



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๔๗๑๕

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกาญจน์ สುವณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทม.ยืนยันแต่งตั้งและโยกย้ายข้าราชการ กทม.โปรงใส ประเมินทุก ๓ เดือน	www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/222874755344786161/posts/pfbid029ahM&sThNTbZl2gGu6Z&K&๓UM๒DfMYWbFhoneVtJDbyNhWCbupu&๕qMLt๒AiboXQhV/	๓,๖๒๓ likes ๖๕๕ shares ๒๐๗ comments ๔,๔๘๕ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ยืนยันการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการ กทม.มีความโปร่งใสและยุติธรรม นั้น ชื่นชม ผว.กทม.เป็นต้นแบบความยุติธรรม โปร่งใสของระบบราชการ การบริหารจัดการในเชิงรุก ด้วยการตรวจสอบผลการดำเนินงานซึ่งจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความรับผิดชอบในการทำงานที่ยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง รวมทั้งเห็นว่าทำถูกต้องแล้วในฐานะผู้บังคับบัญชา หากบริหารไม่เด็ดขาดและไม่กล้าตัดสินใจสนับสนุนคนทำงานให้ได้ดี อาจไม่สามารถขับเคลื่อนงานของกรุงเทพฯ ได้สำเร็จ รวมทั้งการพิจารณาแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการตามความเหมาะสมและความพร้อมทำงานในตำแหน่ง โดยขอให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งแสดงวิสัยทัศน์ เป้าหมายการบริหารงานที่เป็นประโยชน์กับกรุงเทพฯ และประชาชนให้ผู้บริหารพิจารณาก่อน และมีการประเมินผลการทำงานทุก ๓ เดือน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นการทำงานมากขึ้น นอกจากนี้ ขอให้ ผว.กทม.แต่งตั้งทีมกฎหมายดำเนินการกับผู้ที่ทำให้ข่าวมีการเรียกรับผลประโยชน์จากการแต่งตั้งดังกล่าว
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการพิจารณาแนวทางการพิจารณาแต่งตั้งและโยกย้ายข้าราชการ กทม. รวมทั้งการประเมินผลงานให้ประชาชนได้รับทราบ			
๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.-สภา กทม.หรือการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	www.facebook.com/ Matichon Online - มติชนออนไลน์ https://www.facebook.com/20033553๓๖2๗๒๘/posts/๑๐๑๖๒๔๓๐๒๙๘๐๗๗๗๒๙/	๗๓๓ likes ๑๐ shares ๑๕๓ comments ๘๙๖ engage count	- ร้อยละ ๙๖.๗๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ร่วมประชุมสภา กทม. หรือปัญหาการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้ กทม.จัดเก็บรายได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม นั้น ขอให้ กทม.ทำให้อถูกต้อง เพื่อให้สอดคล้องกับผังเมืองที่กำหนดโซน เช่น หากมีพื้นที่และปลูกกล้วยในโซนสีเขียว (เกษตรกรรม) ก็ชำระตามอัตราที่กำหนด แต่หากพื้นที่ปลูกกล้วยในโซนสีแดง พื้นที่ธุรกิจ ให้จัดเก็บภาษีเพิ่มตามอัตราที่กฎหมายกำหนด โดย กทม.มีทางออกให้สำหรับผู้ที่มิที่ดิน แต่ยังไม่ได้ทำประโยชน์และต้องการเสียภาษีที่ดินฯ นำพื้นที่ดังกล่าวให้ กทม.ทำเป็นสวนสาธารณะ (ชั่วคราว)

