



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๒๗๔

วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิริกัญจน์ สุธวนิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
ในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๒๐๕ ปีที่ ๓๑

ข่าวประจำวันพฤหัสบดีที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กทม. ชี้แจง

- ❖ กทม.แจงข้อต่อประปาหัวแดงไม่เป็นอุปสรรคใช้อะแดปเตอร์ช่วย - ฝึกซ้อมดับเพลิงในชุมชน ๗๐ ไร่ ต่อเนื่อง
- ❖ กทม.เน้นย้ำแนวทางปฏิบัติงานทะเบียน ๕๐ เขต ป้องกันการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประชาชน

❖ กทม.แจงข้อต่อประปาหัวแดงไม่เป็นอุปสรรคใช้อะแดปเตอร์ช่วย - ฝึกซ้อมดับเพลิงในชุมชน ๗๐ ไร่ ต่อเนื่อง

นายธีรยุทธ ภูมิภักดิ์ ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (สปภ.) กทม. กล่าวกรณีมีข้อสังเกตการต่อสายยางประปาหัวแดงในชุมชน ๗๐ ไร่ ซอย ๑๙ เขตคลองเตย ที่เกิดเหตุเพลิงไหม้ พบปัญหาข้อต่อระหว่างท่ออุดน้ำของเครื่องดับเพลิงชนิดหามกับประปาหัวแดงที่อาสาสมัครนำไปต่อว่า เกลียวข้อต่อของประปาหัวแดงมี ๒ แบบคือ แบบเกลียวหยาบกับแบบเกลียวละเอียด ซึ่งที่ผ่านมาไม่ได้เป็นปัญหาอุปสรรคในทางปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัย เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดับเพลิงและกู้ภัยของ สปภ.มีข้อต่อ (อะแดปเตอร์) ทั้งสองแบบในการปฏิบัติงาน ประกอบกับสถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย ได้ฝึกซ้อมแผนการดับเพลิงร่วมกับชุมชน ๗๐ ไร่ อย่างต่อเนื่อง โดยครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ ๑๒ มิ.ย.๖๕ นอกจากนั้น ผู้บริหาร กทม.ยังมีนโยบายจัดหายานพาหนะเพื่อดับเพลิงในที่แคบ เช่น รถจักรยานยนต์ดับเพลิง รถดับเพลิงขนาดเล็ก รวมถึงเครื่องดับเพลิงยกหัว (ถังดับเพลิง) เพื่อเตรียมความพร้อมมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันเหตุเพลิงไหม้ในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยเฉพาะหากเกิดในพื้นที่ที่เข้าถึงยาก หรือมีข้อจำกัดทางกายภาพ เพื่อให้การเข้าถึงพื้นที่และดับเพลิงเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สถิติเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชนในปี ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ม.ค. - ต.ค.๖๕ มีจำนวนรวม ๒๔๘ ครั้ง

นางเบญญา อินทวงศ์โชติ ผู้อำนวยการเขตคลองเตย กทม. กล่าวว่า สาเหตุการเกิดเพลิงไหม้บริเวณดังกล่าวขณะนี้อยู่ระหว่างการตรวจสอบของสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจและเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจนครบาล (สน.) ท่าเรือ อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมาสํานักงานเขตฯ ร่วมกับสถานีดับเพลิงและกู้ภัยคลองเตย จัดทำแผนเผชิญเหตุสาธารณภัยในชุมชนหมู่บ้านพัฒนา ๗๐ ไร่ จากการสำรวจชุมชนดังกล่าวมีประปาหัวแดง ๑๐ หัว ถังดับเพลิง ๒๐๐ ถัง และมีอาสาสมัครป้องกันภัยจากมูลนิธิดวงประทีปจัดอบรมให้ความรู้ ฝึกซ้อมระงับเหตุ และฝึกซ้อมการอพยพแก่ประชาชนในชุมชน ๗๐ ไร่ รวมทั้งมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ดับเพลิงเป็นประจำ ส่วนการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุเพลิงไหม้ สํานักงานเขตฯ ได้จัดเตรียมสถานที่พักพิงไว้บริเวณอาคารด้านหลังอาคารโดม ๗๐ ไร่ และประสาน สปภ.ขอสนับสนุนเตียงนอน เครื่องนอน และมีหน่วยงานต่าง ๆ เช่น มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ สภากาชาดไทย มูลนิธิร่วมกตัญญู มูลนิธิป่อเต็กตึ๊ง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และองค์การภาครัฐและภาคเอกชน ร่วมให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย

กทม. ...

