



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๕๒๑

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

วิจิตร

(นางสิริกาญจน์ สุวณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี                      ผว.กทท.สั่งเร่งแก้ไข                      ผู้รับเหมาถมดิน                      ปิดทางระบายน้ำ                      ถนนวิภาวดีรังสิต</p>	<p>www.facebook.com/                      Thairath - ไทยรัฐ                      ออนไลน์                      https://www.facebook                      .com/๑๕๖๔๐๖๗๓๒๔๓                      ๘/posts/pfbidoQwdN                      oQAxXUj๖๗๗urwTu๘e                      hP๗๓kqQQ๖fLLLzysYf                      XdcyAv๘๐๒GYPLmYFc                      ๘CdXkZFKV/</p>	<p>๓,๘๒๙ likes                      ๓๕ shares                      ๒๙๘ comments                      ๔,๑๖๒                      engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๑.๕๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า                      กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทท.สั่ง ผอ.เขต เร่ง                      แก้ไขปัญหาน้ำท่วมถนนวิภาวดีรังสิต หลังพบต้นเหตุ                      เกิดจากผู้รับเหมาก่อสร้างถมดินปิดทางระบายน้ำ                      และกำชับหากไม่แก้ไขให้หยุดก่อสร้าง นั้น ชื่นชม                      ผว.กทท.ในการลงพื้นที่ เนื่องจากทำให้ทราบถึงปัญหา                      ที่แท้จริง นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตปัจจุบันในกรุงเทพฯ                      มีการก่อสร้างคอนโดมิเนียมเพิ่มขึ้น ขณะที่ถนน                      เกือบทุกเส้นในกรุงเทพฯ ที่มีการก่อสร้างมักมี                      ปัญหาเศษปูน หรือวัสดุจากการก่อสร้างถูกทิ้งลงใน                      คูคลองและท่อระบายน้ำ ซึ่งเป็นต้นเหตุสำคัญของ                      น้ำท่วมขังและเป็นปัญหาที่อาจแก้ไขได้ยาก หาก                      ไม่ได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยเห็นว่า                      ภาครัฐต้องสนับสนุนให้เกิดความร่วมมืออย่างจริงจัง                      เช่น การทิ้งขยะเป็นที่ สนับสนุนการนำขยะมา                      reuse reform และ recycle ก่อน เพื่อให้เหลือ                      ปริมาณขยะที่ควรทิ้งจริง ๆ ให้น้อยที่สุด รมรลงคให้                      บ้านเรือน บริษัท และหน่วยงานราชการแยกขยะ                      ก่อนทิ้ง เพิ่มความเข้มงวดกำกับดูแลผู้รับเหมาก่อสร้าง                      ให้ทำงานแบบมีความรับผิดชอบต่อสังคม ไม่ทิ้งอิฐ หิน ปูน                      ทรายในท่อระบายน้ำ หรือแม่น้ำคูคลอง เป็นต้น                      นอกจากนี้ เห็นว่าสาเหตุส่วนหนึ่งเกิดจากที่ผ่านมา                      ผอ.เขต ไม่ดำเนินการเอาผิดกับผู้รับเหมาก่อสร้าง                      ที่กระทำผิดอย่างจริงจัง จึงทำให้ไม่สามารถแก้ไข                      ปัญหาได้ โดยเสนอแนะให้เพิ่มบทลงโทษ เพื่อให้เป็น                      บรรทัดฐาน และหากเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือผู้รับเหมา                      ก่อสร้างที่กระทำผิด ควรพิจารณามาตรการลงโทษด้วย</p> <p>- ร้อยละ ๘.๔๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต                      ผว.กทท.ควรเร่งแก้ไขปัญหาน้ำท่วมมากกว่าการหา                      ต้นเหตุของปัญหา รวมทั้งไม่ควรกล่าวโทษผู้รับเหมา                      ก่อสร้างเป็นต้นเหตุน้ำท่วมเพียงอย่างเดียว เนื่องจาก                      ปัญหาน้ำท่วมขังในกรุงเทพฯ อาจเกิดจากสาเหตุ                      อื่น ๆ ที่ กทท.ยังไม่ดำเนินการแก้ไข</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ Matichon Online - มติชนออนไลน์ https://web.facebook. com/๒๐๐๓๕๕๓๖๒๗๒ ๘/posts/๑๐๑๖๒๔๐๘๕ ๖๗๘๑๗๗๒๙/?_rdc=๑&amp; _rdr</p>	<p>๙๒๖ likes ๑๔ shares ๑๓๑ comments ๑,๐๗๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๒.๓๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีดังกล่าวขอให้ กทม.