



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร (สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๗๒ หรือโทร. ๑๐๖๖)

ที่ กท ๐๒๐๐/ ๖๒๖๐

วันที่ ๕๔ ต.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง การลงพื้นที่เพื่อติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดนโยบาย ๙ ตี ๙ มิติ “กรุงเทพมหานคร เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” โดยนโยบายมิติด้านบริหารจัดการดี ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ผ่านแพลตฟอร์มทราฟฟีฟองดูว์ (Traffy Fondue) เพื่อให้ประชาชนร่วมรายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร และหน่วยงานต่าง ๆ สามารถรับทราบข้อร้องเรียนได้ทันที ซึ่งเมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว สามารถแจ้งผลกลับไปยังประชาชนให้รับทราบได้โดยตรงและรวดเร็ว นั้น

ระบบ Traffy Fondue เป็นการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับปัญหาด้านกายภาพ (ปัญหาเส้นเลือดฝอย) ปัจจุบันมีประชาชนร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ทั้งหมดในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร จำนวน ๑๕๔,๓๔๒ เรื่อง เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย (จำนวน ๕ อันดับ) ดังนี้

๑. ปัญหาถนน	จำนวน	๒๘,๙๓๖	เรื่อง (๑๘.๘%)
๒. ปัญหาน้ำท่วม	จำนวน	๑๐,๓๕๓	เรื่อง (๘.๐%)
๓. ปัญหาทางเท้า	จำนวน	๘,๕๒๗	เรื่อง (๕.๕%)
๔. ปัญหาแสงสว่าง	จำนวน	๘,๑๙๙	เรื่อง (๕.๑%)
๕. ปัญหาความปลอดภัย	จำนวน	๗,๓๕๓	เรื่อง (๔.๗%)

จากสถิติจำนวนร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ดังกล่าวข้างต้น เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงปัญหาความเดือดร้อนทางกายภาพด้านต่าง ๆ ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ เป็นภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่ต้องเข้าไปดำเนินการแก้ไขด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยความเข้าใจ เอาใจใส่ และตั้งใจจริง ทำให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นต่อการมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามนโยบาย “กรุงเทพมหานคร เมืองน่าอยู่สำหรับทุกคน” อย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue เกิดผลสัมฤทธิ์สามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างยั่งยืน โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จึงกำหนดแนวทางการลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบเรื่องร้องเรียนโดยบูรณาการการทำงานร่วมกัน ๓ ฝ่าย ประกอบด้วย

๑. ผู้บริหารของสำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ผู้ช่วยเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครที่ได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (นางสาวศนิ จิวจินดา) และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

๒. ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครประจำพื้นที่เขตตรวจราชการ

๓. สำนักงานเขตเจ้าของพื้นที่ และ/หรือหน่วยงานระดับสำนักที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายจิต ชวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร