



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (คณะทำงานรวบรวมข้อมูลฯ กิจกรรมฯ โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๒๗๑๒)

ที่ กท ๐๒๐๐/ ๕๐๕๘

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปประเด็นสำคัญและข้อสั่งการจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๑๑ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภา-  
กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วย ปลัดกรุงเทพมหานคร ได้โปรดสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามตารางสรุป  
ประเด็นสำคัญและข้อสั่งการจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๑๑ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

(นายภิรมช สิมะโรจน์)  
เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร



ส่วนเลขานุการ สลป  
 รับที่..... สลค ๒๕๗๒  
 วันที่..... ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕  
 เวลา..... ๑๖.๒๕ น. ๐๗.  
**บันทึกข้อความ**

รองปลัดกรุงเทพมหานคร  
 รหัส..... สลค ๕๐  
 วันที่..... ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕  
 เวลา..... ๑๖.๓๗

ปลัดกรุงเทพมหานคร  
 จิตกร

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (กลุ่มงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐๒-๒๑๒๑๕๑ ต่อ ๑๐๒๓)

ที่ กท ๐๒๐๐/๕๗๒๕ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการลงพื้นที่กิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๑๑ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยเมื่อวันเสาร์ที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๕ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และคณะผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ได้ลงพื้นที่กิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๑๑ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ในการนี้ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการสรุปสาระสำคัญ และขอส่งการจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๑๑ เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๑๖ /

(นางอรกัญญา บุญยมหาศาล)  
 ผู้อำนวยการส่วนเรื่องราวร้องทุกข์  
 วิชาการในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานเลขานุการ  
 ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
 สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

(นางวันทนีย์ วัฒนนะ)  
 รองปลัดกรุงเทพมหานคร  
 ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๕

- ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามตารางสรุปสาระสำคัญ และประเด็นข้อร้องเรียนของประชาชนจากกิจกรรมฯ
- สำเนาเรียน รป.กทม. เพื่อทราบ ติดตาม และรายงานผลให้ ผว.กทม. ทราบ

(นายชจิต ชัชวานิชย์)  
 ปลัดกรุงเทพมหานคร  
 - ๓ ต.ค. ๒๕๖๕

สรุปสาระสำคัญจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

วันเสาร์ที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๕

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ชั้น ๖ สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย

ที่	สรุปประเด็นและข้อสังเกต	มอบหมายดำเนินการ
๑.	<p>ที่ประชุมได้รับฟังการบริหารจัดการและรับทราบปัญหาในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและข้อสั่งการในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ทาบเร่ - แผงลอย</p> <p>- ตลาดโบ๊เบ๊ เป็นย่านการค้า ผู้ค้าจำนวน ๘๘๖ ราย แบ่งรอบการขายเป็น ๓ รอบ รอบที่ ๑ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. รอบที่ ๒ เวลา ๒๐.๐๐ - ๐๔.๐๐ น. รอบที่ ๓ เวลา ๒๓.๐๐ - ๐๕.๐๐ น. ตั้งอยู่ริมคลองผดุงกรุงเกษม จุดเริ่มต้นตั้งแต่แพทย์แผนจีนของโรงพยาบาลหัวเฉียว จนถึงตรงข้ามปากซอยดำรงรักษ์ ยังไม่ได้เป็นจุดผ่อนผัน ซึ่งเป็นเรื่องใหญ่ที่จะต้องมีการหารือในรายละเอียดร่วมกัน ผว.กทม. เสนอแนวทางให้จัดตั้งคณะกรรมการย่อย มุ่งเน้นพื้นที่ สนข. ป้อมปราบฯ โดยเฉพาะ เพื่อจัดระเบียบทาบเร่ - แผงลอย ตลาดโบ๊เบ๊ให้มีความเรียบร้อย และไม่กีดขวางการสัญจรของประชาชน และเป็นการปรับยุทธศาสตร์ของพื้นที่ให้เป็นศูนย์กลางการค้าขายของ SME (ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดย่อม)</p> <p>- เนื่องจาก สนข.ป้อมปราบฯ มีพื้นที่เขตเชื่อมโยงกันหลายสำนักงานเขต กทม. สามารถปรับ สนข.ป้อมปราบฯ ให้เป็นศูนย์กลางการค้าขายและปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้น ซึ่งจะเป็นอัตลักษณ์เมืองใหม่ โดยประสานให้ สำนักงานตลาด กทม. มาให้คำแนะนำ ดูแล ซึ่งจะเป็นสิ่งที่มีประโยชน์กับเศรษฐกิจเมือง</p>	<p>- รพว.กทม. (นายจ๊กกพันธ์ฯ) - สนข.ป้อมปราบฯ</p>
	<p>๑.๒ ความปลอดภัย</p> <p>(๑) ให้พนักงานทั่วไป (กวาด) เป็นผู้ช่วยในการสอดส่อง ดูแล พื้นที่ หากพบ ไฟฟ้าส่องสว่างดับ น้ำท่วมขังบนผิวถนน พนักงานทั่วไป (กวาด) ใช้ Traffy Fondue ได้ให้ถ่ายภาพ แล้วแจ้งเหตุได้โดยตรง ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี</p> <p>(๒) ให้สำรวจข้อมูลการสวมหมวกนิรภัยของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. พร้อมทั้งให้ความรู้และกำชับให้เด็กนักเรียนสวมหมวกนิรภัย และช่วยเตือนผู้ปกครองให้สวมหมวกนิรภัยด้วย</p> <p>(๓) ขอให้มีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ หากเกิดเหตุการณ์จะมีขั้นตอนในการดำเนินการอย่างไร จะต้องดำเนินการให้ชัดเจน</p>	<p>- สำนักงานเขต  - สนค. - สำนักงานเขต  - ทปช.ผว.กทม. (พล.ต.อ. อติศรีฯ) - สำนักงานเขต - สปภ.</p>

ที่	สรุปประเด็นและข้อสังเกต	มอบหมายตักเตือน
	(๔) ขอให้ตรวจสอบอุปกรณ์ดับเพลิงขัดข้องหรือไม่ มีเพียงพอในการเผชิญเหตุหรือไม่ บางอย่างมีสภาพเก่า ต้องปรับปรุงให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน เมื่อเกิดเหตุการณ์กระทันหันจะได้ดำเนินการได้ทันที่	- สปภ.
	๑.๓ ปัญหาน้ำท่วมขัง - ขอให้เร่งดำเนินการตรวจสอบจุดที่มีน้ำท่วมขัง บริเวณฟุตบอล และบนผิวถนน บริเวณหน้ากระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และบนทางเท้า ที่ก่อสร้างใหม่หลายจุดยังมีน้ำท่วมขัง ทำให้ผู้ใช้เส้นทางสัญจรไป - มา ไม่ได้ ได้รับความสะดวก หากดำเนินการไม่ได้ให้ประสาน สนย. ขอคำแนะนำในการซ่อมแซมถนน	- สนข.ป้อมปราบ - สนย.
	๑.๔ ชุมชนบ้านบาตร - เนื่องจากเป็นชุมชนที่ทำบาตรอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันการทำบาตรลดน้อยลง เมื่อมีผู้เข้ามาอาศัยอยู่ใหม่ ไม่อยากให้มีการทำบาตร เพราะส่งเสียงดังเวลาตีบาตร อนาคตคงต้องพยายามฟื้นฟูเอกลักษณ์ของชุมชนให้กลับคืนมา เพราะเป็นวัฒนธรรม ที่ควรจะดำรงไว้ และพัฒนาน่าจะเป็นสิ่งที่มีประโยชน์	- สนข.ป้อมปราบฯ
	๑.๕ ข้อความรณรงค์ประชาสัมพันธ์ (Motto) - ขอให้ สปส. คิดข้อความรณรงค์ประชาสัมพันธ์ (Motto) ขึ้นใหม่ ให้เป็นไปในเชิงบวก เพื่อให้ กทม. ใช้ทั้งหมดในภาพรวม โดยเป็นแนวขอความร่วมมือ เช่น โครงการ “หน้าบ้าน นำมอง” เป็นการสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนในการรักษาความสะอาด ดูแลบ้าน และหน้าบ้านของตัวเองให้สะอาด ทั้งเมืองจะได้สะอาด ได้เร็วขึ้น แต่โครงการ “ไม่ทิ้ง ไม่จับ ไม่ปรับ” เป็นไปในเชิงลบ เหมือนเป็นการบังคับ	- สปส.
	๑.๖ กองทุนหลักประกันสุขภาพกรุงเทพมหานคร - จัดเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชน ในการเขียนโครงการที่สอดคล้องกับการดูแลผู้สูงอายุ หรือผู้พิการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อเสนอของบประมาณได้อย่างรวดเร็ว และบรรลุตามวัตถุประสงค์	- สนข.ป้อมปราบฯ
	๑.๗ เศรษฐกิจดี - ให้ตรวจสอบเพื่อการปรับปรุงพื้นที่บริเวณสนามมวยราชดำเนินให้ดียิ่งขึ้น โดยจัดทำเป็นหลังคาคลุมพื้นที่ เพื่อให้เป็นย่านการค้า และเป็นจุดศูนย์กลางขายของ SME (ธุรกิจขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดย่อม) ที่สำคัญในอนาคต	- รพว.กทม. (นายศานนท์ฯ)

ที่	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
	<p>๑.๘ ปัญหาการจราจร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้ดำเนินการปรับปรุงทางม้าลาย ถนนหลานหลวง หน้าบริษัท กุลธร อินเทอร์เน็ตเนชั่นเนล จำกัด เนื่องจากรถยนต์วิ่งมาด้วยความเร็ว เกรงว่าจะเกิดอันตรายกับผู้ที่ใช้เส้นทางสัญจรไป - มา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สจส.</li> <li>- สนข.ป้อมปราบฯ</li> </ul>
	<p>๑.๙ ก่อเหตุเดือดร้อนรำคาญ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการร้องเรียนเรื่อง แมวและสุนัขจรจัด สร้างความเดือดร้อน ไม่ได้เลี้ยง แต่ต้องมาทำความสะอาด ล้าง กวาด อูจจาระ</li> <li>- ขอให้หาแนวร่วมเอกชนในการทำหมันให้แมวและสุนัขจรจัด เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของ กทม. มีไม่เพียงพอในการดำเนินการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานเขต</li> <li>- สนอ.</li> </ul>
	<p>๑.๑๐ สุขภาพดี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขอให้เฝ้าระวังโรคไข้เลือดออก โดยให้ความรู้ ความเข้าใจ และวิธีการ ในการกำจัดแหล่งยุงลาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนอ.</li> </ul>
<p>๒.</p>	<p>ที่ประชุมได้มีการหารือเกี่ยวกับปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue ซึ่งผู้จัดทำระบบ Traffy Fondue ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาการใช้งานฯ ดังนี้</p> <p>(๑) Admin ของ สนข.ป้อมปราบฯ ต้องการให้สามารถตรวจสอบได้ว่าแต่ละฝ่าย มีเรื่องค้างอยู่กี่เรื่อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถตรวจสอบได้ที่ Share x Traffy</li> <li>- มีตัวกรองตามสถานะ เช่น สามารถดูได้ว่ามีเรื่องที่กำลังดำเนินการมานานที่สุด เมื่อไหร่ โดยคลิกตามวัน เวลา</li> </ul> <p>(๒) เจ้าหน้าที่ที่อยู่หน้างานสามารถใช้ฟังก์ชัน โดยค้นหารายการจากเลขเคส (case) หรือรายละเอียดเรื่องแจ้งเพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน</p> <p>(๓) ขอให้เพิ่มตัวกรองแยกเรื่องหาเร่ - แฉงลอย ออกจากเรื่องอื่น ๆ เนื่องจากเป็นเรื่องที่ซับซ้อน แก้ไขปัญหาได้ยาก</p> <p>(๔) ขอให้บริหารจัดการแยกประเด็นเรื่องร้องเรียน เช่น เรื่องที่สามารถดำเนินการได้ เรื่องที่ต้องใช้เวลาในการดำเนินการ และเรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เพื่อให้รู้ว่าต้องจัดการแก้ไขเรื่องใดบ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สนข.ป้อมปราบฯ</li> <li>- สำนักงานเขต</li> <li>- ทีมงาน Traffy Fondue</li> <li>- สนข.ป้อมปราบฯ</li> </ul>

สรุปประเด็นข้อร้องเรียนจากประชาชน ในกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๑๑  
 สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย  
 วันเสาร์ที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๕  
 เวลา ๑๑.๓๐ - ๑๓.๓๐ น.

ลำดับ ที่	สรุปข้อร้องเรียนและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
๑	รับเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่พบปะประชาชน ตลาดนางเลิ้ง ๑. ขอให้นำรั้วที่ล้อมบริเวณโรงพยาบาลหลังเก่าออก เนื่องจากบดบังทัศนียภาพ	- สนข.ป้อมปราบศัตรูพ่าย
๒	ชุมชนศุภมิตร ๑ และลานกีฬาทรัพย์สินพัฒนา นางเลิ้งรวมใจ ๑. ขอให้ปรับปรุงพื้นที่ลานกีฬา พร้อมติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ๒. เสนอให้จัดเวทีมวยในพื้นที่ลานกีฬา เพื่อสร้างจุดท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวต่างชาติ	- สนข.ป้อมปราบศัตรูพ่าย - สนข.ป้อมปราบศัตรูพ่าย
๓	ชุมชนศุภมิตร ๒ ๑. ผว.กทม. สั่งการให้ดูแลผู้ป่วยติดเตียงในชุมชนฯ ให้ทั่วถึง	- สนข.ป้อมปราบศัตรูพ่าย
๔	จุดทำการค้าชั่วคราวบริเวณตลาดโบ๊เบ๊ ๑. ผว.กทม. สั่งการ ๑.๑. ให้แก้ไขพื้นที่ทางเท้าบริเวณเลียบริมคลองผดุงกรุงเกษม ถึงแยกสะพานขาว (ฝั่งตรงข้ามร้านจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง หจก. ล.ชาญวานิช) เนื่องจากไม่เรียบเสมอกัน ทำให้เกิดปัญหาในการสัญจรของประชาชน ๑.๒. ให้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังบนผิวถนนและทางเท้า บริเวณ ถ.หลานหลวง แยกสะพานขาว / หน้ากรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ / กระทรวง-การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ / ทางเข้าตลาด บริเวณ ถ.ดำรงรักษ์ / หน้าตลาดโบ๊เบ๊ (สะพาน ๔) ๒. ประชาชนขอให้แก้ไขฝาท่อระบายน้ำชำรุด บริเวณทางเข้าตลาด ถ.ดำรงรักษ์ ๓. ประชาชนขอเสนอให้มีการจัดระเบียบพื้นที่ผู้ค้าที่ขายสินค้าบนถนนตอนกลางคืน ให้ขึ้นมาทำการค้าบนทางเท้าแทน	- สนข.ป้อมปราบศัตรูพ่าย - สนข.ป้อมปราบศัตรูพ่าย - สนข.ป้อมปราบศัตรูพ่าย