



กรุงเทพมหานคร บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๕๕๖

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกัญจน์ สุวานิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
ในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อสังเกตกรณี กทม.เตรียมกล่องรับบริจาคให้ประชาชน แทนใส่เงินในกระถง</p>	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๑๖๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๙๐๖๑๙๔๐๗๘๙๗๕๙๖</p> <p>www.facebook.com/ WorkpointTODAY https://www.facebook.com/workpointTODAY/photos/a.๑๕๓๙๕๖๙๘๘๘๓๐๖๙๒๑/๒๐๗๓๕๘๘๘๘๘๘๓๐๑๑๐๓๗๙/</p>	<p>๓,๖๕๗ likes ๘๒ shares ๑๖๘ comments ๓,๙๒๕ engage count</p> <p>๑,๘๗๔ likes ๔๐ shares ๑๐๓ comments ๒,๐๑๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๔.๑๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุดีกรียมกล่องรับบริจาคให้ประชาชนแทนใส่เงินในกระถงพร้อมกำชับเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยสถานที่ลดยกระถง นั้น เห็นด้วยเป็นอย่างยิ่งและพร้อมให้ความร่วมมือ เนื่องจากสามารถนำเงินทำบุญมาใช้ อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์แก่สังคม อีกทั้งยังช่วยป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ ตลอดจนช่วยสร้างภาพลักษณ์งานเทศกาลลดยกระถงที่ดีแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ โดยเสนอแนะให้ทำกล่องรับบริจาคเป็นรูปกระถง เพื่อให้เข้ากับบรรยากาศของงาน</p> <p>- ร้อยละ ๕.๘๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการนำเงินใส่ในกระถงเป็นเรื่องประเพณี เพื่อขอขมาแม่พระคงคา ซึ่งแตกต่างจากการใส่เงินในกล่องรับบริจาค อย่างไรก็ตามเพื่อลดภาระเจ้าหน้าที่ในงานเทศกาลลดยกระถง จึงเสนอแนะให้รณรงค์ลดยกระถงออนไลน์ หรือวางไว้ที่พื้นวัดอย่างเป็นระเบียบ โดยภายในงานจะจัดกิจกรรมให้ประชาชนได้เดินชมงานและซื้อขายของเท่านั้น นอกจากนี้ตั้งข้อสังเกตการหาวิธีกำจัดขยะจากกระถงเป็นสิ่งแรก ที่ควรทำหรือไม่ เนื่องจากปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาหลักที่พบทุกปีในช่วงเทศกาลลดยกระถง</p> <p>- ร้อยละ ๙๖.๑๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมแนวคิด ผว.กทม.เป็นวิธีแก้ไขปัญหาที่ถูกต้อง และขอให้รณรงค์ไม่ให้ใส่เงินลงในกระถง เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากการลงไปเก็บเงินในกระถง รวมทั้งเทศกาลลดยกระถงเป็นประเพณีขอขมาแม่พระคงคา ไม่ใช่งานทำบุญไม่จำเป็นต้องใส่เงินลงในกระถง อย่างไรก็ตาม ขอให้ กทม.นำกล่องบริจาคไว้ที่ทำน้ำสำหรับประชาชนที่ต้องการทำบุญตามความเชื่อแล้วนำเงินส่งโรงพยาบาลของ กทม. หรือเป็นค่าอาหารสำหรับเด็กนักเรียน หรือคนไร้บ้านหรือทำบุญให้ศาสนสถาน</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ นสพ.แนวหน้า https://www.facebook.com/NawnaOnline/photos/a.๑๔๕๖๗๑๐๗๒๑๕๐๓๖๐/๕๙๑๕๙๖๖๒๒๘๔๕๔๑๒๐/</p>	<p>๗๓ likes ๔ shares ๕๓ comments ๑๓๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๓.๘๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการนำเงินใส่ในกระทงเป็นความเชื่อและศรัทธาส่วนบุคคลที่สืบทอดกันมา กทม.ควรห้ามและป้องกันผู้ที่เก็บเงินในกระทงดีกว่า นอกจากนี้ ขอให้ กทม.ยกเลิกการจุดดอกไม้ไฟ หรือพลุในพิธีเปิดงาน</p> <p>- ร้อยละ ๗๕.๔๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.ควรหาวิธีป้องกันคนลงน้ำเก็บเงินในกระทงด้วยวิธีอื่นที่เหมาะสมกว่านี้ เนื่องจากการใส่เงินในกระทงเป็นความเชื่อและศรัทธาส่วนบุคคล การตั้งกล่องรับบริจาค อาจไม่ใช่วิธีการแก้ไขที่ถูกต้อง นอกจากนี้ สอบถาม กทม.มีวิธีบริหารจัดการเงินที่ประชาชนทำบุญใส่ตู้รับบริจาคอย่างไร เพื่อป้องกันการยกยอกและให้เกิดความโปร่งใส</p> <p>- ร้อยละ ๒๔.๕๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมแนวคิด ผว.กทม.ที่เป็นการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุดีกว่ามีผู้เสียชีวิตจากการลงไปเก็บเงินในกระทง และยังสามารถนำเงินในกล่องรับบริจาคไปทำประโยชน์ได้ต่อไป</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักเทศกิจ และสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การบริหารจัดการเงินทำบุญในกล่องรับบริจาค การเตรียมความพร้อมมาตรการด้านความปลอดภัยงานเทศกาลลอยกระทงปี ๒๕๖๕ และในสถานที่ที่เปิดให้ประชาชนเข้าไปลอยกระทง</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.ซ่อมแซมถนน-ติดตั้งกล้อง CCTV พร้อมรับการประชุมเอเปค 2022</p>	<p>www.facebook.com/ The Reporters https://www.facebook.com/TheReportersTH/photos/a.๒๓๓๓๑๑๕๐๖๗๐๔๖๘๖๕๓/๓๔๖๔๓๙๕๔๙๓๘๑๐๘๒๖/</p>	<p>๑๑๘ likes ๖ shares ๙ comments ๑๓๓ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๗๗.๗๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุ กทม.เร่งซ่อมแซมและทำความสะอาดถนนวิฑูและถนนสุขุมวิท รวมทั้งติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ในจุดพื้นที่ล่อ เพื่อรับการประชุมเอเปค 2022 นั้นที่ผ่านมา กทม.เร่งรัดปรับปรุงและทำความสะอาดผิวจราจรตามมาตรฐาน เมื่อมีงานสำคัญเท่านั้น แต่ยังไม่ปรับปรุงในพื้นที่อื่น ๆ และผิวจราจรส่วนใหญ่จะเรียบเฉพาะในระยะแรกเท่านั้น นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตริมถนนสุขุมวิท ถนนเพลินจิต และถนนอโศกฯ ห้ามจำหน่ายสินค้า ซึ่งเขตวัฒนา กวดขันไม่ต่อเนื่อง ทำให้ขณะนี้ผู้ค้ากลับมาตั้งวางแผงค้าเหมือนเดิม รวมถึงมีทั้งสินค้าผิดกฎหมาย เช่น บุหรี่เถื่อน บุหรี่ไฟฟ้า จึงขอให้ กทม.เข้มงวดกวดขัน เนื่องจากเป็นเส้นทางผ่านของผู้ประชุม</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>เอเปคและขอให้แก้ไขปัญหาย่างยั่งยืน เช่น ปรับปรุงผิวจราจรให้ได้มาตรฐาน จัดระเบียบผู้ค้า เพื่อความสวยงามของกรุงเทพฯ และประชาชนสามารถสัญจรได้ปลอดภัย</p> <p>- ร้อยละ ๒๒.๒๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าที่ผ่านมา กทม.ตรวจสอบและแก้ปัญหาอย่างต่อเนื่อง แต่ที่เร่งซ่อมแซมผิวจราจรบริเวณดังกล่าวเป็นพิเศษ เพราะรัฐบาลจัดประชุมเอเปคและเป็นพื้นที่สัญจรของผู้เข้าร่วมประชุม เพื่อเป็นหน้าเป็นตาของประเทศและสร้างประทับใจ เพื่อจะได้อกลับมาท่องเที่ยว</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานโยธา สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการซ่อมแซมผิวจราจร (CCTV) และการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อรองรับการจัดประชุมเอเปค 2022</p>			
<p>๓. ข้อสังเกตกรณีสถิติขยะลอยกระทงในกรุงเทพฯ</p>	<p>www.facebook.com/1๗๙๑ Trafficpro https://www.facebook.com/๑๓๒๐๕๙๒๗๙๔๗๑๒๓๗/posts/pfbidoepriaqevQsWLiTAYaFDdkCN๖bjwnYym๘iuWSxyr๑c๘agNHU Zn๒yda๘๖vqWntEynLR/</p>	<p>๑,๘๘๑ likes ๒๐๓ shares ๑๔๕ comments ๒,๒๒๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๓.๗๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีการเปิดเผยข้อมูลขยะกระทงในกรุงเทพฯ พบ ๔ ปีที่ผ่านมาปริมาณขยะกระทงลดลงอย่างต่อเนื่อง โดย กทม.จะนำขยะจากกระทงไปต้องส่งเข้าโรงงานผลิตปุ๋ยอินทรีย์ ส่วนกระทงโฟมจะนำไปกำจัดโดยการฝังกลบอย่างถูกวิธี หรือเผาเพื่อผลิตไฟฟ้า นั้น ช่วง ๒-๓ ปีที่ผ่านมาปริมาณกระทงลดลง อาจจะเป็นช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 และไม่มีการจัดงานลอยกระทง โดยคาดปีนี้มีจำนวนขยะกระทงเพิ่มขึ้น จึงขอให้ยกเลิกประเพณีลอยกระทง นอกจากนี้ สอบถาม กทม. นับจำนวนขยะจากกระทงถูกต้องจริงหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๖.๒๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าเทศกาลลอยกระทงเป็นประเพณีที่ควรอนุรักษ์ไว้ อย่างไรก็ตามขอให้รณรงค์เชิญชวนประชาชนปรับเปลี่ยนวัสดุที่ใช้ทำกระทงที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานเขต สำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการจัดเก็บและกำจัดขยะจากกระทงในแม่น้ำคูคลองในพื้นที่กรุงเทพฯ ในเทศกาลลอยกระทงปี ๒๕๖๕ ให้ประชาชนได้รับทราบ</p>			