



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๖๕๐

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๕๖๕๐

(นางสิริกาญจน์ สุธวนิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผ.กทม.ยอมรับผิดพลาด เหตุน้ำท่วม-รถติดพื้นที่ กรุงเทพฯ-นนทบุรี	www.facebook.com/ สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/๑๐๐๐๔๔๓๐๘๔๕๕๒๓๔๗/posts/pfbid๐๒JPl๒x๓U๔KxjgUxzZG๕DDcDbbxfiWG๕q๑B๕๑UTW๖M๑LyGPn๔h๓kmFeiwzL๖qbd๑cBL/?_rdc=๒&_rdr	๒๒,๓๓๘ likes ๙๙ shares ๑,๑๐๑ comments ๒๓,๕๓๘ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผ.กทม. ระบุยอมรับความผิดพลาดเหตุน้ำท่วมและการจราจรติดขัดบริเวณพื้นที่รอยต่อกรุงเทพฯ-นนทบุรี เมื่อวันที่ ๓ ต.ค.๖๕ หลังฝนตกหนัก พร้อมปรับปรุงระบบการสื่อสารแจ้งเตือนประชาชนให้ทั่วถึงมากขึ้น นั้น ให้กำลังใจ และชื่นชม ผ.กทม.เป็นผู้หน้าที่ดียอมรับข้อผิดพลาดพร้อมแก้ไข รวมทั้งการทำงานหลังรับตำแหน่งสามารถบริหารจัดการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดีรายงานการทำงาน ติดตามผล แก้ไขปัญหาแจ้งเตือน การส่งข่าวสารในสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน กทม.มีความชัดเจนและรวดเร็วมากขึ้น ทำให้ประชาชนได้เห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ กทม. จากเดิมไม่ทราบว่าเจ้าหน้าที่ กทม.ต้องทำงานบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์น้ำท่วม รวมทั้งเข้าใจฝนตกปริมาณมากเป็นภัยธรรมชาติ ไม่สามารถควบคุมได้ ขณะที่หลายพื้นที่มีการก่อสร้างรถไฟฟ้าซึ่งผลกระทบต่อระบบการระบายน้ำ อย่างไรก็ตาม กทม.สามารถระบายน้ำท่วมขังได้ในเวลาอันรวดเร็ว เช่น แยกบางนา ถนนสรรพวุฒ หากสิ้นสุดฤดูฝนขอให้ กทม.เตรียมแผนระยะยาว เพื่อป้องกันสถานการณ์น้ำท่วมอย่างยั่งยืน เช่น ปัญหาการทิ้งขยะ เศษวัสดุก่อสร้าง การปรับผังเมือง การก่อสร้างที่ไม่ปิดทับทางน้ำ เป็นต้น ขณะเดียวกันตั้งข้อสังเกตปีนี้สถานการณ์น้ำท่วมเกิดขึ้นทั้งประเทศ ไม่ใช่เฉพาะกรุงเทพฯ ซึ่งถือเป็นความรับผิดชอบของรัฐบาล
	www.facebook.com/ Khaosod - ข่าวสด https://www.facebook.com/๑๒๙๕๕๕๘๙๙๐๓๙๔๔๐๒/posts/๘๐๑๓๐๑๔๕๗๕๓๘๒๐๙๘/?_rdc=๒&_rdr	๔๕๓ likes ๖ shares ๘๔ comments ๕๔๓ engage count	- ร้อยละ ๙๕.๔๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกเห็นใจและเข้าใจ ผ.กทม.เนื่องจากในปีนี้น้ำฝนมีปริมาณมากกว่าทุกปี รวมทั้งปัญหาน้ำท่วมในกรุงเทพฯ จำเป็นต้องอาศัยการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและการแก้ไขผังเมือง ซึ่งต้องใช้ระยะเวลานาน โดยขอให้แก้ไขทั้งระบบ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตบริเวณที่มีการก่อสร้าง

