



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๗๕๐

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพะนิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผ.กทผ.สั่งเร่งลดระดับน้ำ ในคลองเปรมประชากร รองรับน้ำเหนือ	www.facebook.com/FM๙๑ Trafficpro https://www.facebook.com/page/๑๗๒๐๕๙๒๗๙๔๗๑๑๗๗/search/?q=%E0%B๘%๙C%E0%B๘%B๙%E0%B๘%๘๙%E0%B๘%A๗%E0%B๘%๘๘%E0%B๘%B๒%E0%B๘%AF%๒๐%E0%B๘%๘A%E0%B๘%B๑%E0%B๘%๘A%E0%B๘%B๒%E0%B๘%๙๕%E0%B๘%B๔	๖๐๑ likes ๑๓ shares ๑๖๖ comments ๗๘๐ engage count	- ร้อยละ ๘๗.๐๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผ.กทผ.สั่งเร่งลดระดับน้ำ ในคลองเปรมประชากร ตัดน้ำเข้าคลองบางเขน ผลักดันออกสู่อ่างน้ำเจ้าพระยา เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับน้ำเหนือ นั้น เหตุใด กทผ.จึงไม่สั่งลดระดับน้ำในคลองเปรมประชากรล่วงหน้า เนื่องจากเกรงอาจไม่ทันกับสถานการณ์น้ำเหนือที่กำลังไหลลงมา รวมทั้งขอให้เร่งลดระดับน้ำคลองอื่น ๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ เช่น คลองหัวหมากด้วย - ร้อยละ ๑๒.๙๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า การระบายน้ำในคลองเปรมประชากร หากกรมชลประทานไม่ช่วยสูบน้ำออกจากคลองรังสิต อาจไม่สามารถระบายน้ำได้ทัน ขณะเดียวกัน ตั้งข้อสังเกตในช่วงหลายปีที่ผ่านมามีการใช้งบประมาณจำนวนมากในการบริหารจัดการน้ำ แต่เหตุใดจึงยังระบายน้ำได้น้อยมาก
ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือกับกรมชลประทานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์น้ำฝน น้ำทะเลหนุน และน้ำเหนือ รวมทั้งการลดระดับน้ำในคลองสายต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อเตรียมพื้นที่รองรับน้ำให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณี เสากันรถจักรยานยนต์ บนทางเท้าบริเวณ ซอยลาดพร้าว ๓๒	www.facebook.com/ขาเกือบพลิก https://www.facebook.com/Khakerpplik/posts/pfbid๑๒XY๕jeruwbxMYpC๙knYuNA๕SRhxqjBGwRLTD๘AuDzizMCXYSZnaxJsmWviSgsBM๖WL	๘๐๓ likes ๕๓ shares ๘๒ comments ๙๓๘ engage count	- ร้อยละ ๕๔.๕๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณีเพจเฟซบุ๊ก “ขาเกือบพลิก” โปสต์ภาพเสากันรถจักรยานยนต์บนทางเท้าบริเวณซอยลาดพร้าว ๓๒ ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการสัญจรของผู้พิการ นั้น การติดตั้งเสากันรถจักรยานยนต์ดังกล่าวของ กทผ. เป็นหลักการเดียวกันกับที่ใช้ในต่างประเทศ เพียงแต่ในต่างประเทศอาจออกแบบให้มีความสวยงามมากกว่า อย่างไรก็ตาม ปัญหาผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าเกิดจากผู้ขับขี่ขาดจิตสำนึก ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง - ร้อยละ ๔๕.๔๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ดำเนินวิธีการแก้ไขปัญหารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้าที่ไม่คำนึงถึงผู้พิการทางสายตาและผู้ใช้รถเข็นวีลแชร์ โดยเสนอแนะขอให้ กทผ.ออกแบบอุปกรณ์

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			ป้องกันผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าที่เอื้อต่อผู้ใช้ทางเท้าทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักเทคนิค สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์การเพิ่มความเข้มงวดการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดกับผู้ฝ่าฝืนขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าในทุกพื้นที่ของกรุงเทพฯ รวมทั้งแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการดูแลทางเท้าสาธารณะ ตลอดจนการรณรงค์สร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและเคารพสิทธิของผู้ใช้ทางเท้า เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการจอด หรือขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าเกิดผลสำเร็จอย่างยั่งยืน</p>			
<p>๓. ข้อเสนอแนะ รัฐบาลเดินหน้าใช้ 'Traffy Fondue' แก้ปัญหาให้ประชาชน</p>	<p>www.facebook.com/THE_STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๖๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๕๕๔๔๒๑๔๗๑๔๑๕๒๙๐/</p>	<p>๔,๑๓๓ likes ๓๒๓ shares ๗๗๒ comments ๕,๒๒๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๐.๑๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนางสาวรัชดา ธนาดิเรก รองโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ระบุรัฐบาลเดินหน้าใช้ "Traffy Fondue" เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน รวมถึงรับฟังปัญหาข้อร้องเรียน ตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ นั้น สนับสนุนให้นำระบบ "Traffy Fondue" มาใช้ในทุกหน่วยงาน เนื่องจากเป็นระบบที่ช่วยให้ราชการทำงานง่ายขึ้นและเป็นประโยชน์สำหรับประชาชน โดยขอให้ผลักดันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรมและไม่เป็นการผลักภาระระหว่างหน่วยงาน ขณะเดียวกัน เห็นว่า แม้จะมีระบบที่ดี แต่หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง อาจทำให้ไม่บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตระบบ "Traffy Fondue" มีมาตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ แต่เหตุใดรัฐบาลและหน่วยงานภาครัฐจึงไม่นำระบบดังกล่าวมาใช้และหลังจาก กทม. นำระบบ "Traffy Fondue" มาใช้ รัฐบาลและหน่วยงานต่าง ๆ จึงเริ่มนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มากขึ้น</p> <p>- ร้อยละ ๙.๘๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตหลังจาก กทม. นำระบบ "Traffy Fondue" มาใช้ระยะหนึ่ง พบปัญหาคือ สำนักงานเขต หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังแก้ไขปัญหาในลักษณะที่ไม่เรียบร้อย เช่น สำนักงานเขตซ่อมแซมหลุมบนผิวจราจรมาหลายครั้ง แต่ก็ยังไม่เรียบร้อย เนื่องจากเป็นการแก้ไขปัญหาแบบขอไปที จึงขอให้มีการรับผิดชอบดูแลในส่วนนี้อย่างชัดเจนและควรมีระบบที่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนสามารถให้คะแนนการทำงานของเจ้าหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ กรณีการ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			ร้องเรียนปัญหาารถจักรยานยนต์ขับขึ้นทางเท้า เมื่อเจ้าหน้าที่ไปตรวจสอบแล้วไม่พบผู้กระทำผิดได้ ดำเนินการแก้ไขปัญหาอย่างไร ซึ่งเรื่องนี้เป็นสาเหตุที่ทำให้พบการร้องเรียนในเรื่องเดิมบ่อยครั้งและสุดท้ายปัญหายังไม่หมดไป จึงขอให้เจ้าหน้าที่เพิ่มความเข้มงวดในการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เพื่อให้การแก้ไขปัญหานั้นเป็นไปอย่างยั่งยืน
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการติดตามแก้ไขปัญหาร้องเรียนในระบบ “Traffy Fondue” ของ กทม. ให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง			