



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (คณะทำงานรวบรวมข้อมูลฯ กิจกรรมฯ โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๒๗๑๒)

ที่ กท ๐๒๐๐/๕๕๕๕

วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปประเด็นสำคัญและข้อสั่งการจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๙ เขตบางเขน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภา-
กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วย ปลัดกรุงเทพมหานคร ได้โปรดสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามตารางสรุป
ประเด็นสำคัญและข้อสั่งการจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๙ เขตบางเขน ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

(นายกิมช สิมะโรจน์)
เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร



บันทึกข้อความ

รองปลัดกรุงเทพมหานคร	รับที่..... ๑๕๖๕๗	ปลัดกรุงเทพมหานคร ดิเรกคุณ
วันที่..... ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕	วันที่..... ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕	
เวลา..... ๑๖.๓๐ น.	เวลา..... ๑๖.๐๐ น.	

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (กลุ่มงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐๒๒๒๑๒๔๑ ต่อ ๑๐๒๓)

ที่ กท ๐๒๐๐/๕๓๕๑

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

ส่วนเลขานุการ สลป.

รับที่..... ๑๕๖ 257๐

วันที่..... ๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕

เวลา..... ๑๖.๐๐ น.

เรื่อง รายงานการลงพื้นที่กิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๙ เขตบางเขน

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยเมื่อวันอาทิตย์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๕ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และคณะผู้บริหาร กรุงเทพมหานคร ได้ลงพื้นที่กิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๙ เขตบางเขน

ในการนี้ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการสรุปสาระสำคัญ และขอส่งการจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๙ เขตบางเขน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๐๓๖

(นางอรกัญญา บุญยมหาศาล)
ผู้อำนวยการส่วนเรื่องราวร้องทุกข์
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานเลขานุการ
ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

(นางวันทนี วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๕ ก.ย. ๒๕๖๕

- ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามตารางสรุปสาระสำคัญ และประเด็นข้อร้องเรียนของประชาชนจากกิจกรรมฯ
- สำเนาเรียน รบ.กทม. เพื่อทราบ ติดตาม และรายงานผลให้ ผว.กทม. ทราบ

(นายชจิต ชัยวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร

๑๖ ก.ย. ๒๕๖๕

สรุปสาระสำคัญจากกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” สำนักงานเขตบางเขน

วันอาทิตย์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๕

เวลา ๐๙.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมใหญ่ ชั้น ๔ สำนักงานเขตบางเขน

ที่	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
๑	<p>ที่ประชุมได้รับฟังการบริหารจัดการและรับทราบปัญหาในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตบางเขน พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและข้อสั่งการในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ดังนี้</p> <p>๑.๑ ด้านสาธารณสุข</p> <p>- ให้ปรับปรุงข้อมูลการติดตั้งประปาหัวแดงให้เป็นปัจจุบัน พร้อมระบุพิกัดลงในแผนที่ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาและใช้งานเมื่อเกิดเหตุสาธารณสุขภัยต่าง ๆ</p>	<p>- รพว.กทม. (ผศ.ทวีดาฯ)</p> <p>- สปภ.</p>
	<p>๑.๒ งบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>- ให้ตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานโครงการก่อสร้างเขื่อน ค.ส.ล. (ชนิดตาดท้องคลอง) และสถานีสูบน้ำคลองไม่เขียวแยกคลองสามขา อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเป็นโครงการที่ใช้งบประมาณสูง เพื่อไม่ให้ผู้รับจ้างทิ้งงานและสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนด</p>	<p>- สนน.</p> <p>- สนข.บางเขน</p>
	<p>๑.๓ กองทุนหลักประกันสุขภาพ</p> <p>(๑) ให้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินเป็นรายโครงการ โดยมีการกำหนดกรอบเป้าหมายและเป็นโครงการที่สอดคล้องตามนโยบาย รวมทั้งควรดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>(๒) จัดเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแนะนำแก่ประชาชนในการเขียนโครงการเพื่อเสนอขอของบประมาณ และควรจัดทำร่างโครงการรองรับที่สอดคล้องกับการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้พิการในรูปแบบต่าง ๆ ให้ประชาชนคัดเลือกโครงการที่ตนเองสนใจ เพื่อให้สามารถใช้งบประมาณได้อย่างรวดเร็ว และบรรลุตามวัตถุประสงค์</p>	<p>- สำนักงานเขต</p>
	<p>๑.๔ ด้านสาธารณสุข</p> <p>(๑) การย้ายที่ตั้งของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๔ บางเขน ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่เขตจตุจักร และประสบปัญหาน้ำท่วมเนื่องจากมีพื้นที่ต่ำ และก่อสร้างอาคารศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๔ บางเขน แห่งใหม่ บริเวณซอยรามอินทรา ๕ เขตบางเขน เพื่อดูแลประชาชนในพื้นที่เขตบางเขนได้อย่างเต็มรูปแบบ</p> <p>(๒) พิจารณาการนำพื้นที่ที่ตั้งเดิมของศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๔ บางเขน ซึ่งมีทำเลที่ดีและติดถนนใหญ่มาพัฒนาเพื่อใช้ประโยชน์ตามความเหมาะสมต่อไป</p>	<p>- สนอ.</p>
	<p>๑.๕ ปัญหาขยะตกค้าง</p> <p>(๑) ให้พิจารณาการจ้างพนักงานจัดเก็บขยะให้มีอัตราเพียงพอกับการขยายตัวของชุมชนและบ้านเรือนประชากร เพื่อไม่ให้มีขยะตกค้าง</p> <p>(๒) ขอความร่วมมือให้ทุกหมู่บ้านจัดหาสถานที่รวบรวมขยะของส่วนกลางเพื่อความรวดเร็วในการจัดเก็บขยะ</p> <p>(๓) กำหนดเส้นทางในการจัดเก็บขยะให้มีความเหมาะสม</p>	<p>- รพว.กทม. (นายจ๊กกพันธ์ฯ)</p> <p>- สำนักงานเขต</p>

ที่	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
	<p>๑.๖ กรุงเทพฯ ต้องสว่าง</p> <p>- ให้เร่งรัดการไฟฟ้านครหลวงดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างที่ชำรุด เพื่อให้สามารถกลับมาใช้งานได้โดยเร็ว</p>	<p>- สำนักงานเขต</p>
	<p>๑.๗ สร้างต้นแบบการแยกขยะ ต่อยอดให้การแยกขยะระดับเขตสมบูรณ์ครบวงจร</p> <p>- ให้นำโครงการ ZERO WASTE ของ สนข.บางเขน มาใช้ในการศึกษาเรียนรู้ เพื่อนำมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และต่อยอดในการใช้ประโยชน์ต่อไป</p>	<p>- ทปช.ผ.ว.กทม. (นายพรพรหมฯ)</p>
	<p>๑.๘ ส่งเสริมการจ้างงานคนพิการในหน่วยงานของ กทม.</p> <p>- การคัดเลือกคนพิการมาปฏิบัติงานของ กทม. ต้องพิจารณาคัดเลือกคน ให้เหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ</p>	<p>- ทุกหน่วยงาน</p>
	<p>๑.๙ นำร่องผ้าอนามัยฟรี</p> <p>- พิจารณาแนวทางในการจัดซื้อผ้าอนามัย โดยขอสนับสนุนงบประมาณจาก กองทุนหลักประกันสุขภาพ รวมทั้งเชิญชวนหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน มาร่วมให้การสนับสนุนผ้าอนามัยสำหรับแจกนักเรียนโรงเรียนในสังกัด กทม. เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน</p>	<p>- รพว.กทม. (ผศ.ทวีดาฯ)</p> <p>- สนอ.</p> <p>- สำนักงานเขต</p>
	<p>๑.๑๐ หมวกนิรภัยของเด็กนักเรียน</p> <p>- ให้สำรวจข้อมูลการสวมหมวกนิรภัยของเด็กนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. และกำหนดแนวทางในการติดตามผล พร้อมทั้งให้ความรู้และกำชับให้เด็กนักเรียนสวมหมวกนิรภัยเพื่อความปลอดภัยในการเดินทาง</p>	<p>- สนค.</p> <p>- สำนักงานเขต</p>
	<p>๑.๑๑ ปลุกต้นไม้ล้านต้น สร้างพื้นที่สีเขียวและกำแพงกรองฝุ่นทั่วกรุง</p> <p>- ให้พิจารณาพันธุ์ไม้ที่จะปลูกในพื้นที่ให้สอดคล้องกัน และเหมาะสมกับ สภาพของถนน เพื่อความสวยงามและสร้างอัตลักษณ์ของเมือง</p>	<p>- สนข.บางเขน</p>
	<p>๑.๑๒ พัฒนาต้นแบบ BKK Food Bank ส่งต่ออาหารให้กลุ่มเปราะบางอย่างเป็น รูปธรรม</p> <p>- ให้พิจารณาส่งต่ออาหารให้กลุ่มเปราะบาง ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ และผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนอย่างแท้จริง โดยต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของอาหาร และจะขยายผลในการส่งต่ออาหารให้กับเจ้าหน้าที่ของฝ่ายรักษาความสะอาด และสวนสาธารณะต่อไป</p>	<p>- ทปช.ผ.ว.กทม. (นายพรพรหมฯ)</p> <p>- สำนักงานเขต</p>
	<p>๑.๑๓ โครงการก่อสร้างเขื่อนและโครงการพัฒนาที่อยู่อาศัยริมคลองลาดพร้าว</p> <p>(๑) เร่งรัดดำเนินการยกเลิกสัญญากับผู้รับจ้างรายเดิมตามขั้นตอนของ กฎหมายให้แล้วเสร็จภายใน ๑ ปี เพื่อว่าจ้างผู้รับจ้างรายใหม่มาดำเนินการโดยเร็ว</p> <p>(๒) สร้างความเข้าใจกับประชาชนที่รูก่อริมคลองลาดพร้าวให้เข้าร่วม โครงการบ้านมั่นคง ซึ่งจะให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น</p> <p>(๓) การก่อสร้างบ้านมั่นคงต้องพิจารณาภาพรวมในการดำเนินงานให้ สอดคล้องกัน และคำนึงถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นกับพื้นที่ใกล้เคียง เช่น การวางระบบระบายน้ำต้องไม่กีดขวางทางระบายน้ำของบ้านเรือนประชาชนที่อยู่ ด้านใน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง</p>	<p>- สนน.</p> <p>- สนข.บางเขน</p>