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตกฎหมายเปิดช่องทางเป็นสาเหตุสำคัญทำให้เกิดการหลีกเลี่ยงภาษี จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขกฎหมาย เพื่อบังคับใช้ทั่วประเทศ</p> <p>- ร้อยละ ๓.๒๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีดังกล่าวเจ้าของที่ดินมีสิทธิ์ทำประโยชน์ในที่ดินตามกฎหมายและยังช่วยเพิ่มพื้นที่สีเขียว กทม. จึงไม่ควรจัดเก็บภาษีเพิ่มขึ้น เนื่องจากอาจเป็นสาเหตุให้เกิดการขายที่ดินให้ชาวต่างชาติ นอกจากนี้ ขอให้ กทม. เร่งรัดแก้ไขปัญหาน้ำท่วมและการจราจรเป็นลำดับแรกก่อน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการคลัง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการหารื้อหรือกระทรวงการคลังเกี่ยวกับแนวทางการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ประเภทภาษีเกษตรกรรม ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			
<p>๓. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.แจ้งเลื่อนกิจกรรม "ลานเล่นว่าว" ๘-๙ ต.ค.นี้</p>	<p>www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/photo?fbid=๖๙๑๕๖๙๐๐๘๙๖๗๐๘&set=a.๓๒๘๒๙๓๕๘๑๙๙๐๙๒๑</p> <p>www.facebook.com/MGROnline Live https://www.facebook.com/๑๐๐๐๖๔๕๕๘๐๓๕๑๖๖/posts/pfbidP๙๑Xj๔p๕DwEDJr๕q๕๑๑wwZro๕a๐๒RexDK๘D๓VDvaz๔WBcALRrJzSpUXDBcg๕๕๑GVV/</p>	<p>๑,๐๖๑ likes ๒๗ shares ๗๙ comments ๑,๑๖๗ engage count</p> <p>๓๙๑ likes ๙๖ shares ๖๓ comments ๕๕๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๘.๖๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.แจ้งเลื่อนกิจกรรม "ลานเล่นว่าว" ที่ท้องสนามหลวง ในวันที่ ๘-๙ ต.ค.๖๕ ออกไปก่อนส่วนกิจกรรมสัปดาห์ต่อไปยังคงจัดตามกำหนดการเดิม นั้น เหตุใด กทม.จึงไม่พิจารณาช่วงเวลาที่เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมเล่นว่าว เช่น ช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน หรือฤดูหนาว อีกทั้งการเล่นว่าวในช่วงฤดูฝนอาจเสี่ยงเกิดอันตรายจากฟ้าผ่า</p> <p>- ร้อยละ ๑๑.๓๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการเล่นว่าวเป็นกิจกรรมที่ดี ทำให้เด็กและเยาวชนรู้จักการละเล่นในอดีต และสนับสนุนให้ กทม.เลื่อนการจัดกิจกรรมดังกล่าวออกไปก่อน</p> <p>- ร้อยละ ๙๕.๒๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าช่วงที่นิยมเล่นว่าวคือ ระหว่างกลางเดือนกุมภาพันธ์-กลางเดือนเมษายน ซึ่งเป็นช่วงที่มีลมว่าว ส่วนฤดูฝนอาจเสี่ยงเกิดฟ้าผ่าลงมาตามสายว่าวเป็นอันตรายต่อผู้เล่นได้ เหตุใด กทม.จึงจัดกิจกรรมเล่นว่าวในช่วงฤดูฝนและเน้นการจัดกิจกรรมบันเทิงโดยไม่พิจารณาถึงความเหมาะสม ทั้งที่ควรเร่งรัดแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ทางเท้าชำรุด</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ Environman https://www.facebook.com/๑๕๒๓๑๐๗๕๖๑๑๑๕๑๐๑๙/posts/๕๒๐๖๑๕๖๗๑๙๕๑๒๗๓๓/</p>	<p>๖๓๒ likes ๔๐ shares ๑๔๘ comments ๘๒๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๔.๗๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยที่ กทม.เลื่อนการจัดกิจกรรมเล่นว่าวออกไปและขอให้อนุรักษ์การเล่นไว้ก่อนที่จะสูญหาย</p> <p>- ร้อยละ ๙๖.๘๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.ไม่ควรกำหนดจัดกิจกรรมเล่นว่าวในช่วงฤดูฝน ตั้งแต่แรกแล้วหรือไม่ เนื่องจากการเล่นว่าวจะนิยมเล่นในช่วงฤดูหนาว</p> <p>- ร้อยละ ๓.๑๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ด้วยกับ กทม.ที่จัดกิจกรรมเล่นว่าวที่ท้องสนามหลวงเหมือนสมัยก่อน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการจัดกิจกรรม “เทศกาลกีฬากรุงเทพ” เพื่อส่งเสริมกีฬา ศิลปวัฒนธรรม เอกลักษณ์ และมรดกไทย ตลอดเดือน ต.ค.๖๕ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			
<p>๔. ข้อเสนอแนะ ชุดพนักงาน กวาดถนนใหม่ สีสะท้อนแสง ลดเสียงอุบัติเหตุ</p>	<p>www.facebook.com/ Drama-addict https://www.facebook.com/๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐/posts/pfbid๐๒YzVnNjCSHyB๕iwb๖Get๒ftpxE๒Xn๕YgZNdisGeMJSqnNkUtVwkTNnc๕HYWnn๖w๑๗๑</p> <p>www.facebook.com/ เรื่องเล่าเข้านี้</p>	<p>๙,๘๔๙ likes ๗๘ shares ๔๔๒ comments ๑๐,๓๖๙ engage count</p> <p>๔,๙๖๓ likes ๔๘ shares ๑๔๒ comments</p>	<p>- ร้อยละ ๙๗.๙๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีสื่อออนไลน์แชร์ภาพชุดพนักงานกวาดถนนของ กทม.รูปแบบใหม่ที่นำขวดน้ำพลาสติกมารีไซเคิลเป็นชุดสีสะท้อนแสง ลดเสียงเกิดอุบัติเหตุดีกว่าชุดเก่า นั้น ชุดสวยงามและเหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานสาธารณะ เนื่องจากมีสีที่สว่าง ชัดเจน สะท้อนแสงได้ดี ทำให้ ผู้ขับขี่ยานพาหนะสามารถมองเห็นได้จากระยะไกล พร้อมทั้งเสนอแนะให้ผู้ผลิตตรวจสอบคุณภาพของชุดด้านการระบายอากาศและการทำความสะอาด เพื่อปรับให้เหมาะสมกับสภาพอากาศประเทศไทยและรูปแบบการทำงานของพนักงานกวาดถนน</p> <p>- ร้อยละ ๒.๐๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการสร้างความปลอดภัยบนท้องถนนเป็นเรื่องของพฤติกรรมผู้ขับขี่มากกว่าชุดพนักงานกวาด พร้อมเสนอแนะให้พนักงานกวาดระมัดระวังรถในช่วงกลางคืน แม้จะมีเครื่องแบบใหม่</p> <p>- ร้อยละ ๘๗.๙๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม กทม. ที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของพนักงานกวาดถนน เนื่องจากชุดแบบใหม่เป็นชุด</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	https://www.facebook.com/๑๕๙๐๐๕๔๐๐๘๐๓๓๘๘/posts/pfbid๐EwHqEUpu๕๑๑y๓๗ZeGXVkfEbsPTkyACCFYJD๕A๙hwejAEWizcqj๘jhsUSVKh๖๕๔QVV	๕,๑๕๓ engage count	เต็มตัวและเป็นสีสะท้อนแสงดูดีและมีความปลอดภัยกว่าชุดแบบเดิม นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตชุดดังกล่าวสามารถป้องกันฝน หรือมีหมวกคลุมกันฝนหรือไม่ - ร้อยละ ๑๒.๐๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตชุดดังกล่าวอาจจะบายอากาศได้ไม่ดี ขณะที่พนักงานกวาดถนนยังต้องปฏิบัติหน้าในช่วงเวลากลางวันที่อากาศร้อน โดยเฉพาะในช่วงฤดูร้อน
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการปรับเปลี่ยนชุดพนักงานกวาดรูปแบบใหม่ รวมทั้งการดำเนินโครงการมีอิทธิพลกรุงเทพ "แยกเพื่อให้...พี่ไม้กวาด" และการรณรงค์บริจาคขวดพลาสติก ณ จุดรับบริจาค เพื่อนำไปรีไซเคิลเป็นชุด PPE สะท้อนแสงสำหรับพนักงานกวาดให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			