



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๗๕๕

วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกัญจน์ สุธาณชัย)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี การแก้ไขปัญหาในระบบ Traffy Fondue	www.facebook.com/Drama-addict https://www.facebook.com/1๘๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐/posts/pfbid๐๒๔dUqFck๓C๕VEXDKDqJBowUCbpGfoxKtLNGnMBfYHrbWLBdDvVxd๕BW๗๗cM๓gGVWPk/	๒๔๒ likes ๖ shares ๑๔ comments ๒๖๒ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “Drama-addict” ระบุการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาในระบบ Traffy Fondue ล่าช้า นั้น การนำระบบ Traffy Fondue มาใช้เป็นเรื่องที่ดี แต่การแก้ไขปัญหาล่าช้าขึ้นอยู่กับการที่รับผิดชอบและการโยนความรับผิดชอบระหว่างหน่วยงาน รวมทั้งมีผู้ที่เคยแจ้งสำนักงานเขตให้มาตัดต้นไม้ แต่เจ้าหน้าที่แจ้งรถกระเช้าเสียขณะเดียวกันเห็นว่าการแจ้งปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดล่าช้า
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าว ในระบบ Traffy Fondue ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณี แพทย์เตือนไวรัส RSV กำลังระบาด	www.facebook.com/อีจัน https://www.facebook.com/ejan๒๐๑๖/photos/a.๖๔๐๓๔๒๗๒๒๗๙๓๔๐๔/๓๓๔๗๒๕๒๒๒๑๐๒๔๒๗/	๘,๖๑๗ likes ๑,๖๔๑ shares ๒๑๕ comments ๑๐,๔๗๓ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี นพ.มณูญ ลิเชวงวงศ์ หัวหน้าโรคระบบทางเดินหายใจ โรงพยาบาลวิชัยยุทธ ระบุช่วงปลายฝนต้นหนาวปีนี้ โรคไวรัส RSV กำลังแพร่ระบาดในเด็กเล็กและผู้สูงอายุต้องระวังให้ดี หากผู้สูงอายุติดไวรัส RSV อาการหนักกว่าโควิด 19 นั้น ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีมาตรการป้องกันและควบคุมไวรัส RSV เนื่องจากขณะนี้พบเด็กติดเชื้อดังกล่าวจำนวนมาก และอาการรุนแรงกว่าโควิด 19 รวมทั้งใกล้จะเปิดภาคเรียนแล้ว จึงเกรงอาจเกิดการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้น
ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักการแพทย์ สำนักการศึกษา สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์แนวทางการป้องกันและควบคุมโรคจากเชื้อไวรัส RSV โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กเล็กทั้งในโรงเรียนสังกัด กทม. และศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน กทม. รวมถึงผู้สูงอายุในศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุบ้านบางแค			
๓. ข้อวิจารณ์กรณี สธ.พบผู้ติดเชื้อโควิด 19 สายพันธุ์ย่อย XBB	www.facebook.com/ข่าวช่องวัน https://www.facebook.com/page/๑๑๒๑๒๘๑๙๗๗๙๖๐๒๗๖/search?q=%E๐%B๘%AA%E๐%B๘%๙๘.%E๐%B๙%๘๐%E๐%B๘%๙C%E๐%B๘%A๒%E๐%B๙%๘๔%E๐%B๘%๙๗%E๐%B๘%A๒%E๐%B๘%๙E%E๐%B๘%๙A	๒๕๐ likes ๒๑ shares ๑๑ comments ๒๘๒ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีกระทรวงสาธารณสุข ระบุไทยพบการแพร่ระบาดของโควิด 19 สายพันธุ์ย่อย XBB แล้ว ๒ คน มีประวัติเดินทางมาจากฮ่องกงและสิงคโปร์ นั้น ไม่รู้สึกตื่นตระหนกในการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 สายพันธุ์ดังกล่าวมากนัก แต่เกรงจะมีผลกระทบต่อการทำงาน หรือการประกอบอาชีพมากกว่า

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/Ch๗HD News https://www.facebook.com/Ch๗HDNews/photos/a.๔๐๗๓๔๕๒๙๕๕๗๑๙๓๙/๖๓๑๔๕๘๑๗๖๘๕๘๑๕๖๖</p>	<p>๑๙๖ likes ๒๔ shares ๑๐ comments ๒๓๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๙.๐๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตถึงที่มาของสายพันธุ์ย่อย XBB และเหตุใดโรคโควิด 19 จึงมักแพร่ระบาดในช่วงใกล้เทศกาลวันหยุดยาว</p> <p>- ร้อยละ ๐.๙๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกวิตกกังวลกับการแพร่ระบาดของสายพันธุ์ดังกล่าว พร้อมแนะนำให้ประชาชนใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักการแพทย์ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์มาตรการติดตาม เฝ้าระวัง และควบคุมการแพร่ระบาดโควิด 19 สายพันธุ์ย่อย XBB ในพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างต่อเนื่อง</p>			