❖ กทม.เน้นย้ำแนวทางการปฏิบัติงานทะเบียน ๕๐ เขต ป้องกันการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประชาชน

นายสุพจน์ หล้าจำศีล ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน (สปท.) กทม. สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร กล่าวกรณีกระทรวงมหาดไทย (มท.) กำชับผู้ว่าราชการจังหวัด (ผวจ.) เข้มงวดการปฏิบัติงานด้านการทะเบียน พร้อมพิจารณาความเป็นไปได้ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในห้องบริการงานทะเบียน หลังพบปัญหาสวมบัตรประชาชนในหลายพื้นที่ว่า กรุงเทพมหานคร (กทม.) โดยสำนักงานปกครองและทะเบียน ได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการขอกำหนดและใช้รหัสปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ตามหนังสือกรมการปกครอง ให้ทุกสำนักงานเขตของ กทม.ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด โดย กทม.ให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ถือเป็นความลับ และให้ใช้ข้อมูลดังกล่าว เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ หรือการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ขณะเดียวกันได้แจ้งหัวหน้าหน่วยงานที่ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนควบคุม กำกับ ดูแลการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางให้เป็นไปเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยเคร่งครัด และจะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติโดยมิชอบ รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ได้รับการกำหนดรหัส เพื่อการใช้งานและเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลางต้องเก็บรักษา รหัสผ่านของตนไว้เป็นความลับ ห้ามมอบบัตรประจำตัวประชาชน รหัสประจำตัว และรหัสผ่านของตนให้บุคคลอื่นเพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลางแทนตนเป็นอันขาด โดยเฉพาะบุคคลที่ไม่มีคำสั่ง หรือหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน หรืองานอื่นที่ต้องเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลาง

นอกจากนั้น ยังได้ประสานเน้นย้ำให้ผู้อำนวยการเขตทุกสำนักงานเขตของ กทม.กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนให้ถือปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามที่กฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องข้อกำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยสำนักงานปกครองและทะเบียนได้จัดฝึกอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการป้องกันและตรวจสอบการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนทางออนไลน์แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านทะเบียนทุกสำนักงานเขต โดยหลักสูตรการอบรมครอบคลุมทั้งเรื่องการปฏิบัติงานด้านทะเบียนราษฎร งานทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน งานทะเบียนทั่วไป และการป้องกันการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ส่วนการพิจารณาติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในห้องบริการงานทะเบียนที่สำนักงานเขต จะนำเสนอผู้บริหาร กทม.เพื่อกำหนดเป็นนโยบายที่ต้องดำเนินการและจัดสรรงบประมาณติดตั้งกล้อง CCTV ในศูนย์บริการ BFC ให้ครบทุกสำนักงานเขต

ทั้งนี้ หากสำนักงานเขตตรวจพบหลักฐาน หรือรายการต้องสงสัย หรือได้รับแจ้งเรื่อง หรือการร้องเรียนร้องทุกข์ทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน รวมทั้งการนำเสนอข่าว หรือกรมการปกครองแจ้งให้ตรวจสอบการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน สำนักงานปกครองและทะเบียนจะแจ้งเรื่องดังกล่าวไปยังสำนักงานเขตที่เกี่ยวข้องโดยเร็ว เพื่อให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามแนวทางการปฏิบัติของกระทรวงมหาดไทยให้เสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนดโดยเร็วและมีประสิทธิภาพทั้งด้านการทะเบียน ด้านการดำเนินคดีอาญากับผู้กระทำความผิด และด้านวินัยกับเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต โดยต้องให้ความสำคัญกับการแก้ไข (เยียวยา) ปัญหาทางทะเบียนแก่เจ้าของรายการที่ถูกกระทบสิทธิโดยสุจริตทันที โดยไม่ต้องรอผลการดำเนินคดีอาญา หรือการดำเนินการทางวินัย เพื่อบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับทางราชการ รวมถึงติดตามการแก้ไข (เยียวยา) ปัญหาทางทะเบียน เพื่อคืนสถานะทางทะเบียนให้เจ้าของรายการที่แท้จริง

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร