



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๑๐๕

วันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ศิริกาญจน์

(นางศิริกาญจน์ สุวรรณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์

โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.รับมอบ เครื่องสูบน้ำจาก ทส.	<a href="https://www.facebook.com/VoiceTV">www.facebook.com/Voice TV</a> <a href="https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๑๕๓๒๓๕๒๐๔๘๔๘/">https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๑๕๓๒๓๕๒๐๔๘๔๘/</a>	๔,๖๐๘ likes ๖๘ shares ๓๑๖ comments ๔,๙๙๒ engage count	- ร้อยละ ๙๔.๙๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.รับมอบเครื่องสูบน้ำจากนายวราวุธ ศิลปอาชา รมว.กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมอีก ๖ เครื่อง เพื่อเร่งระบายน้ำท่วมในกรุงเทพฯ นั้น ชื่นชมและขอบคุณทุกหน่วยงานที่ร่วมมือกันแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในกรุงเทพฯ โดยถือประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตขั้นตอนการขอใช้เครื่องสูบน้ำ ยุ่งยากกว่าจะได้เครื่องสูบน้ำมาช่วยเหลือประชาชน และเครื่องสูบน้ำ ๖ เครื่องอาจไม่เพียงพอ โดยขอให้รับการสนับสนุนเครื่องสูบน้ำจากภาคเอกชนเพิ่มเติม  - ร้อยละ ๕.๐๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ปัญหาน้ำท่วมในกรุงเทพฯ เป็นหน้าที่ของรัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำ ที่ต้องช่วยเหลือ กทม. ทั้งงบประมาณและบุคลากร โดยเฉพาะการพร่องน้ำ หรือลดระดับการระบายน้ำในเขื่อนเข้าสู่กรุงเทพฯ
	<a href="https://www.facebook.com/ThaiPBS">www.facebook.com/Thai PBS</a> <a href="https://www.facebook.com/๓๓๐๗๔๓๕๓๕๐๘๔/posts/๑๐๑๖๗๒๘๔๒๐๖๖๒๕๐๘๕/">https://www.facebook.com/๓๓๐๗๔๓๕๓๕๐๘๔/posts/๑๐๑๖๗๒๘๔๒๐๖๖๒๕๐๘๕/</a>	๑,๓๑๗ likes ๑๘ shares ๔๔ comments ๑,๔๒๙ engage count	- ร้อยละ ๙๗.๘๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมและขอบคุณทุกหน่วยงานที่ร่วมมือกันแก้ไขปัญหา น้ำท่วม รวมทั้งขอให้ กทม.จัดหาเครื่องสูบน้ำคุณภาพดี เพื่อใช้ในระยะเวลา นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการน้ำ มีหลายหน่วยงาน ทำให้การบริหารจัดการน้ำไม่มีประสิทธิภาพ
	<a href="https://www.facebook.com/Thairath">www.facebook.com/Thairath - ไทยรัฐออนไลน์</a> <a href="https://www.facebook.com/๑๔๖๔๐๖๗๓๒๔๓">https://www.facebook.com/๑๔๖๔๐๖๗๓๒๔๓</a>	๙๒๖ likes ๑๘ shares ๗๖ comments ๑,๐๒๐ engage count	- ร้อยละ ๒.๑๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.ได้เตรียมแผนรองรับน้ำเหนือที่อาจระบายลงมาเพิ่มเติมหรือไม่
	<a href="https://www.facebook.com/Thairath">www.facebook.com/Thairath - ไทยรัฐออนไลน์</a> <a href="https://www.facebook.com/๑๔๖๔๐๖๗๓๒๔๓">https://www.facebook.com/๑๔๖๔๐๖๗๓๒๔๓</a>	๙๒๖ likes ๑๘ shares ๗๖ comments ๑,๐๒๐ engage count	- ร้อยละ ๙๔.๗๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมและขอบคุณทุกหน่วยงาน รวมทั้งขอให้ กทม.จัดซื้อเครื่องสูบน้ำและท่อน้ำขนาดใหญ่ เพื่อจะได้แก้ไขปัญหาน้ำท่วมได้ทันที

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>๘/posts/๑๐๑๖๑๖๙๖๔ ๖๒๕๖๗๔๓๙/</p>		<p>- ร้อยละ ๕.๒๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงให้ความช่วยเหลือกทม.ล่าช้า</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการติดตั้งเครื่องสูบน้ำ และท่อขนาดใหญ่บริเวณสถานีสูบน้ำพระโขนง รวมทั้งการเร่งระบายน้ำท่วมขังในพื้นที่กรุงเทพฯ ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ฝน</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณี ผว.กทม.ระบุงการบริหารจัดการน้ำต้องคุณภาพรวมเน้นชุดคลองให้ลึก</p>	<p>www.facebook.com/Matichon Online - มติชนออนไลน์ https://www.facebook.com/๒๐๐๓๕๕๓๖๒๗๒๒๘/posts/๑๐๑๖๒๓๘๓๖๖๐๓๔๗๗๒๙/</p>	<p>๑,๔๖๘ likes ๓๐ shares ๒๘๖ comments ๑,๗๘๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๗.๙๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุงการบริหารจัดการน้ำต้องคุณภาพรวม หากเส้นเลือดฝอยอัมพาต น้ำก็ไม่ถึงอุโมงค์ เน้นชุดคลองให้ลึก นั้น เห็นด้วยกับแนวคิดการขุดลอกคูคลองธรรมชาติให้ลึกและกว้างขึ้น โดยขอให้ทำสันเขื่อนให้สูง รวมทั้งขุดลอกคลองสายย่อย คำนวณความสูงต่ำของท่อระบายน้ำ และขุดวางใหม่เฉพาะจุดให้น้ำมีทางไหลอ้อมพร่องน้ำก่อนถึงฤดูฝน และจัดการขยะ ดีกว่าการทำแก้มลิงใต้ดิน ซึ่งต้องใช้งบประมาณจำนวนมากและใช้ระยะเวลานาน รวมทั้งอนาคตกรุงเทพฯ อาจทรุดจมนาดาล ขณะที่ กทม.มีอุโมงค์ระบายน้ำขนาดใหญ่มานานแล้ว แต่ยังไม่สามารถป้องกันน้ำท่วมได้ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตปัญหาน้ำท่วมขณะนี้เกิดจากเส้นเลือดใหญ่ หรือระบบ Polder System หลายเส้นอยู่นอกพื้นที่กรุงเทพฯ และอยู่ในการบริหารจัดการของกรมชลประทาน</p> <p>- ร้อยละ ๒.๐๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาน้ำท่วมให้เห็นเป็นรูปธรรม</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์แนวทางการบริหารจัดการน้ำของ กทม. รวมทั้งความคืบหน้าการขุดลอกคูคลองในพื้นที่กรุงเทพฯ</p>			
<p>๓. ข้อสังเกตกรณี กทม.ชี้แจงกระบวนการบริหารจัดการในภาวะเร่งด่วนแบบข้ามกระทรวง</p>	<p>www.facebook.com/THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๑๖๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๔๑๘๖๙๖๖๖๐๙๕๕๐๔</p>	<p>๓,๔๐๗ likes ๗๓ shares ๒๕๑ comments ๓,๗๓๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี ผศ.ทวิดา กมลเวชช รว.กทม.โพสต์เฟซบุ๊กส่วนตัวระบุงการบริหารจัดการในภาวะเร่งด่วนของสาธารณภัยด้วยการทำงานร่วมกันแบบข้ามกระทรวงและข้ามพื้นที่ นั้น ชื่นชมและขอบคุณ กทม.ที่ทำงานอย่างเต็มกำลังและพยายามแก้ไขปัญหาย่างจริงจัง รวมทั้งเข้าใจสถานการณ์น้ำท่วมในกรุงเทพฯ เนื่องจากพื้นที่กรุงเทพฯ มีการก่อสร้างอาคารและรถไฟฟ้า ทำให้ส่งผลกระทบต่อการใช้</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์ <a href="https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid06v๑c๖๗CdsqDx๗๔uWeuynvHRctXqEodw๘ABDKGVHayZzvQw๕gRaQZdFavbBdUq๓tval&amp;id=๑๐๐๐๖๘๙๔๔๗๕๘๔๒๓">https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid06v๑c๖๗CdsqDx๗๔uWeuynvHRctXqEodw๘ABDKGVHayZzvQw๕gRaQZdFavbBdUq๓tval&amp;id=๑๐๐๐๖๘๙๔๔๗๕๘๔๒๓</a></p>	<p>๑,๐๐๑ likes ๖๔ shares ๑๖๗ comments ๑,๒๓๒ engage count</p>	<p>ของน้ำ รวมถึงข้อจำกัดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ กทม. เช่น การปล่อยน้ำในเขื่อน นอกจากนี้เสนอแนะให้ กทม.สรุปบทเรียนและจัดทำแผนภูมิระดับพื้นที่โดยละเอียดเผยแพร่ในสื่อสาธารณะเพื่อเป็นข้อมูลให้ประชาชนทราบพื้นที่เสี่ยงน้ำท่วม รวมทั้งขอให้ประกาศพื้นที่ประสบภัยพิบัติตามวันเวลาที่เป็นจริง เนื่องจากพื้นที่แต่ละแห่งสูงต่ำไม่เท่ากัน การประสบภัยก็จะไม่พร้อมกัน นอกจากนี้ตั้งข้อสังเกตมาตรการ หรือโครงการที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำของ กทม.ที่ผ่านมาไม่ได้ช่วย หรือตอบโจทยการแก้ปัญหาน้ำท่วม เช่น อุโมงค์ระบายน้ำขนาดใหญ่</p> <p>- ร้อยละ ๙๔.๓๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม กทม.ยุคใหม่ทำงานทั้งเชิงรุก เชิงป้องกัน เชิงนโยบาย และเชิงสร้างสรรค์ ทั้งแผนงาน ระยะสั้น ระยะยาว และฉุกเฉิน แบบเข้าใจ เข้าถึง ร่วมมือ ร่วมแรง ประสานงานทุกภาคส่วน โดยผู้บริหารแต่ละท่าน มีหน้าที่รับผิดชอบ ติดตาม ประสานงาน ทั้งภาคนโยบายและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกันตลอดเวลา และขอบคุณ กทม.ที่ชี้แจงข้อมูลได้ชัดเจน ระบบราชการมีระเบียบกฎหมายชัดเจน โปร่งใสตรวจสอบได้ โดยเพจกรุงเทพมหานคร ต้องเป็นสื่อหลักในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความเป็นจริง รวมทั้งให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ กทม.และเข้าใจสถานการณ์น้ำท่วมในกรุงเทพฯ เนื่องจากปริมาณน้ำฝนมีจำนวนมาก ขณะที่ กทม.พร่องน้ำไว้แล้ว ยังไม่สามารถรองรับได้ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใดรัฐบาลจึงผลักดันให้ ผว.กทม.</p> <p>- ร้อยละ ๕.๖๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตผู้บริหาร กทม.แก้ตัวหรือไม่ เนื่องจากขณะนี้เสี่ยงเลือกตั้ง ผว.กทม. ระบุได้ศึกษาทุกเรื่องมามากกว่า ๒ ปี เหตุใดจึงยังดำเนินการไม่สำเร็จและเสนอนโยบาย "ลอกท่อ เลิกท่วม" แต่ความจริงอาจไม่สามารถทำได้โดยง่าย เนื่องจากมีข้อจำกัดในด้านอื่น ๆ และการแก้ไขปัญหาที่ดีที่สุดคือ การป้องกัน นอกจากนี้ สอบถามหากฝนตกหนักมากกว่านี้ ๒</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>เท่า กทม.มีแผนรองรับหรือไม่ ในช่วงสองเดือนที่ผ่านมาเหตุใดการขาดลอกคูคลองจึงต่ำกว่าเป้าหมาย รวมถึงการพร่องน้ำสำคัญมากและใช้งบฯ น้อย สำนักการระบายน้ำได้ดำเนินการล่วงหน้าหรือไม่ รวมทั้งขอให้ กทม.ชี้แจงเรื่องเงินสะสมของ กทม. เนื่องจากมีสื่อมวลชนบางแห่งระบุมีเงินสะสมหมื่นล้านบาท เพื่อใช้บริหารจัดการน้ำท่วม</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักการระบายน้ำ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือ เยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์น้ำท่วมในพื้นที่ หากมีการประกาศเป็นพื้นที่เขตภัยพิบัติ</p>			