



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๙๙๑

วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๓๑๓

(นางสิริกาญจน์ สุธวนิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณีการจัดงานเทศกาลติวาลี แห่งแสงสว่าง	www.facebook.com/Sale Here https://www.facebook.com/salehere/photos/a.๖๓๘๗๐๑๔๕๕๒๘๘๔๓๒๘๘/๖๑๔๖๑๓๙๗๒๕๕๗๔๐๘๘๘	๗,๗๙๗ likes ๑,๙๗๕ shares ๑,๙๘๖ comments ๑๑,๗๕๘ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.ร่วมมือทุกภาคส่วนจัดงานเทศกาลติวาลี แห่งแสงสว่าง ระหว่างวันที่ ๒๑-๒๓ ต.ค.๖๕ นั้นรู้สึกชื่นชมการจัดงานดังกล่าว มีร้านอาหารอินเดียและคนมาเที่ยวงานจำนวนมาก ช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี
	www.facebook.com/สำนักข่าวไทย https://www.facebook.com/tnamcot/photos/pcb.๕๕๖๙๓๑๘๒๘๖๕๐๕๕๘๙๙/๕๕๖๙๓๑๘๕๘๕๙๘๓๙๑๓๗๕/	๑,๔๑๓ likes ๓๙ shares ๙๓ comments ๑,๕๔๕ engage count	- ร้อยละ ๗๕.๒๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าเป็นกิจกรรมที่ดีและสร้างสรรค์ ช่วยสานสัมพันธ์กับทุกศาสนา โดยขอให้จัดงานต่อเนื่องทุกปี - ร้อยละ ๒๔.๗๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม.จึงเน้นกิจกรรมบันเทิงมากกว่าการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เช่น น้ำท่วม
ข้อเสนอแนะ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การจัดงานตามนโยบาย “๑๒ เทศกาล ๑๒ เดือน” ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณีเด็กนักเรียน กทม. ทำ CPR ช่วยชีวิตเด็กจมน้ำ	www.facebook.com/๓PlusNews https://www.facebook.com/๓PlusNews/photos/a.๑๘๖๑๔๕๕๐๑๔๒๑๒๕๘/๕๖๐๕๐๘๓๓๐๖๑๙๔๑๓๐/	๒,๔๓๕ likes ๖๖๓ shares ๔๕๑ comments ๓,๕๔๙ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี ด.ช.ศิราพัช ศรีงาม อายุ ๑๒ ปี นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ ๖ โรงเรียนศาลาคู้ เขตมีนบุรี สังกัด กทม. ทำ CPR ช่วยเหลือเหตุเด็ก อายุ ๖ ปี จมน้ำและหมดสติ นั้น ชื่นชม ด.ช.ศิราพัช มีความกล้าหาญและเป็นตัวอย่างที่ดี นอกจากนี้ขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมอบรางวัลเกียรติคุณ รวมทั้งเร่งผลักดันให้บรรจุวิธีการ CPR เข้าไปในหลักสูตรการเรียนการสอนเป็นวิชาบังคับทุกระดับชั้น ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาควบคู่กับวิชาลูกเสือ เพื่อให้เกิดการซึมซับและฝึกฝนจนเกิดความชำนาญ เพราะสามารถใช้ได้จริงในเหตุการณ์ฉุกเฉิน รวมถึงหลักสูตรว่ายน้ำ การป้องกันตัวเองช่วยเหลือผู้อื่น และการแจ้งเหตุฉุกเฉิน
	www.facebook.com/เชียงใหม่นิวส์ Chiang Mai News ข่าวเชียงใหม่	๘,๑๘๒ likes ๔๐๙ shares ๓๑๐ comments	- ร้อยละ ๙๗.๙๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม ด.ช.ศิราพัช เป็นผู้มี ความกล้าหาญ และขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบรรจุหลักสูตรปฐมพยาบาล

