



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๔๕๗๑

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒๘๒๘.

(นางสิริกาญจน์ สุธาณีชัย)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
ในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี กทม. ขุดลอกคลอง ให้นำน้ำไหลสะดวก รับมือพายุ “โนรู”	www.facebook.com/Khaosod - ข่าวสด https://www.facebook.com/๑๒๙๕๕๕๘๘๙๐๓๙๔๔๐๒/posts/๗๙๘๘๙๕๘๘๐๗๔๔๕๔๔๑๕/	๔๑๒ likes ๔ shares ๓๗๗ comments ๔๕๓ engage count	- ร้อยละ ๕๑.๓๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม. ขุดลอกคลองบางซื่อ ช่วงคลองลาดพร้าว ถึงถนนรัชดาภิเษก เพื่อให้น้ำไหลได้สะดวกมากขึ้น และรองรับการระบายน้ำ รวมทั้งเตรียมความพร้อมรับมือพายุ “โนรู” นั้น ขอขอบคุณ กทม. ที่ขุดลอกคูคลอง เนื่องจากไม่เห็นมานานแล้วที่นำรถแบคโฮ ลงน้ำขุดลอกคลอง อย่างไรก็ตาม รถแบคโฮคันเดียว อาจไม่เพียงพอหรือไม่ - ร้อยละ ๔๘.๖๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใด กทม. ต้องรอให้มีพายุ จึงจะขุดลอกคูคลอง ซึ่งอาจไม่ทันสถานการณ์ ทั้งที่ควรทำตั้งแต่ก่อนเข้าสู่ฤดูฝน หรือช่วงต้นฤดูฝน ไม่ใช่ขณะนี้ที่กำลังจะสิ้นสุดฤดูฝนแล้ว โดยเสนอแนะให้มีแผนการขุดลอกคูคลองในแต่ละสำนักงานเขตเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่องในช่วงฤดูแล้ง
<u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักงานการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฝนจากพายุโนรู รวมทั้งความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนขุดลอกคูคลองและท่อระบายน้ำในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณี ทางเท้าบริเวณ ถนนอังรีดูนังต์ชำรุด	www.facebook.com/ เอ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์ https://www.facebook.com/thailandfootpath/posts/pfbidokJrXpJuCV C๙RgJReLXFmxRwEBkk ๘TtaR๗mMvgsMXKHH ๘๘๘๔xeTrMDLmcJKpU qhjCl	๒,๑๖๔ likes ๑๔๖ shares ๓๒๑ comments ๒,๖๑๓ engage count	- ร้อยละ ๙๔.๖๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเพจเฟซบุ๊ก “เอ้ย นีมันฟุตบอลไทยแลนด์” ระบุข้อความและภาพทางเท้าบริเวณถนนอังรีดูนังต์ ที่เพิ่งปรับปรุงใหม่ไม่นานมีสภาพชำรุด เนื่องจากหน่วยงานสาธารณสุขปโภคชุดทางเท้าและไม่ซ่อมแซมคืนให้เรียบร้อย นั้น ทางเท้าและผิวจราจรในกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่ชำรุดจากการขุดของหน่วยงานสาธารณสุขปโภค โดยไม่รับผิดชอบต่อความปลอดภัยของประชาชน อีกทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังขาดการประสานความร่วมมือและไม่เข้มงวดควบคุม ดูแลผู้รับเหมาซ่อมแซมทางเท้า หรือผิวจราจรคืนให้เรียบร้อย จึงขอให้ลงโทษผู้รับเหมาและเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลและตรวจรับงาน นอกจากนี้ ขอให้เจ้าหน้าที่เข้มงวดบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังกับผู้กระทำผิด เช่น จัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่แผงลอย กวดขันผู้ขับซึบบนทางเท้า แก้ปัญหาคนไร้บ้าน ตั้งถังขยะให้เพียงพอ ขณะเดียวกันเห็นว่าผู้รับเหมาอาจซ่อมทางเท้าคืนไม่เหมือนเดิม เนื่องจากไม่ได้ใช้กระเบื้องเหมือนของเดิม

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			- ร้อยละ ๕.๓๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตทางเท้าในกรุงเทพฯ จึงพึงง่าย ทั้งที่ กทม.ตั้งงบประมาณปรับปรุงทางเท้าจำนวนมาก เหตุใดทางเท้าจึงไม่ได้มาตรฐาน ไม่แข็งแรงและทนทานใช้งานได้นานเหมือนในต่างประเทศ
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักการโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตรวจสอบและประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งซ่อมแซมทางเท้าบริเวณอรัญญิตต์และบริเวณพื้นที่อื่น ๆ ในกรุงเทพฯ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและปลอดภัยสำหรับผู้ใช้งานเท้า รวมถึงมาตรฐานการจัดทำทางเท้าของ กทม.</p>			