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>จะทำให้มีปัญหาเรื่องการระบายน้ำ เนื่องจากผู้รับเหมา ทั้งเศษวัสดุก่อสร้างในคูคลองและท่อระบายน้ำ จึงขอให้ กทม.ตรวจสอบและดำเนินการอย่างจริงจัง กับผู้กระทำผิด รวมทั้งขุดลอกท่อระบายน้ำและ นำกระสอบทรายที่อุดตันในท่อระบายน้ำออก นอกจากนี้ ขอให้ กทม.จัดรถรับส่งประชาชน ที่ตกค้างบริเวณป้ายรถโดยสารประจำทาง หรือ สถานีรถไฟฟ้า ในช่วงที่มีสถานการณ์ฝนตกและ น้ำท่วมขัง</p> <p>- ร้อยละ ๔.๕๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ผว.กทม.รู้ถึงปัญหาน้ำท่วม เหตุใดจึง ไม่สามารถแก้ไขปัญหาน้ำท่วมได้สำเร็จ</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือ กับกรมชลประทานและจังหวัดพื้นที่เขตรอยต่อกรุงเทพฯ ในการบริหารจัดการสถานการณ์น้ำ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา น้ำท่วมในระยะยาว</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.เตรียมขอความร่วมมือภาคเอกชน Work from Home ตั้งแต่ ๕-๗ ต.ค.นี้</p>	<p>www.facebook.com/ข่าวช่องวัน https://www.facebook.com/onenews31/photos/a.1012223069551012/1012223069551012/?_rdc=1&_rdr</p>	<p>๕,๕๔๘ likes ๔๓๓ shares ๓๗๔ comments ๖,๓๕๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๗๖.๑๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณี ผศ.ทวิตา กมลเวชช รพว.กทม.ระบุ กรมอุตุนิยมวิทยา คาดจะมีปริมาณฝนตกหนัก ระหว่างวันที่ ๕-๗ ต.ค.๖๕ กทม.จึงเตรียมขอความร่วมมือหน่วยงานภาคเอกชน ขอให้พนักงาน Work from Home (WFH) ในช่วงวันที่ ๕-๗ ต.ค.นี้ นั้น หากสถานประกอบการใดสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ จะช่วยลดความแออัดบนท้องถนนและอำนวยความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่ กทม. เพื่อเร่งระบายน้ำ</p> <p>- ร้อยละ ๒๓.๘๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการขอความร่วมมือภาคเอกชนให้พนักงาน Work from Home อาจทำให้บางบริษัทไม่จ่ายค่าจ้างให้พนักงาน และบางงานอาจไม่สามารถ WFH ได้ อีกทั้งยังเป็นการแก้ไขปัญหาที่ปลายเหตุ จึงขอให้ กทม.เร่งหามาตรการที่เหมาะสม เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในกรุงเทพฯ รวมทั้งจัดหาวิถุแบบพกพา แจกเตือนภัยพิบัติเหมือนในต่างประเทศ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/๑๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๕๙๓๗๔๒/posts/pfbidoyr๕Z๖cC๒tFGtw๑qy๔SJJ C๓WEuVgG๘BHN๑๙eokYDB๕TMaPBtF๑ZxFyuxVeNUsvGtV/</p>	<p>๓,๔๐๗ likes ๒๒๗ shares ๔๓๙ comments ๓,๘๖๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๑.๐๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับแนวคิดดังกล่าว เนื่องจากในช่วงสถานการณ์ฝนตกหนักและน้ำท่วม ประชาชนเดินทางลำบาก แม้อาจจะแก้ไขปัญหามาไม่ตรงจุด แต่ช่วยลดความหนาแน่นของการจราจรบนถนนลงได้ โดยขอให้กทม.รณรงค์ให้ WFH เหมือนในช่วงสถานการณ์โควิด 19 แบบค่อยเป็นค่อยไป ไม่ใช่เฉพาะในช่วงฝนตกหนักและปัญหาน้ำท่วมขัง เพื่อช่วยลดปัญหาการจราจรคับคั่งและปัญหาหกลมภาวะเป็นพิษ</p> <p>- ร้อยละ ๘.๙๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีดังกล่าวอาจไม่สามารถบรรเทาปัญหาน้ำท่วมได้ เหตุใด กทม.จึงไม่มีแนวทางแก้ไขปัญหาน้ำท่วมที่ดีกว่านี้ รวมทั้ง ผว.กท.ระบุดึกขมา ๒ ปี แต่การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมยังคงใช้รูปแบบเดิมเหมือนที่ผ่านมา</p>
