



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๕๙๕

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ศิริกาญจน์

(นางศิริกาญจน์ สุวรรณชัย)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์

กองการโบบตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทม.วิ่งสำรวจ น้ำท่วม-หอบเร่-คนไร้บ้าน	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๑๖๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๔๙๖๐๔๓๕๘๖๖๕๗๖๘/</p>	<p>๔,๓๔๔ likes ๓๕ shares ๒๒๑ comments ๔,๖๐๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๐.๙๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.วิ่งสำรวจน้ำท่วม-หอบเร่-คนไร้บ้าน โดยระบุสถานการณ์ฝนยังไม่น่าไว้วางใจ แต่ในเมืองระบายน้ำได้ดีขึ้น เพราะแก้ปัญหาดตรงจุด นั้น ชื่นชมและเป็นกำลังใจให้ ผว.กทม. รวมถึงขอให้เร่งลอกท่อระบายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังให้เห็นเป็นรูปธรรม ทำให้หลายพื้นที่น้ำระบายลงท่อระบายน้ำได้รวดเร็วมากขึ้น เช่น เขตบางกอกใหญ่ เขตห้วยขวาง ถนนเพชรบุรีตัดใหม่และคลองตัน รวมทั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะตรงเวลา ทำให้ขยะในคูคลองลดลง เป็นต้น นอกจากนี้ ขอให้เร่งแก้ไขปัญหาคคนไร้บ้านบริเวณถนนราชดำเนิน ซึ่งบางส่วนเป็นผู้หาผลประโยชน์จากความสงสารของประชาชนและนักท่องเที่ยว กทม.จึงควรให้เจ้าหน้าที่เทศกิจตรวจตรา จัดหาสถานที่พักอาศัยชั่วคราว อาบน้ำ จัดกิจกรรม ให้การศึกษา เป็นต้น ควบคุมขอทานชาวต่างด้าว จัดระเบียบหอบเร่แผงลอย นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตบางจุดน้ำท่วมขังเพียงพาค้างถนนเดียว เนื่องจากเกาะกลางถนนไม่มีช่องระบายน้ำหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๙.๐๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.ไม่ได้แก้ไขปัญหาย่างตรงจุด ส่วนสาเหตุที่น้ำท่วมลดลง เนื่องจากปริมาณฝนน้อยลงหรือไม่</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักพัฒนาสังคม สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ ความคืบหน้าการขุดลอกท่อระบายน้ำในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาลดและให้ความช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางและคนไร้บ้าน</p>			
๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.นัดจัดเก็บขยะชิ้นใหญ่	<p>www.facebook.com/ Environman https://www.facebook.com/environman.th/posts/pfbid๐๒๒๒๒ZGAAGbdrKpnefN๔hHi๖๙Wan๕yuhRTV๐๘ea๙Dqs๙BvF๑eDwMHgQQsTtzqSntTKL</p>	<p>๑,๕๑๙ likes ๔๗๐ shares ๘๘ comments ๒,๐๗๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๕.๒๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.ประชาสัมพันธ์เรื่องการจัดเก็บขยะชิ้นใหญ่ ซึ่งให้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในวันเสาร์-อาทิตย์ หมุนเวียนใน ๕๐ เขต แต่หากนัดรับขยะถึงที่จะมีค่าธรรมเนียม นั้น ชื่นชมโครงการที่ดีมาก และยินดีชำระค่าธรรมเนียม กรณีให้มารับถึงบ้านเนื่องจากทำให้หลายคนเกิดความขังใจในการที่จะทิ้งขยะชิ้นใหญ่น้อยลงและนำกลับไป reuse หรือ recycle แทน เพราะมีค่าใช้จ่าย รวมทั้งขอให้จัดทำ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>ตารางการจัดเก็บเป็นประจำต่อเนื่องในแต่ละพื้นที่เขตในแต่ละเดือน ระบุค่าธรรมเนียมการจัดเก็บให้ชัดเจนและมีความเหมาะสมไม่สูงเกินไป เพื่อจูงใจไม่ให้ประชาชนนำขยะขึ้นใหญ่ไปทิ้งลงคูคลอง โดยประกาศให้ชัดเจนและให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เพื่อจะได้เตรียมตัวล่วงหน้า รวมทั้งจัดสถานที่ทิ้งขยะแยกประเภทในทุกชุมชน นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกต กทม.รับจัดเก็บขยะขึ้นใหญ่ทุกวันอาทิตย์มาระยะหนึ่งแล้ว แต่ช่วงหลังเจ้าหน้าที่ไม่มาจัดเก็บ จึงขอให้ช่วยผลักดันจะได้กลับมาจัดเก็บเหมือนเดิม รวมถึงแนะนำให้จัดสถานที่ให้คนนำไปทิ้งเองและบริการรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ด้วย โดยชื่นชมสำนักงานเขตหลักสี่ที่จัดทำพื้นที่รับขยะขึ้นใหญ่เฉพาะวันเสาร์-อาทิตย์มาหลายปีแล้ว ขณะเดียวกันตั้งข้อสังเกตนโยบายจัดเก็บฟรี แต่เหตุใดในทางปฏิบัติเจ้าหน้าที่จึงจัดเก็บค่าบริการ</p> <p>- ร้อยละ ๑๔.๗๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตประชาชนส่วนใหญ่อาจไม่ยกขยะขึ้นใหญ่ไปตามจุดนัด รวมทั้ง กทม.ไม่ควรคิดค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะขึ้นใหญ่หากไปให้บริการถึงที่และควรจัดเก็บเป็นประจำ เนื่องจากเป็นหน้าที่ของสำนักงานเขตในการจัดเก็บขยะอยู่แล้ว อีกทั้งหลายประเทศสามารถให้วางไว้หน้าบ้านตามวันที่กำหนด หรือนัดวันเวลา และมาจัดเก็บโดยไม่ต้องเสียเงิน หากไม่จัดเก็บฟรี หรือไม่ไปรับถึงที่ อาจทำให้ประชาชนบางส่วนนำขยะขึ้นใหญ่ไปทิ้งลงแม่น้ำคูคลอง</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การให้บริการและช่องทางการติดต่อนัดหมายการจัดเก็บขยะขึ้นใหญ่ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง รวมทั้งกรณีการจัดเก็บค่าธรรมเนียม หากไปให้บริการจัดเก็บถึงที่บ้าน</p>			