



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๕๑๖

วันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางสิริกาญจน์ สุวานิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์

ในฐานะในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี ผว.กทม.ลงพื้นที่ติดตาม เหตุเพลิงไหม้ชุมชน ๗๐ ไร่	www.facebook.com/ The Reporters https://www.facebook.com/TheReportersTH/posts/pfbid0qVRXMWqJrnRuteNH๓UYCaz๗b๒yQf๑BQ๘hwSB๘๓๔Gwp๔X๓Yq๘๓eMdK๘๖Yds๑๑PtGH๓l	๗๓๗ likes ๘ shares ๔๐ comments ๗๘๕ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ลงพื้นที่ชุมชน ๗๐ ไร่ เขตคลองเตย หลังเกิดเหตุเพลิงไหม้เมื่อวันที่ ๖ พ.ย.๖๕ พร้อมเตือนประชาชนระมัดระวังอากาศแห้งแล้ง เสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ นั้น ชื่นชม ผว.กทม.ที่ลงพื้นที่เกิดเหตุและให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตสาเหตุเพลิงไหม้อาจไม่ได้เกิดจากอากาศแห้ง แต่อาจเกิดจากการเผาไร่ที่ เพื่อนำมาทำโครงการต่าง ๆ หรือไม่
<b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากเหตุเพลิงไหม้ รวมทั้งการตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยบริเวณชุมชนในพื้นที่ กรุงเทพฯ ให้พร้อมใช้งาน			
๒. ข้อวิจารณ์กรณี ปัญหาคนไร้บ้าน พักอาศัยบริเวณ ป้ายรถโดยสารประจำทาง	www.facebook.com/ เฮ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์ https://www.facebook.com/thailandfootpath/photos/a.๕๗๘๖๓๑๔๑๕๖๕๒๗๒๕/๒๑๓๙๔๐๘๗๘๙๕๗๔๘๗๒/	๓,๐๔๔ likes ๙๒ shares ๔๐๑ comments ๓,๕๓๗ engage count	- ร้อยละ ๗๔.๘๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี เพจเพจบุ๊ก “เฮ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์” ระบุ ปัญหาคนไร้บ้านนอนพักอาศัยบริเวณป้ายรถโดยสารประจำทางบริเวณหน้าสำนักงานการบินไทย แยกทลานหลวง นั้น รู้สึกกังวลถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงปัญหาอาชญากรรม โดยเฉพาะผู้หญิงและเด็กที่ต้องรอดูรถโดยสารประจำทาง รวมทั้งยังพบคนไร้บ้านในหลายพื้นที่ที่มีจำนวนมากขึ้น ซึ่งมีทั้งคนไทยและคนต่างด้าว เช่น ถนนราชดำเนิน หน้าโรงเรียนสตรีวิทยา สนามกีฬาห้วยขวาง สถานีรถไฟบางซื่อ เป็นต้น เนื่องจากมีประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ นำอาหารและเครื่องดื่มไปแจกจ่ายให้คนไร้บ้าน ซึ่งสร้างความเดือดร้อนเรื่องความสกปรก กลิ่นอูจจาอะ ปัสสาวะ ความปลอดภัยของประชาชน รวมถึงส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความสวยงามของกรุงเทพฯ อีก ทั้งขณะนี้ประเทศไทยเริ่มมีนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศกลับมาท่องเที่ยวมากขึ้น จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดระเบียบคนไร้บ้าน จัดเจ้าหน้าที่สายตรวจรักษาความสงบเรียบร้อยตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมถึงจัดทำประวัติบุคคลไร้บ้านหาที่พักอาศัยและพัฒนาฝึกอาชีพ ให้คนไร้บ้าน นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตคนไร้บ้านบางส่วนคือ

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>บุคคลที่รักอิสระ มีบ้านพักอาศัย ไม่ชอบทำงาน และที่ผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเคยมีโครงการส่งคนเร่ร่อนกลับบ้านฟรี แต่ไม่นานก็กลับมาอีก รวมถึงต้องการทราบความคืบหน้ากรณี กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำเครื่องซักผ้า อาหารและเครื่องดื่มดูแลคนไร้บ้านบริเวณใต้สะพานสมเด็จพระปิ่นเกล้า เพื่อพัฒนาให้เข้าสู่ระบบแรงงาน</p> <p>- ร้อยละ ๒๕.๑๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ปัญหาคนไร้บ้านเกิดจากสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ค่าครองชีพสูง ค่าแรงต่ำ การอยู่แบบไร้บ้านไม่ต้องมีภาระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทำให้คนไร้บ้านเพิ่มมากขึ้น</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักพัฒนาสังคม สำนักเทคนิค สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดระเบียบคนไร้บ้านในพื้นที่กรุงเทพฯ</p>			
<p>๓. ข้อวิจารณ์กรณี ไฟฟ้าชำรุดบริเวณ สะพานลอยคนข้าม</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/100070280010201/posts/pfbid02fbdedUZfmxXwbpTgHAGem๙๕h๕Qy๔C๕๒๗YQwbxhJY๓XFwob๒๓๗RcY๕EHtYKHzo๒๖/">www.facebook.com/ฟุตบอลไทยสไตล์</a>  <a href="https://www.facebook.com/100070280010201/posts/pfbid02fbdedUZfmxXwbpTgHAGem๙๕h๕Qy๔C๕๒๗YQwbxhJY๓XFwob๒๓๗RcY๕EHtYKHzo๒๖/">https://www.facebook.com/100070280010201/posts/pfbid02fbdedUZfmxXwbpTgHAGem๙๕h๕Qy๔C๕๒๗YQwbxhJY๓XFwob๒๓๗RcY๕EHtYKHzo๒๖/</a></p>	<p>๘๕ likes ๑ shares ๑๐ comments ๙๖ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๘.๘๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณีเพจเฟซบุ๊ก “ฟุตบอลไทยสไตล์” ร้องเรียนปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดบนสะพานลอยคนข้าม บริเวณถนนพระรามที่ ๓ ซึ่งร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ๒ ครั้ง แต่ยังไม่เห็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว นั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่มีความรับผิดชอบในการทำงาน ตั้งข้อสังเกต ผู้รับผิดชอบต้องรอคำสั่งจากหัวหน้าหน่วยงาน ไม่มีการเตรียมความพร้อมอุปกรณ์และบุคลากร เหตุใดจึงต้องรอให้เกิดเหตุร้ายแรงถึงจะแก้ไขปัญหาคือรวมทั้งระบบ Traffy Fondue ที่ กทม.นำมาเป็นช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนไม่สามารถใช้งานได้จริง ไม่มีเจ้าหน้าที่รับและติดตามเรื่อง เนื่องจากไม่ใช่ระบบร้องเรียนของ กทม.โดยตรง ขณะที่สายด่วน กทม. ๑๕๕๕ ที่รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ กทม.แก้ไขปัญหาก็ได้รวดเร็วกว่าระบบ Traffy Fondue เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนโดยตรงและจะแจ้งกลับผู้ร้องให้ทราบอย่างเป็นทางการทุกเรื่อง เหตุใด กทม.จึงไม่ประชาสัมพันธ์เป็นช่องทางหลักของ กทม. เพื่อรับร้องเรียนให้ประชาชนได้รับทราบ</p> <p>- ร้อยละ ๑๑.๑๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กรณีดังกล่าวเป็นความบกพร่องของการไฟฟ้า</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			นครหลวง (กฟน.) ที่ต้องรับผิดชอบ แต่ไม่มีการตรวจสอบหลอดไฟสาธารณะบนสะพานลอยคนข้าม ถนน ตรอก ซอย ขณะที่ กทม.รับผิดชอบค่าไฟฟ้าให้กับ กฟน.ทุกเดือน
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขปัญหาไฟฟาส่องสว่างชำรุดบนสะพานลอยคนข้ามบริเวณถนนพระราม ๓ ให้ประชาชนได้รับทราบ</p>			