	<p>www.facebook.com/ Thairath - ไทยรัฐออนไลน์ https://www.facebook.com/thairath/photos/a.๓๐๑๔๓๒๙๖๒๔๓๘/๑๐๑๖๑๗๔๓๓๕๙๖๖๒๔๓๙/?_rdc=๑&_rdr</p>	<p>๒,๔๘๐ likes ๔๖๘ shares ๒๓๔ comments ๓,๑๘๒ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๕๔.๘๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับการขอความร่วมมือภาคเอกชนให้ WFH เนื่องจากหลายพื้นที่ในกรุงเทพฯ มีน้ำท่วมขัง ทำให้ประชาชนเดินทางสัญจรลำบาก อย่างไรก็ตาม การขอความร่วมมือให้ WFH อาจไม่ได้ผล</p> <p>- ร้อยละ ๔๕.๑๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีดังกล่าวเป็นการผลักภาระให้ภาคเอกชนและประชาชน เหตุใด กทม.จึงไม่มีการวางแผนและเตรียมการป้องกันปัญหาน้ำท่วมขังล่วงหน้า รวมทั้งหาแนวทางป้องกันในระยะยาว</p>
	<p>www.facebook.com/ TOP News https://www.facebook.com/page/๑๐๑๖๙๖๗๘๘๖๕๘๐๘/search/?q=%๒๐WFH%๒๐๕-๗%๒๐%E๐%B๘%๙๕.%E๐%B๘%๘๔.%E๐%</p>	<p>๕๐๗ likes ๑๖ shares ๒๑๕ comments ๗๓๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๖.๗๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.แก้ไขปัญหาน้ำท่วมล้มเหลว ทั้งที่ ผว.กท.ระบุดึกขมาแล้ว ๒ ปี อีกทั้ง กท.ยังมีข้อมูลปริมาณน้ำฝนและสถานการณ์น้ำ แต่ไม่สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมได้ รวมทั้งตั้งข้อสังเกต WFH ไม่สามารถช่วยให้น้ำระบายเร็วขึ้น และยังเป็นการแก้ไขปัญหามาไม่ตรงจุด นอกจากนี้ กท.มีการขุดลอกคูคลองและท่อระบายน้ำทุกพื้นที่</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>B๘%๙๙%E๐%B๘%B๕ %E๐%B๙%๘๙&_rdc=๑ &_rdr</p> <p>www.facebook.com/ สำนักข่าวไทย https://www.facebook. com/page/๑๐๑๖๙๖๗๘ ๘๔๖๕๘๐๘/search/?q= %๒๐WFH%๒๐๕- ๗%๒๐%E๐%B๘%๙๕. %E๐%B๘%๘๔.%E๐%B ๘%๙๙%E๐%B๘%B๕% E๐%B๙%๘๙&_rdc=๑& _rdr</p>	<p>๔๖๑ likes ๗ shares ๙๑ comments ๕๕๙ engage count</p>	<p>หรือไม่ ทั้งที่ปริมาณน้ำฝนไม่มากกว่าทุกปี เหตุใด จึงเกิดน้ำท่วมเกือบทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ</p> <p>- ร้อยละ ๑๓.๒๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ขณะนี้กิจการธุรกิจขนาดใหญ่ไม่มี WFH แล้ว และ ในทางปฏิบัติลูกจ้าง หรือพนักงานทั่วไปไม่สามารถ ทำได้ จึงขอให้ กทม.สั่งการเป็นลายลักษณ์อักษร</p> <p>- ร้อยละ ๗๙.๘๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ทุกปีที่ผ่านมาปริมาณฝนจำนวนมากเหมือนกัน แต่ไม่น้ำท่วมขังมากขนาดนี้ บางพื้นที่ฝนตกหยุด แล้วกลับมาท่วมซ้ำอีก แสดงให้เห็นว่า กทม.ไม่ได้ บริหารจัดการปัญหาน้ำท่วมให้ดีขึ้นและยังมีน้ำท่วม มากขึ้นกว่าเดิม นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใด ผ.กทม.จึงแก้ปัญหา น้ำท่วมไม่ได้ตามที่หาเสียงไว้ ทั้งที่ระบอบศึกษาปัญหาในกรุงเทพฯ มาแล้ว ๒ ปี แสดงให้เห็นว่าไม่ได้เตรียมรับมือและไม่ได้เข้าใจ พื้นที่กรุงเทพฯ อย่างแท้จริง รวมทั้งที่ผ่านมา กทม. ยังเน้นประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมบันเทิงต่าง ๆ</p> <p>- ร้อยละ ๒๐.๑๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ให้กำลังใจ ผ.กทม.และเจ้าหน้าที่ กทม.ที่ช่วย บรรเทาปัญหาน้ำท่วม เนื่องจากหลายพื้นที่น้ำท่วม แต่สามารถระบายได้รวดเร็วขึ้น นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตปีนี้ปริมาณน้ำฝนมีจำนวนมากและ น้ำท่วมเกือบทุกจังหวัด ซึ่งเป็นเรื่องของภัย ธรรมชาติและรัฐบาลต้องรับผิดชอบการบริหาร จัดการสถานการณ์น้ำภาพรวมทั้งประเทศ</p>

ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อม
รองรับสถานการณ์ฝนและน้ำเหนือ ระหว่างวันที่ ๕-๗ ต.ค.นี้ รวมทั้งการเร่งระบายน้ำท่วมขังพื้นที่ในกรุงเทพฯ ให้ประชาชน
ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง