



พัฒนาที่รอด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ. กองงานผู้ตรวจราชการราชการ (กลุ่มงานช่วยผู้ตรวจราชการ โทร ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๔๑ หรือโทร ๑๒๕๕ โทรสาร ๐ ๒๒๒๖ ๒๙๑๐)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๑๐๑๐

วันที่ ๓๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง. แจ้งกำหนดการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการ  
กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้จัดทำโครงการประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ด้วยการวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงาน ของกรุงเทพมหานคร โดยนำผลการสำรวจมาวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพและความโปร่งใส ในการให้บริการฯ เพื่อให้หน่วยงานระดับสำนัก/สำนักงาน/ส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ สำนักงานเขต นำผลการสำรวจฯ ไปพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในการนี้ กองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้รับแจ้งจากสถาบันบัณฑิต- พัฒนบริหารศาสตร์ ซึ่งเป็นสถาบันที่ได้รับการคัดเลือกให้ดำเนินโครงการฯ ได้กำหนดแผนงานการดำเนินการ ตามระเบียบวิจัย โดยจัดให้มีการลงพื้นที่สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการฯ ทั้งจากการสำรวจภายนอก (External Survey) และการสำรวจภายใน (Internal Survey) ภายในเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ จากท่าน ในการสนับสนุนการสำรวจความพึงพอใจฯ ดังกล่าว โดยมีนายอาทิตย์ บุญจินดาทรัพย์ เบอร์โทรศัพท์ ติดต่อ ๐๘ ๓๖๘๕ ๑๓๓๕ ผู้รับผิดชอบในการประสานงานการสำรวจ ทั้งนี้ เพื่อให้การประเมินการให้บริการ และความโปร่งใส ตามภารกิจของหน่วยงานของกรุงเทพมหานครเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และเพื่อเป็นข้อมูลเชิงนโยบายในการเสนอผู้บริหารกรุงเทพมหานครต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ชิวว๓

(นางชวีรดา พิกุลเข้ม)

ผู้อำนวยการกองงานผู้ตรวจราชการ  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร