



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๔๙๔๐

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายศรีอำพร ปานเกต)

หัวหน้ากลุ่มงานสารสนเทศ ส่วนสื่อสารองค์กร  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อเสนอแนะ ผว.กทม.ระบุรัฐบาล ต้องสร้างความไว้ใจ ให้ประชาชน	www.facebook.com/ ThairathTV https://www.facebook.com/๗๐๙๔๐๒๕๖๔๕๗๕๗๙๖๕/posts/๖๑๒๖๖๘๗๐๙๔๐๓๑๗๖๖	๔๒๐ likes ๓ shares ๓๔ comments ๔๕๗ engage count	- ร้อยละ ๖๔.๒๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. กล่าวในงาน เสวนา THAIRATH FORUM ๒๐๒๒ หัวข้อ “ตื่น ฝัน ผัน : สังคมต้องตื่น เศรษฐกิจต้องฟื้น การเมือง ในฝัน” ว่า รัฐบาลต้องสร้างความไว้ใจให้ประชาชน เพื่อที่จะให้ทุกคนร่วมมือกันแล้วไปข้างหน้าต่อได้ โดยสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและความเท่า เทียมในสังคม  - ร้อยละ ๓๕.๗๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตที่ผ่านมา ผว.กทม.ยังไม่สามารถแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ให้เห็นเป็นรูปธรรม จึงผลักดัน ให้รัฐบาลหรือไม่ รวมทั้งขอให้วางแผนแก้ไขปัญหา ผ่าน PM ๒.๕ ที่กำลังจะเกิดขึ้นในช่วงฤดูหนาว
<b>ข้อเสนอแนะ</b> หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการดำเนินงานตามนโยบายของ ผว.กทม.ทั้ง ๙ ด้านให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.ขับเคลื่อน นโยบายคนไร้บ้าน	www.facebook.com/ The Reporters https://www.facebook.com/TheReportersTH/posts/pfbid๐๓๕๖CFSQFAZ๓๕๙๙EecRis๑Ln๒๑dtDV๔๔FyuyLs๘pw๓hMi๖๖zdDopNFAw๔AHZpMpUvYpl	๓๓๑ likes ๑๕ shares ๑๓ comments ๓๕๙ engage count	- ร้อยละ ๖๖.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายศานนท์ หวังสร้างบุญ รผว.กทม. ระบุ กทม. ขับเคลื่อนนโยบายคนไร้บ้าน เร่งฟื้นฟูคนไร้บ้าน หน้าใหม่ ชี้คนไร้บ้านไม่ใช่ผู้ร้ายในสังคม แต่เป็น สังคมที่ทำให้พวกเขาไร้บ้าน ไร้สิทธิ์ นั้น ตั้ง ข้อสังเกตหากเศรษฐกิจดีจะช่วยลดปัญหาคนไร้ บ้านได้ โดยขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสร้างงาน และกำหนดทิศทางควบคุมติดตามการทำงาน รวมทั้งต้องแก้ปัญหาอย่างจริงจัง  - ร้อยละ ๓๓.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.อาจแก้ไขปัญหาคนไร้บ้านได้ยาก เนื่องจาก คนไร้บ้านบางส่วนตั้งใจที่จะออกมาเร่ร่อน  - ร้อยละ ๙๐.๙๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย กับกรณีดังกล่าว รวมทั้งขอให้ กทม.สนับสนุนการ จ้างงานผู้สูงอายุ ผู้พิการ คนไร้บ้าน นิสิต นักศึกษา นอกจากโครงการ BMA Internship โดยอาจให้ นักศึกษาสำรวจชุมชน จัดทำฐานข้อมูลทางสถิติ งานด้านสังคมสงเคราะห์ พัฒนาชุมชน เป็นต้น โดย
	www.facebook.com/ กรุงเทพมหานคร https://www.facebook.com/prbangkok/posts/pfbid๐vrDzwRpP๑TDKEiAiXgclG๙rsQbqm๑Y๗	๒๔๑ likes ๑๐ shares ๑๑ comments ๒๖๒ engage count	

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	ngTT&xT&Cubt&WFYnE hYiigmUSjErPnC๗l		ใช้โมเดลแบบ U๒T ส่วนคนไร้บ้านอาจให้ทำงานด้านสิ่งแวดล้อม เก็บขยะ ทำความสะอาดสวนสาธารณะ ช่วยงานเส้นเลือดฝอยระดับเขต อาจเป็นลูกจ้างประจำ มีสวัสดิการมั่นคง นอกจากนี้ขอให้พื้นที่โครงการบ้านอ้อมใจบริเวณสำนักงานประปา สาขาแมนศรี รวมทั้งจัดหาที่พัก หรืออาคารสงเคราะห์ กทม. ให้คนไร้บ้านได้พักอาศัย  - ร้อยละ ๙.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตคนไร้บ้านบางส่วนอาจมีบ้าน แต่ออกจากบ้านมา เนื่องจากไม่มีเป้าหมายอะไร
<b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขับเคลื่อนนโยบายด้านคนไร้บ้านของ กทม. ไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งความคืบหน้าการจัดทำแนวทางจ้างงานคนไร้บ้านให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๓. ข้อสังเกตกรณี กทม.ชะลอแผนสร้างรถไฟฟ้าสายสีเทา	www.facebook.com/ ฐานเศรษฐกิจ https://www.facebook.com/thansettakij/photos/a.๔๘๓๖๐๗๔๓๔๙๙๒๑๕๐/๖๐๘๓๖๐๔๓๔๙๙๙๒๓๓๔๘/ ๙๒๓๔๘/	๖๐ likes ๒๖ shares ๑๖ comments ๑๐๒ engage count	- ร้อยละ ๕๒.๙๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณี กทม.ชะลอโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีเทา พร้อมส่งให้การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ต่อยอดโครงการฯ พัฒนาระบบขนส่งทางราง เนื่องจาก กทม.ไม่ควรนำงบประมาณลงทุนโครงการขนาดใหญ่และผูกพันงบประมาณโดยขอให้จ้างงบประมาณไปพัฒนาเส้นเลือดฝอย เช่น ทางเท้า พื้นที่สีเขียว ขุดลอกท่อระบายน้ำ ฯลฯ  - ร้อยละ ๔๗.๐๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ไม่เห็นด้วยกับกรณีดังกล่าว เนื่องจากกรุงเทพฯ กำลังเป็นมหานครที่มีเส้นทางรถไฟฟ้ายาวอันดับต้น ๆ ของโลก รวมทั้งรถไฟฟ้าสายสีเทายังเป็นเส้นทางรถไฟฟ้าสำคัญ ซึ่งจะเป็นเครือข่ายเชื่อมต่อกับรถไฟฟ้าหลายสายในกรุงเทพฯ
<b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการพิจารณาชะลอโครงการรถไฟฟ้ารางเดี่ยว (โมโนเรล) สายสีเทา ช่วงวัชรพล-ทองหล่อ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๔. ข้อสังเกตกรณี การปรับปรุงผิวจราจรถนนราชดำริ	www.facebook.com/ ฟุตบอลไทยสไตล์ https://www.facebook.com/FootpathThaiStyle/posts/pfbidowJsZn๗cVNvtDWN๙CLg๓TpT๔	๑,๕๕๐ likes ๕๒ shares ๒๔๙ comments ๑,๘๕๑ engage count	- ร้อยละ ๖๓.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “ฟุตบอลไทยสไตล์” ตั้งข้อสังเกตการปรับปรุงผิวจราจรบริเวณถนนราชดำริทั้งที่ยังมีสภาพดีอยู่ นั้น เป็นการทำงานแบบผักชีโรยหน้าเพื่อเตรียมต้อนรับผู้นำจาก ๒๑ เขตเศรษฐกิจทั่วโลกที่จะเข้าร่วมการประชุม APEC ๒๐๒๒

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	rS&pt๓๔๔SXTuHKdbAB A&PMcrzUkcBPhfTN&Ui Kmnnl		<p>ขณะที่ยังมีถนนสายหลักและถนนในซอยต่าง ๆ หลายแห่งในกรุงเทพฯ มีสภาพชำรุด แต่กลับยังไม่มีการซ่อมแซม จึงเห็นว่าเป็นการใช้งบประมาณที่ไม่คุ้มค่า</p> <p>- ร้อยละ ๓๖.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการปรับปรุงผิวจราจรถนนราชดำริเหมาะสมแล้ว เพราะเป็นถนนสายหลักและมีสถานทูตตั้งอยู่หลายแห่ง อีกทั้งพื้นถนนบางจุดมีสภาพชำรุดขรุขระ เป็นหลุมบ่อและเป็นถนนใหญ่ จึงต้องปรับปรุงให้รถยนต์สามารถใช้ความเร็วได้ เพื่อลดปัญหาการชะลอตัวของรถยนต์ตลอดจนป้องกันอุบัติเหตุจากพื้นผิวจราจรไม่เรียบ ทั้งนี้ เสนอแนะให้ใช้งบประมาณสำหรับการซ่อมพื้นผิวจราจรที่ชำรุดในจุดเล็ก ๆ เท่านั้น เพราะหากลาดยางมะตอยตลอดทั้งถนน อาจทำให้ถนนใหม่สูงขึ้นและปิดทางท่อระบายน้ำ</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานโยธา และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อเท็จจริงกรณีการปรับปรุงผิวจราจรถนนราชดำริ และการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการสำรวจและปรับปรุงผิวจราจรในถนนที่อยู่ในความดูแลของ กทม.</p>			