



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โทร ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๑๙ หรือ ๑๐๓๕-๖ โทรสาร ๐ ๒๒๒๓ ๑๓๑๕

ที่ กท ๐๔๐๐/ ป.๕๕

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการเรื่องร้องเรียนผ่านระบบทราฟฟิฟองดูว์ (Traffy Fondue)

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยกรุงเทพมหานคร ได้ให้ความสำคัญกับปัญหาโครงสร้างของเมืองในระดับเส้นเลือดฝอย โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่านแพลตฟอร์ม “ทราฟฟิฟองดูว์” (Traffy Fondue) เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแจ้งปัญหาที่พบในพื้นที่กรุงเทพมหานครและหน่วยงานต่าง ๆ สามารถรับทราบข้อร้องเรียนและนำไปแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างทันที

จากการตรวจสอบผลการดำเนินงานของสำนักงานเขตที่ผ่านมาพบปัญหาหลัก ดังนี้

๑. ดำเนินการปิดเรื่องเสร็จสิ้นแต่ปัญหายังไม่มีการแก้ไข ประชาชนประเมินผลการดำเนินงาน ๑-๒ ดาว ประชาชนไม่เห็นด้วยกับการดำเนินงาน (Re-open)
๒. ใช้ระยะเวลาในการรอรับเรื่องนาน
๓. ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการนาน ถ้าช้า ไม่มีความก้าวหน้า ไม่ทราบว่าดำเนินการหรือไม่ อย่างไร

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการแก้ไขปัญหาเส้นเลือดฝอยในพื้นที่กรุงเทพมหานครผ่านระบบทราฟฟิฟองดูว์ (Traffy Fondue) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น จึงขอให้

๑. สำนักงานเขต กำกับติดตามให้ปัญหาได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว มีคุณภาพตรงตามความต้องการ ถาวร ยั่งยืน และสร้างความเชื่อมั่นในการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นหรือได้ข้อยุติจริง
๒. ประธานกลุ่มการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตฯ จัดการประชุมหารือเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบทราฟฟิฟองดูว์ (Traffy Fondue) ประจำกลุ่มเขต รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

(นายชิต ชัชวานิชย์)  
ปลัดกรุงเทพมหานคร

กำหนดการประชุมหารือเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขเรื่องร้องเรียน  
ผ่านระบบทราฟฟี่ฟองดูว์ (Traffy Fondue) ประจำกลุ่มเขต

วันที่	เวลา	กลุ่มเขต	สถานที่ประชุม	หมายเหตุ
๑๓ กันยายน ๒๕๖๕	๑๐.๐๐ น.	กรุงเทพ ตะวันออก	ศาลาประชาคมเขตหนองจอก สนช.หนองจอก	
๑๓ กันยายน ๒๕๖๕	๑๔.๐๐ น.	กรุงธนใต้	ห้องประชุมแสมขาว สนช.บางขุนเทียน	
๑๔ กันยายน ๒๕๖๕	๑๐.๐๐ น.	กรุงเทพใต้	ห้องประชุมชั้น ๖ สนช.สวนหลวง	
๑๖ กันยายน ๒๕๖๕	๑๐.๐๐ น.	กรุงเทพกลาง	ห้องรัตนโกสินทร์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร	
๑๙ กันยายน ๒๕๖๕	๑๔.๐๐ น.	กรุงเทพเหนือ	ห้องประชุมกำแพงเพชรชั้น ๒ สนช.ดอนเมือง	
๒๐ กันยายน ๒๕๖๕	๑๔.๐๐ น.	กรุงธนเหนือ	ห้องประชุมสุพรรณหงส์ ชั้น ๓ สนช.บางกอกน้อย	

หมายเหตุ

กลุ่มผู้เข้าร่วมประชุม รป.กทม.,ผอ.เขต,ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต,ฝ่ายที่มีเรื่องร้องเรียน  
ผ่านระบบเป็นจำนวนมาก เช่น ฝ่ายโยธา ฝ่ายเทคนิค ฝ่ายรักษาฯ พนักงานจ้างเหมาเขต