



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

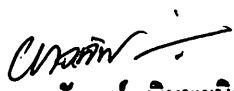
ที่ กท ๐๔๐๘/๕๕๕๖

วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี กทม.เร่งฟื้นฟู คลองหัวลำโพงเป็น คลองต้นแบบ	www.facebook.com/The Reporters https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02eBv7t4iVTeXo5HzRWioMypnKoq1YqHLu1FujMvpQLsPMBQXRkZH&id=๒๒๘๗๙๗๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗	๑,๕๐๙ likes ๓๐ shares ๗๒ comments ๑,๖๑๑ engage count	- ร้อยละ ๙๗.๒๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.สำรวจคลองหัวลำโพง พบปัญหาน้ำเน่าเสียส่วนหนึ่งมาจากน้ำเสียในครัวเรือน โดย กทม.เตรียมพัฒนาคลองหัวลำโพงให้เป็นคลองต้นแบบ นั้น ชื่นชม ผว.กทม.ที่ลงพื้นที่ทำงานเชิงรุกสำรวจปัญหาด้วยตนเอง ไม่รับฟังเฉพาะรายงาน ทำให้รู้และเข้าใจปัญหาต่าง ๆ และขอให้จับปรับผู้ทิ้งขยะลงคลองอย่างจริงจัง นอกจากนี้ตั้งข้อสังเกตเหตุยังมีบ้านเรือนบริเวณ ริมคลองและไม่ให้ความร่วมมือช่วยรักษาความสะอาด ทิ้งน้ำเสียและขยะลงคูคลอง การแก้ไขปัญหาน้ำในคลองเน่าเสียสำเร็จได้ยาก จึงขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ โดยจัดการสิ่งก่อสร้างที่รูกล้ำก่อน รวมถึงที่ผ่านมา กทม.ได้ปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์คลองหรือไม่ ขณะเดียวกันคลองข่งนนทรีสวยงามเพียงด้านเดียว แต่อีกด้านน้ำเน่าและคุณภาพชีวิตย่ำแย่ - ร้อยละ ๒.๗๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใด ผว.กทม.จึงยังไม่มีผลงานการแก้ไขปัญหาดังกล่าว - ร้อยละ ๒.๗๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใด ผว.กทม.จึงยังไม่มีผลงานการแก้ไขปัญหาดังกล่าว
	www.facebook.com/WorkpointTODAY https://www.facebook.com/workpointTODAY/photos/pcb.๒๐๓๐๔๔๐๙๕๓๙๙๑๘๓๙/๒๐๓๐๔๓๗๖๐๓๙๙๒๑๗๔/	๑,๑๗๘ likes ๑๘ shares ๓๗ comments ๑,๒๓๓ engage count	- ร้อยละ ๙๕.๕๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องเร่งรื้อย้ายบ้านพักอาศัยบริเวณริมคลองที่รูกล้ำคูคลองออกก่อน แล้วจึงค่อยจัดการท่อน้ำทิ้งจากบ้านเรือนและโรงงาน รวมทั้งบังคับใช้กฎหมายกับผู้ทิ้งขยะไม่เป็นที่ ขณะเดียวกันขอให้ขยายคลองภาษีเจริญให้สะอาดสวยงาม เพื่อขยายการท่องเที่ยวสู่เขตปริมณฑลและช่วยบรรเทาปัญหาการจราจรนอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตกรุงเทพฯ ไม่มีท่อน้ำทิ้งจากบ้านเรือนเข้าโรงบำบัดน้ำเสียทุกบ้าน ทำให้ท่อน้ำทิ้งถูกส่งลงคลองทั้งหมด หากทำคือ จึงต้องทำท่อใต้ดิน ๒ ชั้น เพื่อแยกน้ำเสียไปบำบัดก่อน

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			- ร้อยละ ๔.๔๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ผว.กทม.ระบுவางแผนศึกษามา ๒ ปี แต่ยังไม่เห็น การแก้ไขปัญหาคือเป็นรูปธรรม
ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนาคลองหัวลำโพงให้เป็นคลองต้นแบบ			
๒. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทม.หารือ ผวจ.ปทุมธานี ร่วมจัดการทุกปัญหา แบบไร้รอยต่อ	<p>www.facebook.com/สรยุทธ_สุทธิชนะจินดา_กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/photo?fbid=๖๗๘๒๕๑๕๗๓๖๑๓๘๕&set=pcb.๖๗๘๒๕๑๘๐๓๖๖๑๗๖๒</p> <p>www.facebook.com/TheReporters https://www.facebook.com/TheReportersTH/photos/pcb.๓๔๑๓๒๐๔๐๘๑๘๖๓๓๐๑/๓๔๑๓๒๐๘๑๓๓๐๕๑๘๖๓๗๑๒/</p>	<p>๒๓,๘๘๘ likes ๑๙๖ shares ๘๘๑ comments ๒๕,๑๖๕ engage count</p> <p>๔,๔๘๓ likes ๘๑ shares ๑๙๐ comments ๔,๗๕๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ประชุมร่วมกับ นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร ผวจ.ปทุมธานี หารือ การบูรณาการการบริหารจัดการน้ำและฝุ่น PM ๒.๕ และความร่วมมือนานาชาติ นั้น เป็นเรื่องที่ดีและชื่นชม ผว.กทม.และ ผวจ.ปทุมธานีที่ร่วมมือกันพัฒนาเพื่อประชาชน โดยเชื่อมั่นทั้งสองท่านจะช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าว ให้ลดลงได้ โดยขอให้มีการปฏิบัติให้เห็นผลอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมทั้งสองท่านเข้าใจปัญหาและหาแนวทางแก้ไข เพื่อประชาชน ถือเป็นนิมิตหมายที่ดีที่ทั้งสองจังหวัดร่วมมือร่วมใจกันทำงานด้วยความสามัคคีและเป็นนักบริหารที่ประชาชนฝากความหวังไว้ โดยขอให้ดำเนินการให้สำเร็จทุกอย่าง</p>
ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือจังหวัดปริมณฑลในการบริหารจัดการสถานการณ์น้ำและฝุ่น PM ๒.๕ รวมถึงปัญหาอื่น ๆ			
๓. ข้อสังเกตกรณี สธ.ประกาศปรับ โรควิด 19 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง	<p>www.facebook.com/หมอแล็บแพนด้า https://www.facebook.com/photo/?fbid=๖๕๐๓๔๙๘๙๖๔๔๘๔๗๖&set=a.๓๒๗๒๓๕๖๑๒๐๘๓๒๔๑</p>	<p>๑๑,๘๐๘ likes ๙๙๔ shares ๓๑๙ comments ๑๓,๑๒๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๓.๐๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณีกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) ประกาศปรับโรควิด 19 เป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง มีผลตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๖๕ นั้น โดยขอให้ประชาชนสามารถเข้าถึงยารักษาโควิด 19 ได้ง่ายขึ้น ยกเลิกการบังคับประชาชนสวมใส่หน้ากากอนามัยในทุกสถานที่ ทั้งที่นักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ไม่สวมหน้ากากอนามัยแล้ว รวมทั้งยกเลิก พ.ร.ก.ฉุกเฉิน นอกจากนี้ สอบถามถึงแนวทางการรักษา เช่น การกักตัว การใช้สิทธิการรักษาต่าง ๆ</p> <p>- ร้อยละ ๖.๙๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกกังวลเนื่องจากยังพบผู้ติดเชื้อโควิด 19 และผู้เสียชีวิต</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/photo?fbid=๖๗๘๕๗๗๘๗๓๖๒๙๑๕๕&set=pcb.๖๗๘๕๗๘๐๕๖๙๖๒๔๗๐</p>	<p>๘๒๑ likes ๒๘ shares ๕๒ comments ๙๐๑ engage count</p>	<p>จำนวนมาก ที่ไม่ได้มีการรายงานอย่างเป็นทางการ และอาจเกิดการแพร่ระบาดอีกรอบ นอกจากนี้ขอให้ยังคงมาตรการสวมใส่หน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างต่อไป</p> <p>- ร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีดังกล่าว ควรประกาศให้ถอดหน้ากากอนามัยและยกเลิก พ.ร.ก.ฉุกเฉินด้วย รวมทั้งขอให้ชี้แจงแนวทางการปฏิบัติและการรักษา หรือต้องกักตัวอย่างไรให้ชัดเจน</p> <p>- ร้อยละ ๖.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกกังวลเนื่องจากจำนวนผู้เสียชีวิตรายวันยังมีจำนวนมาก และจำนวนผู้ติดเชื้อที่ไม่ได้มีการรายงานอย่างเป็นทางการ อาจมีมากกว่าที่รายงาน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักการแพทย์ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมมาตรการเฝ้าระวังและป้องกันโควิด 19 ภายหลังการปรับลดระดับให้โรคโควิด 19 จากโรคติดต่ออันตรายเป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวังตามแนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด</p>			