



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๓๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๑๒๕

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกาญจน์ สุธาณิษฐ์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี ผว.กทท.สั่งเข้ม มาตรการลดยกกระทง เตรียมตั้งศูนย์ บัญชาการควบคุม ปริมาณคน	www.facebook.com/ Voice TV https://www.facebook.com/VoiceOnlineTH/photos/a.๑๓๑๘๐๔๒๒๔๘๔๗/๑๐๑๖๓๒๗๗๑๐๓๓๙๔๘๔๘/	๗๖๖ likes ๙ shares ๒๐ comments ๗๙๕ engage count	- ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทท. สั่งเข้มมาตรการความปลอดภัยในเทศกาลลดยกกระทง โดยเตรียมตั้งศูนย์บัญชาการควบคุมปริมาณคนร่วมงาน นั้น ชื่นชม และขอบคุณ ผว.กทท.ที่ให้ความสำคัญและดูแลประชาชน รวมทั้งเตรียมมาตรการป้องกันล่วงหน้า โดยขอให้ดำเนินการอย่างเข้มงวด เพื่อลดความสูญเสียที่อาจขึ้นได้ตลอดเวลา - ร้อยละ ๒๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกกังวลถึงความปลอดภัย จึงอาจไม่ไปเที่ยวเทศกาลลดยกกระทง รวมทั้งผู้ค้าบริเวณที่จัดงานยังจำหน่ายสินค้าราคาสูงเกิน
	www.facebook.com/ Off Chainon https://www.facebook.com/photo/?fbid=๗๕๕๖๔๔๕๗๕๙๑๙๓๘๙&set=a.๒๖๕๔๑๗๘๖๑๖๐๘๗๓๒	๔๔๑ likes ๖ shares ๑๒ comments ๔๕๙ engage count	- ร้อยละ ๙๑.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับการเตรียมความพร้อมมาตรการดังกล่าว โดยเฉพาะการจัดงานเทศกาลสำคัญต่าง ๆ เช่น เทศกาลลดยกกระทง ปีใหม่ สงกรานต์ โดยให้มีเจ้าหน้าที่เฝ้าทางเข้า-ออก เพื่อจำกัดจำนวนผู้เข้าร่วมงาน รวมทั้งงานคอนเสิร์ตต่าง ๆ ที่กำลังจะจัดขึ้น โดยขอให้จัดหาพื้นที่ที่สามารถรองรับจำนวนคนให้เพียงพอ มีพัดลม เครื่องปรับอากาศ และระบบการถ่ายเทอากาศ
			- ร้อยละ ๘.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตสถานที่จัดงานเทศกาลลดยกกระทงไม่เหมือนที่อื่นแถวอน ประเทศเกาหลีใต้ เนื่องจากสถานที่จัดงานโปร่งโล่ง
	www.facebook.com/ ข่าวช่อง๘ https://www.facebook.com/thaich๘news/photos/a.๖๖๙๕๘๓๖๐๙๗๕๖๕๖๗/๕๙๓๕๐๘๘๗๖๖๕๓๙๓๓๒/	๒๘๖ likes ๙ shares ๒๐ comments ๓๑๕ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมผว.กทท.ที่สั่งเข้มงวดมาตรการความปลอดภัยในเทศกาลลดยกกระทงและเตรียมบรรจุหลักสูตร CPR ให้เจ้าหน้าที่ กทท. โดยขอให้เพิ่มจุดติดตั้งอุปกรณ์กระตุ้นหัวใจให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ นอกจากนี้เสนอแนะให้ กทท.ระวังการจำหน่ายลูกโป่งสวรรค์เนื่องจากบรรจุแก๊ส ซึ่งติดไฟง่ายและอันตราย