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>https://www.facebook.com/๑๕๕๕๐๑๙๙๗๘๓๗๙๑๗/posts/๕๖๖๒๑๙๗๓๗๗๒๐๘๓๒๔/</p> <p>www.facebook.com/กรุงเทพมหานคร</p> <p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=๔๓๕๕๒๓๑๑๘๗๕๕๘๔๓&set=pcb.๔๓๕๕๒๓๒๔๘๗๕๕๘๓๐</p>	<p>๓,๕๔๙ engage count</p> <p>๒,๒๐๓ likes ๒๓๕ shares ๑๑๐ comments ๒,๕๔๘ engage count</p>	<p>และช่วยเหลือชีวิตเบื้องต้นด้วย การทำ CPR ให้นักเรียนตั้งแต่ระดับประถมศึกษา รวมถึงประชาชนทั่วไป เพื่อให้สามารถช่วยชีวิตคนจมน้ำ หรือหัวใจล้มเหลวได้ทันสถานการณ์</p> <p>- ร้อยละ ๒.๐๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตหากผู้ที่ไม่ได้ผ่านการฝึกอบรมการช่วยเหลือนักเรียนด้วย CPR อาจทำให้ผู้บาดเจ็บซี่โครงหัก</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม ด.ช.ศิราพัช ที่มีสติ กล้าหาญ และใช้ความรู้ที่เรียนมาช่วยชีวิตผู้อื่นและขอบคุณ กทม.และมูลนิธิกู้ภัยร่วมใจที่จัดกิจกรรมให้ความรู้การช่วยชีวิตขั้นพื้นฐานให้นักเรียนในโรงเรียนพื้นที่เขตมีนบุรีอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งบรรจุหลักสูตรการช่วยชีวิตเบื้องต้นให้นักเรียนและครู รวมถึงบุคลากรในโรงเรียนสังกัด กทม. เช่น การทำ CPR ว่ายน้ำ การปฐมพยาบาล การส่งเสริมการสอนที่เป็นทักษะการใช้ชีวิตมากขึ้น และลดเรื่องวิชาการลง</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานการศึกษา สำนักงานแพทย์ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องฝึกอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน CPR และ AED ให้นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนสังกัด กทม. และประชาชน</p>			
<p>๓. ข้อวิจารณ์กรณีกรมปศุสัตว์เตือนเฝ้าระวังไข้หวัดนก</p>	<p>www.facebook.com/ข่าวช่องวัน</p> <p>https://www.facebook.com/onenews๓๑/photos/a.๑๑๒๒๓๐๖๙๕๑๑๙๑๑๑๒/๕๙๕๕๕๙๕๙๕๘๔๕๒๘๙๖๗</p> <p>www.facebook.com/Ch๗HD News</p>	<p>๙๘๔ likes ๕๔ shares ๒๑ comments ๑,๐๕๙ engage count</p> <p>๓๕๕ likes ๒๓ shares</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๒๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี น.สพ.ชัยวัฒน์ โยธคล รองอธิบดีกรมปศุสัตว์รักษาราชการแทนอธิบดีกรมปศุสัตว์ เตือนเฝ้าระวังการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดนก H๕N๑ นั้น รู้สึกกังวลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจไม่เข้มงวดป้องกันการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดนกอย่างจริงจัง</p> <p>- ร้อยละ ๑.๗๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตโรคไข้หวัดนก H๕N๑ ระบาดจริงหรือไม่ เนื่องจากไม่พบในไทยมานาน ๑๔ ปีแล้ว</p> <p>- ร้อยละ ๘๑.๘๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกกังวลจะเกิดการแพร่ระบาดของโรคไข้หวัดนก H๕N๑</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>https://www.facebook.com/Ch๗HDNews/photos/a.๕๐๗๓๔๕๒๙๕๙๗๑๙๓๙/๖๓๓๕๘๑๐๑๙๙๗๙๒๐๕๖</p> <p>www.facebook.com/ข่าวP-Newsออนไลน์</p> <p>https://www.facebook.com/photo/?fbid=๖๑๙๖๕๘๕๓๙๙๑๗๕๖๓&set=a.๕๓๒๘๓๒๗๐๕๒๖๖๘๑๔</p>	<p>๑๑ comments ๓๘๙ engage count</p> <p>๒๖ likes ๒๐ shares ๒๘ comments ๗๔ engage count</p>	<p>ในไทย โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้มงวดตรวจสอบฟาร์มเลี้ยงสัตว์อย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ร้อยละ ๑๘.๑๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ไม่รู้สึกกังวล เนื่องจากประเทศไทยเคยมีประสบการณ์แล้วสามารถควบคุมและป้องกันได้แน่นอน รวมทั้งระบบการแพทย์และสัตว์แพทย์ที่ดี เห็นได้จากไม่มีการแพร่ระบาดใช้หวัดนกมานาน โดยขอให้ผู้ที่มีความกังวลรับประทานอาหารปรุงสุกและร้อน</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกกังวลโรคใช้หวัดนก H๕N๑ อาจกลับมาแพร่ระบาดในไทย โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมพร้อมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดไว้ล่วงหน้า</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักงานตลาด กทม. และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเตรียมความพร้อมเฝ้าระวังและป้องกันโรคใช้หวัดนก H๕N๑ ในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการติดตามสถานการณ์โรคใช้หวัดนกอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรค</p>			