



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๐๖๕

วันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกัญจน์ สุธวนิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
วิชาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกต กทม. เตรียมรับมือสถานการณ์น้ำทะเลหนุนสูง	www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/photo/?fbid=๗๐๙๗๕๕๓๘๗๑๗๘๐๗๐&set=a.๓๒๘๒๘๓๕๘๑๙๙๐๙๒๑	๑๑,๖๑๒ likes ๒๗๙ shares ๒๔๒ comments ๑๒,๑๓๓ engage count	- ร้อยละ ๘๕.๑๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.เตรียมพร้อมรับมือสถานการณ์น้ำทะเลหนุนสูงถึงวันที่ ๓๐ ต.ค.นี้ นั้น น้ำทะเลหนุนสูงส่งผลกระทบต่อชุมชนริมแม่น้ำเจ้าพระยาเป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเป็นประจำแต่พื้นที่กรุงเทพฯ จะได้รับผลกระทบไม่นาน ส่วนใหญ่น้ำทะเลหนุนเป็นเวลาและมีการแจ้งเตือนล่วงหน้าอยู่แล้ว ไม่เหมือนกับต่างจังหวัด โดยเฉพาะอยุธยา อ่างทอง ที่ต้องรับน้ำแทนและประสบปัญหาน้ำท่วมมิถุนาคเป็นเดือนแล้ว โดยควรมีการเปิดประตูน้ำ เพื่อระบายน้ำจากทุ่งผ่านกรุงเทพฯ เพื่อลงไปปากอ่าวได้แล้ว  - ร้อยละ ๑๔.๘๓ ของผู้แสดงความคิดเห็นตั้งข้อสังเกตมีบ้านเรือนชุมชนริมแม่น้ำและริมคลองในกรุงเทพฯ ที่ประสบปัญหาน้ำทะเลหนุน แต่ไม่ค่อยเป็นข่าวมากนัก เช่น ตลิ่งชัน ท่าเรือคลองเตย รวมทั้งบริเวณนครชัยศรีที่ติดกับกรุงเทพฯ มีน้ำเอ่อล้นตลอดข้างทาง แต่ถนนหลักน้ำไม่ท่วม

**ข้อเสนอแนะ** สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การเฝ้าระวัง ติดตาม และรายงานสถานการณ์ระดับน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาหนุนสูงให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการพิจารณาเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนสถานการณ์น้ำให้ประชาชนในพื้นที่ที่ติดริมสองฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาได้รับทราบสถานการณ์ล่วงหน้าและสามารถเตรียมการป้องกันได้อย่างทันท่วงที

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๒. ข้อวิจารณ์กรณี “ศรีสุวรรณ” ระบุ กทม.ปล่อยกองทัพอากาศสร้างตึกโดยไม่มีมาตรการควบคุมฝุ่นละออง	www.facebook.com/ไทยรัฐนิวส์โชว์ https://www.facebook.com/๕๕๖๙๘๓๐๕๗๘๓๓๓๑๙/posts/๒๐๗๐๙๕๐๖๘๘๗๖๙๘๗๔/?rdr&rdr	๓,๕๓๘ likes ๗๒ shares ๒,๑๙๖ comments ๕,๘๐๖ engage count	- ร้อยละ ๙๘.๕๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายศรีสุวรรณ จรรยา นายกสมาคมต่อต้านสถานะโลกร้อน ร้องเรียน ผว.กทม.ให้ยกเลิกศูนย์ปฏิบัติการปัญหาฝุ่นละออง PM๒.๕ เนื่องจากไม่สามารถควบคุมฝุ่น PM๒.๕ จากการก่อสร้างอาคาร ที่พักของกองทัพอากาศ ซึ่งไม่มีมาตรการควบคุมฝุ่นละออง นั้น การร้องเรียนดังกล่าวไม่ก่อให้เกิดประโยชน์และยังสร้างความรำคาญแก่ประชาชน รวมทั้งเสนอแนะให้ กทม.ตรวจสอบฝุ่น PM๒.๕ จากท้องถนน คาดมีปริมาณมากกว่าฝุ่นจากพื้นที่ก่อสร้าง อีกทั้งฝุ่นจากพื้นที่ก่อสร้างมีแนวโน้มเป็นฝุ่น PM๑๐ มากกว่า PM ๒.๕ พร้อมทั้งตั้งข้อสังเกตเหตุใดจึงร้องเรียนต่อ ผว.กทม.ทั้งที่สามารถร้องเรียน

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<a href="https://www.facebook.com/ทุบโต๊ะข่าวAmarinTV/https://www.facebook.com/๓๒๔๐๕๒๙๐๑๐๘๒๓๒๘/posts/๒๕๘๓๙๕๐๒๕๕๐๙๒๕๗๐/?rdr=๒&amp;rdr">www.facebook.com/ทุบโต๊ะข่าวAmarinTV https://www.facebook.com/๓๒๔๐๕๒๙๐๑๐๘๒๓๒๘/posts/๒๕๘๓๙๕๐๒๕๕๐๙๒๕๗๐/?rdr=๒&amp;rdr</a>	๘๐๒ likes ๖ shares ๔๕๗ comments ๑,๒๖๕ engage count	<p>ต่อกระทรวงกลาโหม หรือสำนักงานเขตโดยตรง ในการตรวจสอบพื้นที่ที่พบปัญหา</p> <p>- ร้อยละ ๑.๔๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการร้องเรียนในเรื่องดังกล่าวเหมาะสมแล้ว เนื่องจากช่วยสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ประกอบการในการปลูกสิ่งก่อสร้างต่าง ๆ รวมถึงเป็นกระบอกเสียงให้ชาวบ้านที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว</p> <p>- ร้อยละ ๙๗.๘๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า นายศรีสุวรรณ ควรลดเรื่องการร้องเรียนให้น้อยลง เพราะเหมือนเป็นการจับผิดมากกว่า</p> <p>- ร้อยละ ๒.๑๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใดจึงไม่มีการร้องเรียนต่อนายกรัฐมนตรี ในประเด็นเปิดขายที่ดินในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ชาวต่างชาติ ทั้งที่เป็นเรื่องที่สร้างความเคลือบแคลงให้ประชาชน</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตรวจสอบมาตรการป้องกันฝุ่นละอองจากการก่อสร้างอาคารที่พักข้าราชการของกองบัญชาการกองทัพไทย รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดกำกับเจ้าของโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้เพิ่มมาตรการตรวจสอบการควบคุมและแก้ไขปัญหาฝุ่นในพื้นที่ก่อสร้าง</p>			