



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๗๕๖๖

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศรีอำพร ปานเกต)

หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศ ส่วนสื่อสารองค์กร
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสั่งเหตุการณ์ กทม.เตรียมจัดเก็บค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ส่วนต่อขยาย ๒ เส้นทาง	www.facebook.com/TOP News https://www.facebook.com/page/๑๐๑๖๙๖๗๘๘๖๕๕๘๐๘/search/	๑,๕๖๒ likes ๓๕ shares ๕๒๓ comments ๒,๐๒๐ engage count	- ร้อยละ ๙๘.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณินายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. ระบุการจัดเก็บค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ส่วนต่อขยาย ๒ เส้นทาง ได้แก่ ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ และ ช่วงหมอชิต-สะพานใหม่-คูคต อาจไม่สามารถแก้ปัญหาทั้งหมดได้ เนื่องจากการเก็บค่าโดยสารไม่ครอบคลุมคัมค่าจ้างบริการเดินรถ นั้น เหตุใด ผว.กทม. จึงไม่ทำตามนโยบายที่หาเสียงเลือกตั้ง ผว.กทม. และไม่ทยอยชำระหนี้บางส่วนไปก่อน นอกจากนี้ หากจะจัดเก็บอัตรา ๕๙ บาท หรือ ๖๕ บาทตลอดสายถือว่าราคาไม่สูง แต่ต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับระยะทาง เช่น ค่าเริ่มต้นสถานีแรก ๑๐ บาทแล้วขึ้นไปสถานีละ ๒ บาท
	www.facebook.com/The Reporters https://www.facebook.com/page/๒๒๘๗๙๗๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/search/	๓๖๙ likes ๘ shares ๕๗ comments ๔๓๔ engage count	- ร้อยละ ๘๙.๔๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณิดังกล่าวเป็นปัญหามาจากคำสั่ง คสช. มาตรา ๔๔ ที่ผลกระทบนี้ให้ กทม.รับผิดชอบ อย่างไรก็ตาม ขอให้ กทม.เร่งแก้ไขปัญหารถไฟฟ้าสายสีเขียวให้เร็วที่สุดเท่าที่ทำได้ เพื่อบรรเทาปัญหาการขาดทุน

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	?q=%E0%B8%AA%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%AA%E0%B8%B5%E0%B9%80%E0%B8%82%E0%B8%B5%E0%B8%A2%E0%B8%A7		<p>และหนังสือ รวมทั้งเปิดเผยสัญญาสัมปทานการเดินรถให้ประชาชนรับทราบ</p> <p>- ร้อยละ ๑๐.๕๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า คสช.ออกคำสั่งให้ กทม.จัดการสัมปทานการเดินรถดังกล่าว เนื่องจากขณะนั้นไม่มี สภา กทม. รวมทั้งเหตุใด ผว.กทม.จึงไม่กำหนดอัตราค่าโดยสารตามที่หาเสียงเลือกตั้งไว้</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการพิจารณาอัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ส่วนต่อขยาย ๒ เส้นทาง ช่วงแบริ่ง-สมุทรปราการ และช่วงหมอชิต-สะพานใหม่-คูคตให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เร่งจัดการคุณภาพน้ำ</p>	<p>www.facebook.com/Matichon Online - มติชนออนไลน์ https://www.facebook.com/MatichonOnline/posts/pfbidomx6gg6DhDETygtJbBcsWwYZP63ZvCVtqEBsnmshQjrQp6wPsmdb6quhgQxYsnW6gsl</p>	<p>๒๗๓ likes ๕ shares ๑๓ comments ๒๙๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๒.๓๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. ระบุ กทม.เดินหน้ากำจัดน้ำเน่าเสีย โดยจ้างที่ปรึกษาทบทวนแผนแม่บทการจัดการน้ำเสีย จัดทำระบบบำบัด ๑๕ จุด และบังคับใช้กฎหมายเก็บค่าธรรมเนียมแหล่งปล่อยมลพิษ นั้นชื่นชม ผว.กทม.ที่เร่งแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสียในพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งเป็นปัญหามานานและยังไม่สามารถแก้ไขได้ โดยขอให้ กทม.เข้มงวดแหล่งปล่อยน้ำเสียอย่างจริงจัง เพื่อช่วยประหยัดงบประมาณการบำบัดน้ำเสียลง รวมทั้งอุดหนุนระบายน้ำไม่ให้ไหลลงคูคลองแล้วส่งเข้าบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงทะเลเหมือนประเทศอังกฤษ อาจช่วยทำให้น้ำในคูคลองกลับมาใสสะอาดและระบบนิเวศดีขึ้น อย่างไรก็ตาม ขอให้ กทม.เตรียมการรับมือกรณีที่มีการคาดการณ์กรุงเทพฯ จะจมน้ำในอีก ๑๐ ปีข้างหน้า</p> <p>- ร้อยละ ๗.๖๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกไม่เชื่อมั่น กทม.จะดำเนินการได้สำเร็จ เนื่องจากที่ผ่านมาปัญหาน้ำท่วมขังยังไม่สามารถแก้ไขให้เห็นเป็นรูปธรรม</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำเน่าเสียของคูคลองในพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างยั่งยืน ตามแผนแม่บทการจัดการน้ำเสียของ กทม.</p>			
<p>๓. ข้อวิจารณ์กรณี ปัญหาทาบแร่แผงลอย กีดขวางทางเท้าบริเวณ ถนนสีลม</p>	<p>www.facebook.com/ขาเกือบพลิก https://www.facebook.com/Khakerplik/posts</p>	<p>๔๓๕ likes ๗ shares ๔๔ comments ๔๘๖</p>	<p>- ร้อยละ ๘๘.๖๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเพจเฟซบุ๊ก “ขาเกือบพลิก” เสนอภาพปัญหาผู้ค้าทาบแร่แผงลอยกีดขวางทางเท้าบริเวณถนนสีลม หลังจาก กทม.ปรับปรุงทางเท้า นั้น ปัญหา</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	/pfbidoazHmZA๙pFCjgt o๘y๒mcW๘sq๘BqC&D sRYhmid๗fB๙VowUTM Sg๖HNDqkdA๗๑๕Bz๙y Gl	engage count	<p>หาบเร่แผงลอยสะสมมานานและยังไม่สามารถแก้ไขได้ เนื่องจากเป็นเรื่องของผลประโยชน์ ทำให้เจ้าหน้าที่เทศกิจไม่เข้มงวดกวาดขันอย่างจริงจัง ขณะที่ กทม.ไม่ควรผ่อนผันให้ค้าขายบนทางเท้าทุกกรณี เนื่องจากทางเท้าส่วนใหญ่คับแคบอยู่แล้ว นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตสาเหตุที่ กทม.ผ่อนผันและอนุญาตให้มีหาบเร่แผงลอย เนื่องจากเป็นการรักษาฐานเสียงหรือไม่ เนื่องจากใกล้เลือกตั้งแล้ว</p> <p>- ร้อยละ ๑๑.๓๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าขอให้ กทม.เร่งจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่แผงลอยทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ เพื่อป้องกันการยึดพื้นที่ทำการค้าถาวร โดยจัดระเบียบแผงค้าไม่ให้กีดขวางทางเท้า ทำความสะอาด กำหนดเวลาขายและเก็บเงินค่าธรรมเนียม เพื่อนำมาบำรุงทางเท้า รวมทั้งให้ผู้พิการทางสายตาสสามารถสัญจรได้สะดวก นอกจากนี้ เสนอแนะให้จัดหาสถานที่ค้าขายให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอย</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการดำเนินการตามนโยบายจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่แผงลอยในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาผู้ค้าหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางเท้าบริเวณถนนสีลม</p>			