ดำเนินการจับปรับ ผู้รับเหมาก่อสร้างที่กระทำผิดอย่างจริงจัง เนื่องจาก หลายพื้นที่ในกรุงเทพฯ พบปัญหาผู้รับเหมาก่อสร้าง นำดินและเศษวัสดุก่อสร้างทิ้งลงในคูคลอง ทำให้ คูคลองและท่อระบายน้ำไม่สามารถระบายน้ำได้ อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้ กทม.เร่งแก้ปัญหา น้ำท่วมขัง โดยมุ่งเน้นความร่วมมือของทุกภาคส่วน นอกจากนี้ ตั้งสังเกตเดิมกรุงเทพฯ ได้รับการขนาน นามว่า “เวนิซตะวันออก” เนื่องจากมีคูคลองขนาน กับถนนจำนวนมาก ทำให้มีปัญหาน้ำท่วมบ่อยมาก แต่ระยะหลังมีการก่อสร้างอาคาร ขยายถนน และ ถมคูคลองจำนวนมาก ทำให้ไม่มีพื้นที่รองรับน้ำฝน ทั้งยังมีสถานการณ์น้ำทะเลหนุนในช่วงเดือน พ.ย.- ก.พ. ของทุกปีเป็นปัจจัยเสริม กทม.จึงต้องเร่ง ขุดลอกคูคลองให้มากขึ้น</p> <p>- ร้อยละ ๗.๖๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ปัญหาดังกล่าวอาจต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข และอาจไม่ทันต่อสถานการณ์ เนื่องจากขณะนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาประกาศแจ้งเตือนพายุพัดเข้าสู่ ประเทศและเหตุใด กทม.จึงไม่เตรียมการป้องกัน ปัญหาน้ำท่วมก่อนหน้านี้</p>
	<p>www.facebook.com/ Thai PBS https://web.facebook. com/๓๓๐๗๔๓๕๓๕๐๘ ๔/posts/๑๐๑๖๗๓๑๘๔ ๐๗๒๐๕๐๘๕/?_rdc=๑&amp; _rdr</p>	<p>๘๕๔ likes ๒๕ shares ๙๖ comments ๙๗๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๓๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ดำเนิน ผู้รับเหมาก่อสร้างที่มั่งง่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ที่ไม่เข้มงวดตรวจสอบการทำงานของผู้รับเหมา รวมทั้งปล่อยปละละเลยให้ทั้งเศษวัสดุก่อสร้างลงคู คลองและท่อระบายน้ำ โดยเสนอแนะให้ กทม. เข้มงวดตรวจการทำงานของผู้รับเหมาก่อสร้างใน ทุกพื้นที่ของกรุงเทพฯ นอกจากนี้ ควรมาตรการ จับปรับผู้รับเหมาที่กระทำผิดอย่างจริงจัง ขณะเดียวกัน ควรจัดหาสถานที่ทิ้งเศษวัสดุก่อสร้างที่ชัดเจน โดย ไม่สร้างความเดือดร้อนต่อชุมชนและการสัญจรของ ประชาชน</p> <p>- ร้อยละ ๔.๖๙ ของผู้แสดงความคิดเห็นตั้งข้อสังเกต ปัญหาน้ำท่วมในกรุงเทพฯ เกิดขึ้นมาระยะหนึ่งแล้ว</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			เหตุใด กทม.จึงเพิ่งพบสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง พร้อมตั้งข้อสังเกตเป็นการปิดความรับผิดชอบหรือไม่
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานโยธา สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานหน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการก่อสร้างบนถนนวิภาวดีรังสิต ผังขาออก บริเวณหน้าสโมสรทหารบก-สถานีบริการน้ำมันปตท. เพื่อเร่งรัดแก้ไขปัญหากรณีผู้รับเหมาตาดคลองถมดินอุดทางน้ำ รวมทั้งการพิจารณามาตรการดำเนินการอย่างเข้มงวดกรณีผู้รับเหมาไม่เร่งปรับปรุงแก้ไขปัญหาลุบลนคร หรือสิ่งกีดขวางทางระบายน้ำ</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณีกรมอุตุนิยมวิทยาเตือนพายุไต้ฝุ่นโนรู</p>	<p>www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/photo/?fbid=๖๘๒๖๗๗๐๓๒๑๘๒๔๒&amp;set=pcb.๖๘๒๖๗๗๓๐๓๒๑๘๒๑๒</p>	<p>๒๓,๐๒๒ likes ๔,๘๑๔ shares ๙๕๒ comments ๒๘,๗๘๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีกรมอุตุนิยมวิทยาเตือนพายุไต้ฝุ่นโนรูกำลังเคลื่อนสู่ประเทศไทย นั้น ประชาชนส่วนใหญ่รู้สึกกังวลถึงความรุนแรงของพายุไต้ฝุ่นและผลกระทบจากอิทธิพลของพายุดังกล่าว นอกจากนี้ตั้งข้อสังเกตรัฐบาลและผู้ว่าราชการจังหวัดในเส้นทางที่พายุจะพาดผ่านได้เตรียมความพร้อมด้านต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนที่อาจได้รับผลกระทบแล้วหรือไม่ โดยเสนอแนะขอให้ใช้แนวทางป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาน้ำท่วมบ้านเรือนประชาชน เช่น การพร่องน้ำในคูคลอง การเตรียมพร้อมระบบระบายน้ำ ดีกว่าการให้ความช่วยเหลือหลังน้ำท่วม เช่น ตั้งโต๊ะรับบริจาค หรือการแจกถุงยังชีพ</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานระบายน้ำ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมระบบระบายน้ำของ กทม. โดยเฉพาะการพร่องน้ำในคูคลอง การตรวจสอบสถานีสูบน้ำ ประตูระบายน้ำ อุโมงค์ระบายน้ำ และเครื่องสูบน้ำในจุดต่าง ๆ ให้พร้อมใช้งาน เพื่อรองรับสถานการณ์ฝนตกหนักจากพายุไต้ฝุ่นโนรู ตลอดจนการบูรณาการความร่วมมือเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ ที่ได้รับผลกระทบ หรือความเดือดร้อนจากฝนตกหนักอย่างทันที่</p>			