



# ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานโยธา (สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ โทร.๐ ๒๒๐๓ ๒๔๙๓ หรือโทร.๒๕๑๔ โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๔๙๓)...

ที่ กท ๐๙๐๔/ด. ศส ๒๕๔ ..... วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูล.....

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วย สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๑๓๐๗/๕๕๔ ลงวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลกรุงเทพมหานครในประเด็นดังนี้

๑. ประเด็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับทางเท้าสาธารณะที่ร้องเรียนมายังกรุงเทพมหานครในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขอทราบข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑.๑ ประเด็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานครในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประเด็นใดบ้าง เช่น ทางเท้าสาธารณะชำรุด การขับซี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้าสาธารณะ ทางเท้าสาธารณะไม่เหมาะสมกับคนพิการ เป็นต้น

๑.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานครใน กรุงเทพมหานคร แยกตามประเด็นปัญหาที่ร้องเรียน แต่ละประเด็นมีจำนวนเท่าใด

๑.๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานครแยกตามพื้นที่ เขตของกรุงเทพมหานคร แต่ละเขตมีจำนวนเท่าใด

๒. เมื่อได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาทางเท้าสาธารณะ กรุงเทพมหานครดำเนินการแก้ไข ปัญหาอย่างไร เรื่องใดที่กรุงเทพมหานครสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเองได้ เรื่องใดที่ต้องดำเนินการประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้แก้ไขปัญหา และเรื่องใดต้องร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการแก้ไขปัญหา

๓. กรุงเทพมหานครมีข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับทางเท้าสาธารณะ การปรับปรุงและพัฒนาทางเท้าสาธารณะให้ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยและสามารถให้ประโยชน์ร่วมกันได้ หรือไม่ อย่างไร

๔. ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ได้มีนโยบายเกี่ยวกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

๔.๑ กรุงเทพฯเดินได้ พัฒนาทางเดินเท้าคุณภาพ ๑,๐๐๐๐ กิโลเมตร

๔.๒ ถนน ขอย มีทางเดิน-ปั่น สะดวก เชื่อมขนส่งสบาย ลดการใช้รถ

๔.๓ สร้างซ่อมดี เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน

๔.๔ ทางตัดผ่านใหม่ต้องเรียบเสมอทางเท้า

๔.๕ นำร่อง covered walkway หลังคาทางเดินกันเปียกกันร้อนในจุดเชื่อมต่อ

๔.๖ ทางเท้าเดินโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ

๔.๗ สายสื่อสารลงดินไม่ซ้ำซ้อน สะท้อนต้นทุน ไม่กระทบประชาชน

๔.๘ BKK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี

นโยบาย...

นโยบายดังกล่าว ได้มีการนำไปดำเนินการอย่างไรบ้าง และมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร ซึ่งปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดสั่งการให้สำนักงานโยธาตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ พร้อมร่างหนังสือนำเรียนรองปลัดกรุงเทพมหานคร (สั่งราชการสำนักงานโยธา) ลงนามแจ้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบและรายงานผลให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครทราบ รายละเอียดตามสำเนาหนังสือที่แนบ

สำนักงานโยธา ได้ตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่ามีประเด็นที่เกี่ยวกับหน่วยงานของท่าน จึงเรียนประสานขอข้อมูลดังกล่าว เพื่อรวบรวมส่งข้อมูลให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินและรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครทราบ โดยขอให้จัดส่งข้อมูลให้สำนักงานโยธาทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : [yai.chananuch@gmail.com](mailto:yai.chananuch@gmail.com) ภายในวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้ได้มอบหมายให้ นางสาวชานนุช ใหญ่ผักแว่น ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๑๓๓๗ ๙๔๙๐ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายวิชาชีพ สมบูรณ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานก่อสร้างและบูรณะ

สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักงานโยธา

# ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๑๓๐๓/๕๕๕



กรุงเทพมหานคร ๙  
เลขที่ 35289  
วันที่ 21 ต.ค. 2565  
ที่ 10.58 แขวง  
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕  
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูล

เรียน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

สวนเรื่อราร้องทุกข์  
เลขรับ ๖๓ 1983/๖๕  
วันที่ ๒๑ ต.ค. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๖:๒๕ น.

สำนักงานเลขานุการ ผ.ก.ท.  
รับภายใน 6304  
วันที่ 21 ต.ค. 2565  
เวลา 13:30 น.

กลุ่มงานรับเรื่อง  
ศูนย์ราชการฯ  
ผ.ก.ท.

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๒๓๐ (๓) กำหนดให้ผู้ตรวจการแผ่นดิน มีหน้าที่และอำนาจในการเสนอต่อคณะรัฐมนตรีให้ทราบถึงการที่หน่วยงานของรัฐยังมีได้ปฏิบัติให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามหมวด ๕ หน้าที่ของรัฐ ประกอบกับมาตรา ๕๖ กำหนดให้รัฐต้องจัดหรือดำเนินการให้มี สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างทั่วถึงตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน โดยได้รับมอบหมายจากผู้ตรวจการแผ่นดิน ให้ดำเนินการ แสวงหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการบริหารจัดการทางเท้าสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพมหานครแบบบูรณาการ เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและมีแนวทางการบริหารจัดการทางเท้าสาธารณะแบบบูรณาการ รวมทั้งให้ ประชาชนได้รับความสะดวกปลอดภัยในการใช้ทางเท้าสาธารณะ ในการนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ข้อมูล กรุงเทพมหานคร ในประเด็นดังต่อไปนี้

๑. ประเด็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับทางเท้าสาธารณะที่ร้องเรียนมายังกรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขอทราบข้อมูล ดังต่อไปนี้

๑.๑ ประเด็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานคร ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประเด็นใดบ้าง เช่น ทางเท้าสาธารณะชำรุด การขับซี้รถจักรยานยนต์บนทางเท้าสาธารณะ ทางเท้าสาธารณะไม่เหมาะสมกับคนพิการ เป็นต้น

๑.๒ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานครแยก ตามประเด็นปัญหาที่ร้องเรียน แต่ละประเด็นมีจำนวนเท่าใด

๑.๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานครแยก ตามพื้นที่เขตของกรุงเทพมหานคร แต่ละเขตมีจำนวนเท่าใด

๒. เมื่อได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาทางเท้าสาธารณะ กรุงเทพมหานครดำเนินการ แก้ไขปัญหาอย่างไร เรื่องใดที่กรุงเทพมหานครสามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเองได้ เรื่องใดที่ต้องดำเนินการ ประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้แก้ไขปัญหา และเรื่องใดต้องร่วมมือกับหน่วยงานอื่นในการแก้ไขปัญหา

/ส.กรุงเทพมหานคร...  
(นางสาวชานนช ไทญ่สักแว่น)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
เบอร์โทรศัพท์และบุรณะ สำนักการโยธา

๑๓๐๓ - ผ.ก.ท.  
๑๓๐๓ - ผ.ก.ท. (นางสาวชานนช ไทญ่สักแว่น)

สนย.

จำนวนเลขานการ สลป.

รับที่ รว ๑๐ สค  
วันที่ ๓๑ ต.ค. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๐.๒๕ น.

ด่วนที่สุด

ที่ กท ๐๒๐๐/ ๑๖๒๒๔  
เรียน ป.กท.

สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ  
สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร  
รับที่ รว ๑๐ สค  
วันที่ ๓ พ.ย. ๒๕๖๕

ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรดมอบหมายหน่วยงาน  
พิจารณาดำเนินการ และแจ้งสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบ  
ภายในกำหนด แล้วรายงานผลให้ ผว.กท. เพื่อโปรดทราบ  
ทั้งนี้ ได้สำเนาเรียน ผว.กท. เพื่อโปรดทราบแล้ว

ผอ.สนย.  
รับที่ รว ๑๐ สค  
วันที่ ๒ พ.ย. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๐.๐๐

(นางสาวศนิ จิวจินดา)

ผู้ช่วยเลขานการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ปฏิบัติราชการแทนเลขานการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร ๒๕ ต.ค. ๒๕๖๕  
ลขรป. ๐.๓.๒๕๐๙.  
รับที่ - ๑ พ.ย. ๒๕๖๕  
วันที่ ๑๕.๒๐

สนย. ตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการ  
ตามอำนาจหน้าที่ พร้อมร่างหนังสือ รป.กท.  
(สั่งราชการ สนย.) ลงนามแจ้ง สผ. ทราบ  
และรายงานผลให้ ผว.กท. ทราบ  
- สำเนาเรียน รป.กท. (สั่งราชการ สนย.) เพื่อทราบ  
และติดตามผล

(นายชจิต ชัชวานิชย์)  
ปลัดกรุงเทพมหานคร  
๓๑ ต.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผอ. สกน.

