โกษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสั่งเกิดกรณี กทม.เปิดพื้นที่ให้ ผู้ชุมนุมในช่วงการ ประชุม APEC ๒๐๒๒	<p>www.facebook.com/ The METTAD https://www.facebook.com/76505472324310/posts/pfbid05tenyDPLHVqBYP47pzEFKWfTn&FA&spVNicoojZcRjGiKLtyPH1aJvsCBjstwG&QDV</p>	<p>๙๑๓ likes ๒๙ shares ๑๕๘ comments ๑,๑๐๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๕๘.๖๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. ระบุง กทม.ยืนยัน เปิดพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ผู้ชุมนุมช่วงการประชุม APEC ๒๐๒๒ ตามระบอบประชาธิปไตย ขณะนี้ แจ้งขออนุญาตแล้ว ๓ กลุ่ม พร้อมกำชับผู้ชุมนุม ห้ามเคลื่อนออกบนถนน นั้น กทม.ไม่สมควร อนุญาตให้ใช้พื้นที่ชุมนุมในช่วงเวลาที่ประเทศไทย เป็นเจ้าภาพจัดประชุม APEC ๒๐๒๒ ประกอบกับ มีประกาศกำหนดสถานที่ "ห้ามชุมนุม" ตามสถานที่ หรือโรงแรมในช่วงที่มีการประชุมเอเปค (APEC ๒๐๒๒) ระหว่างวันที่ ๑๔-๑๙ พ.ย.๖๕ โดยขอให้ ผว.กทม.เร่งดำเนินการตามนโยบายที่หาเสียงไว้ และมุ่งเน้นแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับประชาชน ส่วนใหญ่ เช่น ทาบเร่งแผงลอย รถจักรยานยนต์ ชั๊ป ชี หรือจอดบนทางเท้า ขยะ ทางเท้าชำรุด ฯลฯ</p> <p>- ร้อยละ ๔๑.๓๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า บริเวณลานคนเมืองอยู่ห่างจากศูนย์การประชุม แห่งชาติสิริกิติ์ หากผู้ชุมนุมไม่เคลื่อนตัวออกนอก พื้นที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อการประชุม APEC ๒๐๒๒ อย่างไรก็ตาม หากเกิดเหตุการณ์รุนแรง หรือ กทม. ไม่สามารถควบคุมผู้ชุมนุมให้อยู่ในพื้นที่ที่อนุญาตได้ ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกฎหมาย กับผู้ชุมนุมและ ผว.กทม.ที่อนุญาต</p>
	<p>www.facebook.com/ WorkpointTODAY https://www.facebook.com/workpointTODAY/photos/a.๑๕๓๙๕๖๙๘๘๘๓๐๖๙๒๑/๒๐๗๙๓๔๗๔๗๙๑๐๑๑๘๖</p>	<p>๕๘๒ likes ๙ shares ๓๑ comments ๖๒๒ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๐.๖๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตไม่เหมาะสมที่ กทม.เปิดพื้นที่ให้ ผู้ชุมนุมในช่วงที่มีการประชุม APEC ๒๐๒๒ หาก เกิดเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อประเทศ ขอให้ ผว.กทม.รับผิดชอบ</p> <p>- ร้อยละ ๑๙.๓๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย ที่ กทม.เปิดพื้นที่ให้ผู้ชุมนุมแสดงออกและมีส่วนร่วม ทางการเมืองตามสิทธิเสรีภาพ อย่างไรก็ตาม ขอให้ กทม.ดูแลไม่ให้เกิดความรุนแรง</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ TOP News https://www.facebook.com/TopNewsLiveThailand/photos/a.๑๑๒๖๙๔๖๙๐๖๙๙๙๙๕๑/๑๗๑๐๓๐๒๐๘๘๑๙๙๑๒๗/</p> <p>www.facebook.com/ Nation Online https://www.facebook.com/page/๓๕๙๒๕๕๑๐๗๔๔๙/search/?q=%E๐%B๘%A%E๐%B๘%B๑%E๐%B๘%A%E๐%B๘%A%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%B๔%๒๒%๒๐%E๐%B๘%A๒%E๐%</p>	<p>๒๔๑ likes ๗ shares ๒๑๐ comments ๔๕๘ engage count</p> <p>๕๑ likes ๒ shares ๒๒ comments ๗๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๓.๗๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตขณะที่ทุกภาคส่วนร่วมมือกัน เพื่อให้การประชุม APEC ๒๐๒๒ ผ่านพ้นไปด้วยดีและประสบความสำเร็จ เพื่อชื่อเสียงที่ดีของประเทศ และ ผว.กทม.มีนโยบายทำให้บ้านเมืองสงบและกรุงเทพฯ เป็นเมืองน่าอยู่ เหตุใดจึงอนุญาตให้ใช้พื้นที่สนับสนุนการประชุมในช่วงเวลาที่ประเทศไทยเป็นเจ้าภาพการประชุม APEC ๒๐๒๒ ซึ่งผู้นำประเทศจากทั่วโลกเข้าร่วมประชุม ทั้งที่ผ่านมาเคยเกิดเหตุการณ์ลักษณะดังกล่าวที่สร้างความเสียหายให้กับประเทศ อย่างไรก็ตาม แม้ กทม.อ้างอนุญาตตามสิทธิในระบอบประชาธิปไตย แต่ไม่สมควรอนุญาตในช่วงที่ประเทศรับแขกบ้านแขกเมือง ดังนั้น หากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมผู้ชุมนุมได้ ขอให้ ผว.กทม.ให้สัญญาและแสดงความรับผิดชอบโดยการลาออก เนื่องจากทำให้ประเทศได้รับความเสียหายและอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ รวมถึงความมั่นใจของนักลงทุนที่จะเข้ามาลงทุนภายในประเทศ หลังจากการประชุมที่อาจสร้างงานให้คนภายในประเทศ</p> <p>- ร้อยละ ๖.๒๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ขอให้เจ้าหน้าที่ตำรวจและทหารดำเนินการกับผู้ชุมนุมที่ใช้สิทธิเกินกว่ากฎหมายกำหนด โดยจัดการตามหลักสากล</p> <p>- ร้อยละ ๘๑.๘๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตหาก ผว.กทม.รู้สึกกังวลกับสถานการณ์การประชุม เหตุใดจึงเปิดพื้นที่ให้มีการชุมนุมในช่วงเวลาสำคัญของประเทศ</p> <p>- ร้อยละ ๑๘.๑๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกกังวลอาจเกิดเหตุการณ์รุนแรงเหมือนที่ผ่านมาและเจ้าหน้าที่เทศกิจจะควบคุมกลุ่มผู้ชุมนุมไม่ได้</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>B๘%AD%E๐%B๘%A๑ %E๐%B๘%A๓%E๐%B๘%B๑%E๐%B๘%๙A</p> <p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๑๖๑๑๑๒๑๑๒/๓๑๙๖๓๐๔๔๖๓๙๙๕๗๕๗/</p>	<p>๑๖๙ likes ๖ shares ๑๐ comments ๑๘๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ผว.กทท.ยอมรับรู้สึกกังวลสถานการณ์ชุมนุมในช่วงการประชุม APEC ๒๐๒๒ เหตุใดจึงอนุญาตให้ใช้พื้นที่ชุมนุมในช่วงการประชุมที่สำคัญระดับประเทศ</p> <p>- ร้อยละ ๒๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับ กทท.ที่เปิดพื้นที่ให้ผู้ชุมนุมและให้กำลังใจ ผว.กทท.</p>
<p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตั้งศูนย์ติดตามประสานงานแก้ไขปัญหาในการประชุมผู้นำเขตเศรษฐกิจเอเปคในส่วนที่กรุงเทพมหานครรับผิดชอบ รวมทั้งการเตรียมความพร้อมเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การชุมนุมในช่วงการประชุม APEC ๒๐๒๒ ให้เป็นไปตามประกาศ กทท. เรื่อง จัดให้มีสถานที่เพื่อใช้สำหรับการชุมนุมสาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบ</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณีหน่วยงานปิดความรับผิดชอบต่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดถนนกำแพงเพชร ๖</p>	<p>www.facebook.com/ ข่าวช่องวัน https://www.facebook.com/onenews๓๑/photos/a.๑๑๒๒๓๐๖๙๕๑๑๙๑๑๑๒/๖๐๑๖๗๑๙๖๙๘๔๑๖๔๕๕/</p>	<p>๑,๖๘๕ likes ๔๘ shares ๒๕๒ comments ๑,๙๘๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๔๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “ข่าวช่องวัน” ระบุหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปิดความรับผิดชอบการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดบริเวณถนนกำแพงเพชร ๖ (โลคัลโรด) นั้น กรณีดังกล่าวส่งผลกระทบต่อกระทบในเชิงลบต่อการทำงานของหน่วยงานราชการที่มักจะผลกระทบความรับผิดชอบและการแก้ไขปัญหาแทนการประสานงานร่วมกัน ซึ่งเป็นการทำงานที่ไร้ประสิทธิภาพ โดยตั้งข้อสังเกตหากเป็นเรื่องที่หน่วยงานได้รับผลประโยชน์ จะปิดความรับผิดชอบการแก้ไขปัญหาเช่นนี้หรือไม่ พร้อมทั้งเสนอแนะให้จัดตั้งหน่วยงานกลางในแต่ละจังหวัด เพื่อเป็นผู้กระจายความรับผิดชอบไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนติดตามสัญลักษณ์ระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบบนเสาและทรัพย์สินสาธารณะทุกประเภท</p> <p>- ร้อยละ ๑.๕๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทท. และการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ไม่ควรเป็นผู้รับผิดชอบแซมเสาไฟฟ้าส่องสว่างดังกล่าว เนื่องจากเสาอยู่ในเขตรถไฟและพื้นที่ จ.ปทุมธานี โดยมีป้ายระบุกรมทางหลวงเป็นผู้ดูแล ดังนั้น อาจเป็นการกำจัดสิทธิ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			การดูแลของหน่วยงานอื่น อีกทั้งเสาไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุดไม่ใช่ลักษณะเสาไฟฟ้าของ กฟน.
ข้อเสนอแนะ สำนักงานโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งรัดตรวจสอบและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนนกำแพงเพชร ๖ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนในการสัญจร			