



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๑๖๘

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ดิฉัน

(นางสิริกาญจน์ สุวณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทม.เปิดงาน WOW (Wonder of Well-being City ๒๐๒๒) “อัครรรย์เมืองน่าอยู่” เพื่อการพัฒนาเมือง อย่างยั่งยืน	www.facebook.com/MatichonOnline https://www.facebook.com/๒๐๐๓๕๕๓๖๒๗๒๘/posts/pfbidoBrRMJDEnUhYUxchqPo๑xYXXQEv dYA๖๕uUTN๑๖j๕๖Zqn hWkUj๑๔w๑Z๘๑N๔Jrp r๑rV/	๑,๒๐๗ likes ๒๓ shares ๕๙ comments ๑,๒๘๙ engage count	- ร้อยละ ๙๖.๖๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีการจัดงาน WOW (Wonder of Well-being City ๒๐๒๒) “อัครรรย์เมืองน่าอยู่” ร่วมกับ ๔ องค์กร พันมิตร เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และสร้างเครือข่าย สำหรับการพัฒนาเมือง โดยมุ่งเน้นเชิญชวนผู้ที่มีความสามารถเข้ามาทำงานในประเทศไทย นั้น รู้สึกชื่นชม และสนับสนุนแนวคิดดังกล่าว เนื่องจากคนคือ ปัจจัยหลักในการพัฒนาเมือง หากได้ผู้ที่มีความรู้ความสามารถมาทำงานในประเทศไทย จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้ประเทศ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ - ร้อยละ ๓.๓๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า การสร้างเมืองที่น่าอยู่ ผว.กทม.ควรมุ่งเน้นแก้ปัญหาปัจจุบันที่เกิดขึ้นภายในเมืองก่อน อาทิ ปัญหาน้ำท่วมทางเท้า นอกจากนี้ ได้ให้คำจำกัดความถึงเมืองที่น่าอยู่คือ เมืองที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เต็มไปด้วยหาบเร่แผงลอย มีทางเท้ากว้างขวางร่มรื่นไปด้วยต้นไม้และปราศจากมลพิษ ประชาชนเคารพกฎระเบียบและกฎจราจร มีที่จอดรถเป็นระเบียบ บริการขนส่งมวลชนมีคุณภาพ และราคาค่าโดยสารเหมาะสม สามารถเดินทางได้อย่างปลอดภัย ตลอดจนมีภูมิทัศน์ที่มองแล้วสบายตา ซึ่งเรื่องเหล่านี้สามารถปรับปรุงได้ด้วยศักยภาพของ กทม.และคนในเมือง
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามนโยบาย ผว.กทม.เพื่อขับเคลื่อนกรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองน่าอยู่ให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตอุบัติเหตุ รถขยะ ๒ คันชนกัน บริเวณซอยอ่อนนุช ๘๔	www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนจินดา กรรณกรข่าว https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=๗๑๔๙๗๘๔๐๙๘๘๘๙๑๐๑&id=๑๐๐๐๔๔๓๐๘๔๕๒๓๔๗	๔,๑๙๑ likes ๓๑ shares ๒๒๓ comments ๖,๔๔๕ engage count	- ร้อยละ ๙๕.๑๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเกิดอุบัติเหตุรถขยะ ๒ คันชนกันบริเวณซอยอ่อนนุช ๘๔ นั้น อุบัติเหตุดังกล่าวเกิดจากความประมาทของพนักงานขับรถขยะทั้ง ๒ คันหรือไม่ เนื่องจากบริเวณถนนประเวศช่วงเข้ามีดจะพบรถขยะหลายคันใช้ความเร็วสูง บางวันวิ่งแข่งกันทั้งที่เป็นย่านชุมชนในเมือง จึงขอให้ กทม.ตรวจสอบ และเข้มงวดกับพนักงานขับรถขยะ ซึ่งนอกจากถนนประเวศแล้ว บริเวณหนองแขมก็พบพนักงานขับรถขยะหลายคันที่ไม่เคารพกฎจราจร ซึ่งทั้งเขต

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/JS๑๐๐ https://www.facebook.com/๑๑๖๔๘๓๘๓๕๐๔๑๘๕๙/posts/๕๗๘๘๖๘๖๔๒๔๔๘๘๒๑๐</p>	<p>๑,๓๘๓ likes ๒๙ shares ๑๘๔ comments ๑,๕๙๖ engage count</p>	<p>ประเวศและเขตหนองแขมเป็นที่ตั้งของโรงกำจัดขยะ กทม.</p> <p>- ร้อยละ ๔.๘๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตอุบัติเหตุดังกล่าวอาจจะเกิดความอ่อนเพลียของผู้ขับรถ เนื่องจากเป็นอาชีพที่มีความเสี่ยงและค่าตอบแทนน้อย บางครั้งต้องทำงานล่วงเวลา การพักผ่อนไม่เพียงพอ นอกจากนี้ เหตุใดจึงไม่นำผู้บาดเจ็บส่งโรงพยาบาล (รพ.) สิรินคร ซึ่งเป็น รพ.สังกัด กทม.และอยู่ใกล้กับที่เกิดเหตุ แต่กลับพาส่ง รพ.สินแพทย์ศรีนครินทร์ ซึ่งอยู่ไกลกว่าและเป็น รพ.เอกชน</p> <p>- ร้อยละ ๘๕.๘๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.ควรจัดอบรมพนักงานขับรถขยะทุกเขตเกี่ยวกับกฎจราจรและมารยาทในการขับรถอย่างปลอดภัย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุบนท้องถนน เนื่องจากส่วนใหญ่จะพบพนักงานขับรถขยะไม่เคารพกฎจราจรทั้งวิ่งซิดขวา แชนซ้าย และใช้ความเร็วสูงจนบางครั้งทำให้เกิดอุบัติเหตุ ทั้งยังปล่อยน้ำขยะไหลนองเจ็พื้น โดยเฉพาะช่วงเข้ามิดรถขยะในเส้นทางประเวศ อ่อนนุช และมอเตอร์เวย์ จะวิ่งเร็วมากและเป็นอันตรายกับผู้ใช้รถใช้ถนน</p> <p>- ร้อยละ ๑๔.๑๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เสนอให้มีการตรวจสอบเสฟติดและตรวจแอลกอฮอล์พนักงานขับรถขยะและพนักงานจัดเก็บขยะเป็นประจำ</p>

ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การเพิ่มความเข้มงวดมาตรการความปลอดภัยและแนวทางการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถขยะ กทม. ทั้งการปฏิบัติตามกฎจราจรและมารยาทในการขับรถอย่างปลอดภัย เพื่อป้องกันอุบัติเหตุ รวมถึงการตรวจสอบรถขยะที่วิ่งเข้าโรงงานกำจัดขยะอ่อนนุช ตามที่มีการตั้งข้อสังเกตบริเวณถนนประเวศ อ่อนนุช และมอเตอร์เวย์ มักพบรถขยะวิ่งเร็วและเป็นอันตรายกับผู้ใช้รถใช้ถนน