



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๗๖๘

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกาญจน์ สุธวนิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี                      ผว.กทท.สำรวจ                      ขอยหลวงแพ่ง ๖                      สิ่งทุกเขตตรวจสอบ                      กระสอบทรายที่ใช้                      บล็อกน้ำ</p>	<p>www.facebook.com/                      สรยุทธ สุทัศนะจินดา                      กรรมกรข่าว                      https://www.facebook.                      com/watch/?v=๑๗๘๖๗                      ๑๔๕๑๑๖๗๔๑๗๑</p> <p>www.facebook.com/                      เรื่องเล่าเช้านี้                      https://www.facebook.                      com/MorningNewsTV๓                      /posts/๕๙๔๔๐๒๒๘๗๒                      ๓๐๑๕๘๗</p>	<p>๕,๘๓๕ likes                      ๔๑ shares                      ๒๑๙ comments                      ๖,๐๙๕                      engage count</p> <p>๕,๒๒๙ likes                      ๓๘ shares                      ๑๕๗ comments                      ๕,๔๒๔                      engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๓.๗๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า                      กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทท.ลงพื้นที่                      ขอยหลวงแพ่ง ๖ ถนนหลวงแพ่ง เขตลาดกระบัง                      หลังมีการนำกระสอบทรายลงทอระบายน้ำ เพื่อ                      บล็อกน้ำท่วม แต่ไม่ได้นำออก จนเกิดน้ำท่วมขัง                      นั้น ชื่นชม ผว.กทท.ที่ลงพื้นที่ติดตามและแก้ไข                      ปัญหา รวมทั้งยอมรับความผิดพลาด ขณะเดียวกัน                      เห็นด้วยที่ต้องวางแผนให้ครบทุกระบบ นอกจากนี้                      ขอให้ผู้บริหารสำนักงานเขตแสดงความรับผิดชอบ                      เนื่องจากละเลยไม่ได้ติดตามสถานการณ์น้ำ                      ในพื้นที่และตั้งแต่เกิดปัญหายังไม่เห็นผู้บริหาร                      สำนักงานเขตลงพื้นที่แสดงความรับผิดชอบ รวมทั้ง                      ตั้งข้อสังเกตการนำกระสอบทรายปิดกั้นน้ำใน                      ทอระบายน้ำเป็นเรื่องสำคัญ เหตุใดจึงลืมนำออก                      แสดงให้เห็นว่า หน่วยงานขาดจิตสำนึกและความ                      รับผิดชอบต่อหน้าที่ อีกทั้งการนำกระสอบทรายปิด                      กั้นน้ำในทอระบายน้ำ ทำให้เกิดปัญหาตามมาและ                      ยังไม่สามารถป้องกันน้ำท่วมได้ จึงขอให้ กทท.เลิกใช้                      วิธีดังกล่าว</p> <p>- ร้อยละ ๖.๒๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต                      ประชาชนแจ้งสำนักงานเขตให้นำกระสอบทรายออก                      เหตุใดสำนักงานเขตจึงระบุงจะนำออกให้วันจันทร์                      จนประชาชนต้องช่วยกันนำกระสอบทรายออกเอง                      และเป็นข่าวในสื่อออนไลน์</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม                      ความกล้าหาญของ ผว.กทท.ที่ออกมาแสดงความ                      รับผิดชอบและขอโทษประชาชน นอกจากนี้ ขอให้                      ผว.กทท.ดำเนินการกับผู้บริหารสำนักงานเขต                      ที่ปล่อยให้เกิดเหตุการณ์ลักษณะดังกล่าวหลายครั้ง                      รวมทั้งตั้งข้อสังเกตเหตุใดผู้บริหารสำนักงานเขต                      จึงไม่แสดงความรับผิดชอบและขอโทษประชาชนใน                      พื้นที่ เนื่องจากการทำงานที่ไม่รอบคอบและละเลย                      ต่อหน้าที่ นอกจากนี้ ขอให้ กทท.เปิดให้ประชาชน</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			ประเมินผู้บริหารสำนักงานเขต รวมทั้งเปลี่ยนวิธีการนำกระสอบทรายปิดกั้นน้ำย้อนกลับ
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตรวจสอบการใช้กระสอบทรายในการปิดกั้นน้ำในท่อระบายน้ำออก เพื่อแก้ไขปัญหาที่ท่วมขังในพื้นที่</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณี ป.กท.กำชับหน่วยงาน รื้อกระสอบทราย หลังจบภารกิจ</p>	<p>www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/๑๐๐๐๔๔๓๐๘๔๕๒๓๔๗/posts/pfbidoNuM๔๓KpJNxtRDe๔UJV๒๓๔๖pBqjcrB๙qmEzFQw๗๗xdBm๙FvPZEsd๓zKzNLZaphBkl/</p>	<p>๓,๓๓๖ likes ๒๓ shares ๑๙๐ comments ๓,๕๔๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๔๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายขจิต ชัชวานิชย์ ป.กท. กำชับสำนักงานระบายน้ำ (สนน.) และสำนักงานเขตตรวจสอบพื้นที่และดำเนินการตามข้อสั่งการของนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กท. เมื่อจบภารกิจให้รื้อถอนกระสอบทรายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบและจัดเจ้าหน้าที่ตรวจสอบสม่ำเสมอ นั้น สำนักงานเขตพื้นที่มีการตรวจสอบหรือไม่ เหตุใดต้องรอให้ผู้บริหารสั่งการจึงจะดำเนินการ นอกจากนี้ ขอให้ทำประตูเปิดปิดในท่อระบายน้ำแทนการนำกระสอบทรายมาปิดกั้นน้ำย้อนกลับ หรือหาวิธีป้องกันอื่น ๆ ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อภายหลังเสร็จสิ้นภารกิจ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตเหตุใดจึงเกิดเหตุการณ์ลักษณะนี้บ่อยครั้ง โดยเฉพาะในพื้นที่เขตลาดกระบัง ขอให้ตรวจสอบและดำเนินการกับผู้บริหารสำนักงานเขต</p> <p>- ร้อยละ ๑.๕๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรุงเทพฯ มีประตูกั้นน้ำระหว่างแม่น้ำกับคูคลองสายหลักและสายย่อยหรือไม่</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตรวจสอบพื้นที่และดำเนินการตามข้อสั่งการของ ผว.กท.อย่างเคร่งครัด รวมทั้งการพิจารณาแนวทางการป้องกันน้ำไหลย้อนกลับในท่อระบายน้ำแทนการนำกระสอบทรายไปปิดกั้น</p>			