



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

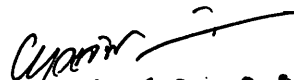
ที่ กท ๐๔๐๘/๒๕๖๕

วันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๓ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อสังเกตกรณี น้ำท่วมขังบริเวณ ซอยสุขุมวิท ๓๙ ระบายรวดเร็วมากขึ้น หลัง กทม. ขุดลอก ท่อระบายน้ำ</p>	<p>www.facebook.com/ Drama-addict https://www.facebook.com/๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐/posts/pfbidosv๔๙P EJsEbHKDdTQiBW๗F CrXvDNvDZEaX๗๔๔n C๘Dnvf๕ZiMfysxsj๒JZt vsUV</p> <p>www.facebook.com/ ๓PlusNews https://www.facebook.com/๑๓๒๖๐๘๙๖๖๗๗๔๙๕๒/posts/pfbidozVk ๙yw๘๐T๗agEiKwdKtT ๙TV๖zNE๘q๕jP๒ihLZA NhN๙uD๗๗j๘LLuvTEox ๔d๖๗fZwV/</p>	<p>๒๓,๖๕๘ likes ๑,๐๓๗ shares ๑,๒๗๑ comments ๒๕,๙๖๖ engage count</p> <p>๑๐,๒๐๓ likes ๖๙๐ shares ๘๔๓ comments ๑๑,๗๓๖ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๕๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณีสื่อออนไลน์เผยแพร่ภาพ หลังขุดลอกท่อระบายน้ำบริเวณซอยสุขุมวิท ๓๙ ซึ่งพบไขมันและน้ำปุนแข็งตัวภายในท่อระบายน้ำ ทำให้เวลาฝนตกน้ำระบายได้อย่างรวดเร็ว นั้น ชื่นชมและขอบคุณเจ้าหน้าที่ กทม. ที่เสียสละปฏิบัติงานเสี่ยงอันตรายขอให้ กทม. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและป้องกันสุขภาพเจ้าหน้าที่ โดยจัดหาชุดและอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยและเชื้อโรคให้กับผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงเพิ่มสวัสดิการให้ด้วย นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตการขุดลอกท่อระบายน้ำเป็นการแก้ไขปัญหที่ปลายเหตุ เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดจิตสำนึก ทาบแร่แผงลอย ร้านค้าที่อยู่ในอาคารบ้านพักอาศัย และสถานประกอบการส่วนใหญ่ยังไม่มึระบบบำบัดน้ำเสีย ผู้รับเหมาก่อสร้างไม่มึระบบการกำจัดน้ำปุนและเศษวัสดุก่อสร้าง รวมทั้งการไม่บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ทำให้ปัญหาน้ำท่วมยังไม่สามารถแก้ไขได้อย่างยั่งยืน</p> <p>- ร้อยละ ๑.๔๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตที่ผ่านมา กทม. อาจไม่ได้ขุดลอกท่อระบายน้ำมานาน เนื่องจากสภาพของไขมันและน้ำปุนซีเมนต์จับตัวแข็งเป็นก้อนต้องใช้เวลานานเป็นปี</p> <p>- ร้อยละ ๙๖.๙๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมและขอบคุณเจ้าหน้าที่ กทม. ที่เสี่ยงอันตรายลงไปขุดลอกท่อระบายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังขณะเดียวกันรู้สึกกังวลถึงความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ โดยขอให้ กทม. จัดหาชุดใส่ปฏิบัติงานที่ปลอดภัยและอุปกรณ์ป้องกันอุบัติเหตุและเชื้อโรค เพิ่มเบี้ยเลี้ยง เงินเพิ่มพิเศษ หรือสวัสดิการให้เจ้าหน้าที่ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตที่ผ่านมามีแม้จะมีการขุดลอกท่อระบายน้ำ แต่ยังไม่สามารถป้องกันน้ำท่วมได้ เนื่องจากเป็นการแก้ไขปัญหที่ปลายเหตุ จึงขอให้เร่งแก้ไขปัญหที่ต้นเหตุ เช่น การทิ้งขยะไม่เป็นที่ ไม่ติดตั้งบ่อบำบัดน้ำเสีย จัดระเบียบ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยให้ถูกสุขลักษณะ ร้านอาหารและครัวเรือนมีถังดักไขมันสถานประกอบการติดตั้งบ่อบำบัดน้ำเสีย รวมถึงบังคับใช้กฎหมายกับผู้ทิ้งขยะอย่างจริงจัง</p> <p>- ร้อยละ ๓.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตที่ผ่านมา กทม.ได้ขุดลอกท่อระบายน้ำหรือไม่ รวมทั้งการไม่บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง ทำให้ไม่สามารถแก้ไขท่อระบายน้ำอุดตันได้อย่างยั่งยืน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการขุดลอกท่อระบายน้ำในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดจับปรับผู้ทิ้งขยะ เช่น น้ำมัน น้ำปูนซีเมนต์ ฯลฯ ลงในท่อระบายน้ำ</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เข้มงวดไซต์งานก่อสร้างทำน้ำท่วม สั่งหยุดก่อสร้างไว้ก่อน</p>	<p>www.facebook.com/Matichon Online - มติชนออนไลน์ https://www.facebook.com/page/๒๐๐๓๕๕๓๖๒๗๒๘/search/?q=%E0%B8%AA%E0%B8%A๓%E0%B8%B๘%E0%B8%๙B%E0%B8%๘๒%E0%B๙%๘๘%E๐%B๘%B๒%E0%B๘%A๗%E0%B๘%AB%E๐%B๘%๙๙%E0%B๙%๘๘%๙%E0%B๘%B๒๑%๒๐</p>	<p>๑,๔๙๕ likes ๓๔ shares ๒๗๓ comments ๑,๘๐๒ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๖.๐๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุง กทม.เพิ่มความเข้มงวดไซต์งานก่อสร้างที่เป็นสาเหตุทำให้น้ำท่วม สั่งหยุดการก่อสร้างไว้ก่อน นั้น เป็นสิ่งที่ถูกต้อง เนื่องจากผู้รับเหมาส่วนใหญ่ขาดความรับผิดชอบต่อสังคม ปลอ่ยให้เศษหิน เศษดินทราย เศษวัสดุต่าง ๆ ตกค้างบนผิวจราจร โดยเมื่อเวลาฝนตกเศษวัสดุต่าง ๆ เหล่านี้จะไหลรวมไปอุดตันที่ท่อระบายน้ำ กีดขวางการระบายของน้ำ พร้อมเสนอแนะให้เพิ่มความเข้มงวดกับผู้รับเหมาก่อสร้างที่ทำงานล่าช้าไม่แล้วเสร็จตามกำหนด รวมทั้งประสานสำนักงานเขตในพื้นที่ก่อสร้าง เพื่อทำการขุดลอกท่อ</p> <p>- ร้อยละ ๓.๙๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการกระทำดังกล่าวเป็นการปิดความรับผิดชอบไปให้ผู้รับเหมาก่อสร้าง เนื่องจากการก่อสร้างเกิดขึ้นเป็นเวลานานแล้ว อีกทั้ง ได้ตั้งข้อสังเกต เหตุใดแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่กรุงเทพฯ จึงล่าช้าทั้งที่ได้ศึกษาเรื่องดังกล่าวมาอย่างถี่ถ้วน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์การเพิ่มความเข้มงวดตรวจสอบและบังคับใช้กฎหมายกับผู้รับเหมาที่ทิ้งเศษวัสดุก่อสร้างลงท่อระบายน้ำ รวมทั้งประสานหน่วยงานสาธารณสุขปภคที่มีโครงการก่อสร้างบนผิวจราจรเข้มงวดมาตรการป้องกันการทิ้งเศษวัสดุลงท่อระบายน้ำ</p>			

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๓. ข้อวิจารณ์กรณี เขตลาดกระบังน้ำท่วม หนักกว่าปี ๕๔</p>	<p>www.facebook.com/ The Reporters https://www.facebook. com/๒๒๘๗๙๗๕๕๓๔๗ ๘๖๑๖๗/posts/pfbidou erbySrfCCHYVMrP๗B๗ xq๑G๔๓M๘r๔eLtuLBH nuNwoCgbAvdgMXQte ๖RbfNnp๑cnV/</p>	<p>๒,๑๒๗ likes ๔๗ shares ๒๒๔ comments ๒,๓๙๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๔๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี สื่อมวลชนลงพื้นที่สำรวจพื้นที่เขตลาดกระบังน้ำ ท่วมหนักกว่าปี ๕๔ ขอให้ กทม.เร่งระบายน้ำ บรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชน นั้น ที่ผ่านมา กทม.ดำเนินการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างเต็มที่ แต่ การแก้ไขปัญหาต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน และใช้ระยะเวลาในการดำเนินการ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกต ปีนี้กรุงเทพฯ มีปัญหาน้ำท่วมหนัก อาจเป็นปัญหาการเมือง กรมชลประทานและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่เร่งระบายน้ำหรือไม่ รวมทั้ง เป็นปัญหาที่สะสมมานานและยังไม่ได้รับการแก้ไข อย่างยั่งยืน เช่น เครื่องสูบน้ำชำรุด ไม่ขุดลอก ท่อระบายน้ำ การก่อสร้างกีดขวางทางน้ำ เศษวัสดุ ก่อสร้างอุดตันท่อระบายน้ำ ขยะกีดขวางทางไหล ของน้ำ เป็นต้น นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตถึง ประสิทธิภาพของอุโมงค์ระบายน้ำขนาดใหญ่ และ สำนักงานเขตพื้นที่มีการเตรียมพร้อมมาตรการ ป้องกันพื้นที่จุดเปราะบางน้ำท่วมขังหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๔.๖๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใดจึงเกิดปัญหาน้ำท่วมขังระยะเวลานานขึ้น ทั้งที่มีการเพิ่มเครื่องสูบน้ำ</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเร่งระบายน้ำท่วมขัง ในพื้นที่เขตลาดกระบัง รวมทั้งการบริหารจัดการสถานการณ์น้ำในภาพรวมทั้งการขุดลอกท่อระบายน้ำและคูคลอง การจัดเก็บ ขยะและผักตบชวาให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			