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/Thairath - ไทยรัฐออนไลน์</p> <p>https://www.facebook.com/๑๕๖๔๐๖๗๓๒๔๓๘/posts/๑๐๑๖๑๘๒๔๑๘๙๒๓๗๔๓๙/</p>	<p>๒๔๗ likes</p> <p>๒ shares</p> <p>๑๖ comments</p> <p>๒๖๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๗.๕๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม กทม.ที่เตรียมมาตรการป้องกันไว้ล่วงหน้า เนื่องจากหลายสถานที่จัดงานอาจมีผู้ร่วมงานจำนวนมาก</p> <p>- ร้อยละ ๑๒.๕๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.ไม่ควรวิตกกังวลมากเกินไป เนื่องจากในไทยยังไม่มีการจัดงานแล้วมีคนเข้าร่วมจำนวนมากเกินสถานที่ อย่างไรก็ตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรระมัดระวังเรื่องการทะเลาะวิวาท</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังความปลอดภัยบริเวณสถานที่จัดงานเทศกาลลอยกระทงในกรุงเทพฯ</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณี ผว.กทม.ตรวจเยี่ยม จุดบริการอิมใจ (Drop In) สำหรับคนไร้บ้านแบบครบวงจร</p>	<p>www.facebook.com/กรุงเทพมหานคร</p> <p>https://www.facebook.com/๒๔๙๔๕๕๘๗๑๗๓๖๒๒๘๕/posts/๔๔๒๐๔๗๑๔๔๗๗๐๑๐๗</p>	<p>๙๑๐ likes</p> <p>๕๑ shares</p> <p>๔๖ comments</p> <p>๑,๐๐๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๓.๔๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ตรวจเยี่ยม จุดบริการอิมใจ (Drop In) สำหรับคนไร้บ้านแบบครบวงจรบริเวณใต้สะพานสมเด็จพระปิ่นเกล้า นั้น ชื่นชม ผว.กทม.ที่ทำงานด้วยความสุจริตโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความเมตตา กรุณา วิสัยทัศน์ และเสียสละ เพื่อประชาชน ทั้งยังลงพื้นที่ติดตามปัญหาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเห็นว่าโครงการดังกล่าวเป็นโครงการที่ดีที่ช่วยเหลือคนไร้บ้านให้มีที่ซุกผ้า อาบน้ำ และเปิดโอกาสหางานทำได้ง่ายขึ้น โดยขอให้บริหารและประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน เพื่อผลลัพธ์ที่ดีมากขึ้น ขณะเดียวกันตั้งข้อสังเกต โครงการต่าง ๆ ของ กทม.ดำเนินการเฉพาะพื้นที่ต้นแบบ เหตุใดจึงไม่มีแผนดำเนินการพร้อมกันทั้ง ๕๐ เขต นอกจากนี้ เสนอแนะให้พื้นที่บ้านอิมใจที่การประปาแมนศรีและพัฒนาอาคารสงเคราะห์ กทม.สำหรับคนไร้บ้าน นักศึกษา นิสิต ผู้มีรายได้น้อย หรืออาจสร้างตึกเพิ่มในพื้นที่ว่าง และร่วมกับ กคช.จัดบ้านให้พักอาศัย รวมทั้งร่วมกับ พอช. สร้างบ้านมั่นคงเพิ่ม จัดฝึกอาชีพโดยโรงเรียนฝึกอาชีพ กทม. จัดพื้นที่โรงเรียน สังกัด กทม.ในวันเสาร์-อาทิตย์เปิดหลักสูตรฝึกอาชีพ เชื่อมระบบ Traffy Fondue กับ พม. ร่วมกันแก้ไขปัญหาเชิงสังคม รวมทั้ง กทม.อาจจ้างคนไร้งานทำงาน เช่น สวนสาธารณะ รักษาความสะอาด รักษาความปลอดภัย ฯลฯ รวมถึงขอให้ กทม.ช่วยเหลือและ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>แก้ไขปัญหาคนไร้บ้านให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เช่น ตลาดยิ่งเจริญ สะพานใหม่ ซอยเจริญกรุง ๕๙</p> <p>- ร้อยละ ๖.๕๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต คนไร้บ้านบางส่วนไม่มีบัตรประชาชน จึงไม่มีคนรับเข้าทำงาน หากจะเดินทางกลับไปตรวจสอบที่ต่างจังหวัดก็ไม่มีเงิน บางส่วนไม่มีญาติพี่น้องรับรองให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรช่วยประสานการทำบัตรประชาชน เพื่อแก้ปัญหาในระยะยาวได้</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือคนไร้บ้านในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			
<p>๓. ข้อสังเกตกรณีปัญหาการจราจรในกรุงเทพฯ</p>	<p>www.facebook.com/ฟุตบอลไทยสไตล์ https://www.facebook.com/photo/?fbid=๒๒๓๕๕๕๔๐๗๓๓๓๐๕๙๒&set=a.๒๑๖๓๓๖๒๙๐๗๑๙๐๓๗</p>	<p>๕,๐๒๕ likes ๒๙๗ shares ๕๖๓ comments ๕,๘๘๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๒๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “ฟุตบอลไทยสไตล์” ระบุลดโดยสารด่วนพิเศษ (BRT) ช่วยลดปริมาณการใช้รถยนต์ส่วนบุคคล นั้น ปัญหาการจราจรในกรุงเทพฯ เกิดจากระบบขนส่งมวลชนไม่เอื้ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน เนื่องจากระบบขนส่งสาธารณะไม่สามารถเข้าถึงถนนภายในซอยได้ ปัญหาการให้บริการ สภาพรถโดยสารสาธารณะเก่า ขณะที่อัตราค่าโดยสารระบบขนส่งสาธารณะและค่าน้ำมันรถยนต์โดยเฉลี่ยต่อเดือนมีราคาใกล้เคียงกัน แต่การเดินทางโดยรถยนต์ส่วนตัวมีความสะดวกสบายและปลอดภัยมากกว่า โดยเสนอแนะให้เพิ่มจำนวนรถโดยสารสาธารณะ สร้างจุดเชื่อมต่อการเดินทาง เพื่อการเปลี่ยนถ่ายการเดินทางที่สะดวกสบาย กำหนดราคาค่าโดยสารที่เหมาะสม รวมทั้งเพิ่มจำนวนรถ BRT ของ กทม.ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และอนุญาตให้รถโดยสารสาธารณะวิ่งในเลนรถ BRT</p> <p>- ร้อยละ ๑.๘๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ นิยมใช้รถยนต์ส่วนตัว เพื่อความสะดวกในการเดินทางและยกสถานภาพทางสังคม</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการให้บริการรถโดยสารด่วนพิเศษ BRT รวมทั้งการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาระบบขนส่งมวลชน เพื่อเชื่อมต่อการเดินทางในกรุงเทพฯ ให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			