พิจารณาดำเนินการตาม

ป.กท. สั่งการ

(นายจิระเดช กรุงเทพมหานคร)

รองผู้อำนวยการสำนักงานโยธา

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักงานโยธา  
- ๒ พ.ย. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการส่วนก่อสร้างและบูรณะ ๑/๑๕๒

เพื่อพิจารณาดำเนินการ (เห็นควรกับ ผอ.สนย.)  
กรมท. ๑๐ ก.ค. ๒๕๖๕

(นายรัชชัย สมบูรณ์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานก่อสร้างและบูรณะ  
สำนักงานโยธา กรุงเทพมหานคร  
- ๕ พ.ย. ๒๕๖๕

คุณทนาย

คดีที่

น

(นางสาวกัญญา สิบทรัพย์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักงานโยธา  
- ๕ พ.ย. ๒๕๖๕

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวธนาภุช ไทญ่แก้ว)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป  
สำนักงานก่อสร้างและบูรณะ สำนักงานโยธา

๓. กรุงเทพมหานครมีข้อจำกัดหรืออุปสรรคในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับทางเท้าสาธารณะ การปรับปรุงและพัฒนาทางเท้าสาธารณะให้ประชาชนมีความสะดวกปลอดภัยและสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ หรือไม่ อย่างไร

๔. ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ได้มีนโยบายเกี่ยวกับทางเท้าสาธารณะในกรุงเทพมหานคร ดังต่อไปนี้

- ๔.๑ กรุงเทพฯ เดินได้ พัฒนาทางเดินเท้าคุณภาพ ๑,๐๐๐ กิโลเมตร
- ๔.๒ ถนน ซอย มีทางเดิน-ปั่น สะดวก เชื่อมขนส่งสบาย ลดการใช้รถ
- ๔.๓ สร้างซุ้มดี เพื่อทางเท้าคุณภาพและคงทน
- ๔.๔ ทางตัดผ่านใหม่ต้องเรียบเสมอทางเท้า
- ๔.๕ นำร่อง covered walkway หลังคาทางเดินกันเปียกกันร้อนในจุดเชื่อมต่อ
- ๔.๖ ทางเท้าเดินโล่ง สะอาด เป็นระเบียบ
- ๔.๗ สายสื่อสารลงดินไม่เข้าซ้อน สะท้อนต้นทุน ไม่กระทบประชาชน
- ๔.๘ BKK Trail เส้นทางวิ่งดี ออกกำลังกายดี = เดินได้ดี

นโยบายดังกล่าว ได้มีการนำไปดำเนินการอย่างไรบ้าง และมีปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

ทั้งนี้ ขอความอนุเคราะห์ให้ส่งเอกสารข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปยังสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินเพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ตรวจการแผ่นดินต่อไป ในการนี้ สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้มอบหมายให้นางสาวนาลินี ศรีกสิกุล เจ้าหน้าที่สอบสวนชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘ ๙๖๑๒ ๑๖๖๑ เป็นผู้ประสานงานในเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการและแจ้งให้สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือฉบับนี้ หากมีข้อขัดข้องประการใดกรุณาแจ้งให้ทราบก่อนครบกำหนดด้วย และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นายทีฆัมพร ยะลา)

รองเลขาธิการ ปฏิบัติการแทน  
เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

สำนักตรวจสอบหน้าที่ของรัฐ

โทร ๐ ๒๑๔๑ ๙๒๓๖

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๗๔

www.ombudsn.go.th

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวนาลินี ศรีกสิกุล)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

งานก่อสร้างและบูรณะ สำนักการโยธา