ที่	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
	<p>๑.๑๔ ปัญหาจากการก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่</p> <p>- ให้ดูแลตรวจสอบการก่อสร้างโครงการขนาดใหญ่อย่างเข้มงวดและจริงจัง โดยเฉพาะตามแนวก่อสร้างรถไฟฟ้า เพื่อไม่ให้มีเศษดินเศษหินโคลนเลนจากการก่อสร้างมาอุดตันในท่อระบายน้ำ ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วม</p>	<p>- สนย. - สำนักงานเขต</p>
	<p>๑.๑๕ การจัดการผักตบชวา</p> <p>- ให้ประสาน สนน. และหน่วยงานทหาร มาร่วมดำเนินการกำจัดผักตบชวาในคลอง เพื่อไม่ให้กีดขวางการระบายน้ำ</p>	<p>- สนข.บางเขน</p>
	<p>๑.๑๖ การบริหารจัดการน้ำในช่วงฤดูฝน</p> <p>(๑) ให้จัดเตรียมเครื่องสูบน้ำ เครื่องสำรองไฟให้เพียงพอและพร้อมใช้งาน รวมทั้งกำหนดจุดติดตั้งเครื่องสูบน้ำให้ครอบคลุม</p> <p>(๒) ให้ดำเนินการขุดลอกคลองสาขาเพื่อให้น้ำไหลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว สำหรับการแก้ไขปัญหาระยะยาว ต้องพัฒนาคลองให้มีประสิทธิภาพและสามารถเชื่อมโยงถึงกันได้</p> <p>(๓) ให้บล็อกน้ำด้วยกระสอบทราย และกำหนดจุดที่วางกระสอบทราย โดยให้ สนน. ของบประมาณในการจัดซื้อกระสอบทรายเพื่อป้องกันน้ำท่วม</p> <p>(๔) เร่งรัดประสานงานกับกรมราชทัณฑ์ให้เข้ามาร่วมดำเนินการลอกท่อระบายน้ำ</p>	<p>- สนน. - สำนักงานเขต</p>
	<p>๑.๑๗ รายงานสถานการณ์น้ำท่วมขังในพื้นที่</p> <p>(๑) ให้เร่งระบายน้ำออกจากถนนสายหลักโดยเร็ว เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัด</p> <p>(๒) วางแผนการจราจรและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหลีกเลี่ยงเส้นทางที่มีน้ำท่วมขัง</p> <p>(๓) เตรียมพร้อมรับมือในการบริหารจัดการกรณีเกิดถนนทรุดตัวในพื้นที่ที่มีน้ำท่วมขัง เพื่อความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา</p> <p>(๔) ตรวจสอบการวางแบรีเออร์บริเวณแนวเขตการก่อสร้างรถไฟฟ้าบริเวณวงเวียนบางเขน ไม่ให้เกิดขวางการจราจร รวมทั้งตรวจสอบดูแลความปลอดภัยบริเวณทางเท้าที่ประชาชนใช้สัญจร</p> <p>(๕) ให้ สปภ. สนับสนุนเครื่องสูบน้ำเพื่อช่วยเร่งระบายน้ำที่ท่วมบริเวณลานจอดรถชั้นใต้ดินของคอนโด Episode ถนนเทพรัักษ์ เขตบางเขน</p>	<p>- สนน. - สำนักงานเขต - สำนักงานเขต - สำนักงานเขต - สนข.บางเขน - สปภ.</p>
	<p>๑.๑๘ การให้ความช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์ฝนตกหนัก น้ำท่วมขัง</p> <p>(๑) ขอความร่วมมือหน่วยงานภาคเอกชนให้การสนับสนุนข้าวสารและวัตถุดิบประกอบอาหารของโรงครัวเคลื่อนที่ เพื่อแจกจ่ายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วม</p> <p>(๒) ประสานกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อขอรับงบประมาณในการแก้ไขปัญหา น้ำท่วม โดยให้ดำเนินการตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการในเชิงป้องกันหรือยับยั้งภัยพิบัติฉุกเฉิน เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติน้ำท่วม</p>	<p>- สำนักงานเขต - สปภ. - สำนักงานเขต</p>

ที่	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
	<p>(๓) ให้ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมจัดทำฐานข้อมูลของผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการ หรือผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ หญิงตั้งครรภ์ และเด็กแรกเกิดในพื้นที่ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการประสานงานและให้ความช่วยเหลือกรณีเกิดภัยพิบัติและสาธารณภัยต่าง ๆ</p> <p>(๔) จัดเตรียมห้องน้ำชั่วคราว สุขาคleaning ให้เพียงพอ และขอรับการสนับสนุนส้วมกระดาดจากหน่วยงานต่าง ๆ</p> <p>(๕) จัดรถบริการรับ - ส่งประชาชนให้ครอบคลุมทุกจุดและเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน โดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง</p> <p>(๖) ให้เจ้าหน้าที่เทศกิจให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกด้านการจราจร รวมทั้งประสานตำรวจในพื้นที่ให้มาร่วมดำเนินการด้วย</p>	<p>- สำนักงานเขต</p> <p>- สสส.</p> <p>- สำนักงานเขต</p> <p>- สำนักงานเขต</p> <p>- สำนักงานเขต</p>
๒	<p>ที่ประชุมได้มีการสอบถามปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue พร้อมแนะนำแนวทางการใช้งาน</p> <p>๒.๑ ปัญหาข้อมูลในการแจ้งเหตุไม่ชัดเจน</p> <p>(๑) ภาพถ่ายกับพิกัดที่แจ้งไม่ตรงกัน หรือค้นหาพิกัดไม่พบ ส่งภาพถ่ายอย่างเดียวไม่มีข้อความ หรือข้อความไม่ครบถ้วน</p> <p>(๒) การค้นหาเรื่องในระบบไม่พบ</p> <p>(๓) ไม่สามารถติดต่อผู้แจ้งเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ เนื่องจากผู้แจ้งไม่ให้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์</p> <p>๒.๒ กรณีสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้แจ้งไม่ได้</p> <p>- หากสอบถามข้อมูลจากผู้แจ้งแล้วไม่มีการตอบกลับภายใน ๓ วัน ให้เปลี่ยนสถานะเป็น “ยุติ” ได้ หรือแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยงานเพื่อให้ผู้แจ้งติดต่อกลับ</p> <p>๒.๓ การปิดเรื่องเป็นสถานะเสร็จสิ้น</p> <p>- บางเรื่องยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือการแก้ไขยังไม่แล้วเสร็จ ทำให้ผู้แจ้งไม่เห็นด้วย ขอให้เพิ่มรายละเอียดสิ่งที่จะดำเนินการต่อไปจนกว่าเรื่องดังกล่าวจะแล้วเสร็จ</p> <p>๒.๔ เรื่องที่ใช้เวลาในการดำเนินการนาน</p> <p>- ให้แจ้งสิ่งที่จะดำเนินการต่อไปที่ชัดเจนเพื่อให้ผู้แจ้งได้รับทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>- ทีมงาน Traffy Fondue</p> <p>- ทุกหน่วยงาน</p> <p>- ทุกหน่วยงาน</p> <p>- ทุกหน่วยงาน</p>

สรุปประเด็นข้อร้องเรียนจากประชาชน ในกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๙
 สำนักงานเขตบางเขน
 วันอาทิตย์ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๕
 เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ลำดับ	สรุปข้อร้องเรียนและข้อสังเกตุ	มอบหมายดำเนินการ
๑	<p>รับเรื่องร้องเรียนจากการลงพื้นที่พบปะประชาชน ชุมชนตลาดยิ่งเจริญ</p> <p>๑. ขอให้ตัดต้นไม้ที่หุ้มเสาไฟฟ้าในชุมชนด้านริมคลองลาดพร้าว เมื่อฝนตกหนักหรือมีลมพัดแรง จะเสียดสีกันเกรงจะทำให้เกิดไฟฟ้าช็อตได้</p> <p>๒. ขอให้ขุดลอกคูคลองลาดพร้าว เนื่องจากผู้รับเหมารายเดิม (บจก.ริเวอร์) ได้ขุดลอกดินเลนแล้วทิ้งไว้ไม่นำขึ้นโป๊ทิ้ง ทำให้คลองตันเขิน พื้นที่รับน้ำน้อยลง น้ำจึงท่วมล้นเข้าชุมชน</p>	<p>- สนข.บางเขน</p> <p>- สนน.</p>
๒	<p>ชุมชนสินทรัพย์นคร</p> <p>-ไม่มี-</p>	

On