



จำนวนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

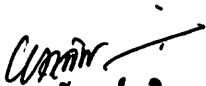
ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๖๓๖

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทท.ย้ายหลักทำงาน ต้องโปร่งใส มีผลงาน กำชับหน่วยงาน ฝ้าระวัง ๔ วันอันตราย	www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook. com/๑๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕ ๙๓๗๔๒/posts/pfbid๑๒ stp๖๘UZamA๗fRiUnin UFTD๗E๙Ur๕RXYEqEGk xDxS๒hsNiQjmbhtSJ๒w PggditCV	๓,๓๙๐ likes ๔๗ shares ๓๒๙ comments ๓,๗๖๖ engage count	- ร้อยละ ๗๘.๕๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทท.ระบุประเมิน ๓ เดือน กทท.ดีขึ้น ย้ำหลักทำงานต้องโปร่งใส มีผลงาน และขอให้ทุกฝ่ายเฝ้าระวัง ๔ วันอันตราย นั้น ชื่นชม ผว.กทท.เป็นคนจริง ทำจริง ลงพื้นที่จริง ไม่ต้องมี นักข่าว ไลฟีสตคการทำงานและปัญหาให้ประชาชน รับทราบ รวมทั้งยังรู้สึก กทท.ดีขึ้นและมีชีวิตชีวา มากขึ้น เช่น สะพาน อุโมงค์ และถนนที่ก่อสร้าง มานานได้เปิดให้ประชาชนใช้สัญจรเร็วขึ้น ทำให้ การจราจรติดขัดน้อยลง ไม่ต้องเสียค่าทางด่วน ผู้ค้า ทาบแร่แผงลอยทำการค้าในวันจันทร์ได้ ทำให้ มีรายได้เพิ่มขึ้น สำนักงานเขตให้บริการรวดเร็ว เจ้าหน้าที่จัดเก็บขยะดีขึ้น เจ้าหน้าที่ กทท.มีความ กระตือรือร้นตั้งใจทำงาน เพื่อประชาชนมากขึ้น และยังทำให้หน่วยงานภายนอกเกิดการแข่งขัน พยายามดำเนินการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้ประชาชน มากขึ้น นอกจากนี้ ขอบคุณเจ้าหน้าที่ กทท.ที่เร่ง แก้ปัญหาน้ำท่วมและการให้ความช่วยเหลือ ประชาชน เช่น ซ่อมรถเบื่องตัน จัดรถบริการรับส่ง อย่างไรก็ตาม กทท.มีปัญหาสะสมมานาน อาจทำให้ ต้องระยะเวลานาน - ร้อยละ ๒๑.๔๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทท.ยังมีปัญหาที่ไม่ได้รับการแก้ไขให้เห็นเป็น รูปธรรมอย่างชัดเจน โดยเฉพาะปัญหาน้ำท่วมซึ่ง ทั้งที่ไม่เคยมีน้ำท่วมขังข้ามวัน การจราจรติดขัด แฉงค์กีดขวางทางเท้า ทางเท้าชำรุด เป็นต้น
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักงานเขต สำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการดำเนินงานตามนโยบาย ๙ ดี ๙ ด้านให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณี กทท.ติดตาม สถานการณ์น้ำท่วมขัง วงเวียนบางเขน	www.facebook.com/ The Reporters https://www.facebook. com/TheReportersTH/ videos/๖๑๖๔๙๙๓๙๓๒ ๑๔๕๕๙๖	๙๙๓ likes ๕๐ shares ๑๕๓ comments ๑,๑๙๖ engage count	- ร้อยละ ๙๘.๐๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายขจิต ชัชวานิชย์ ป.กทท.ลงพื้นที่ติดตาม สถานการณ์น้ำท่วมขังบริเวณวงเวียนบางเขนและ การแก้ไขดูแลช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบ นั้น ชื่นชมและดีใจที่เห็น ป.กทท.ลงพื้นที่แก้ไขปัญหา น้ำท่วม รวมถึงขอให้ผู้อำนวยการเขตทุกเขตลงพื้นที่ ด้วยเช่นกัน ซึ่งไม่ควรให้เป็นหน้าที่ของ ผว.กทท.

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>คนเดียว อย่างไรก็ตามขอบคุณทุกฝ่ายที่ร่วมมือร่วมใจ และเร่งช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงหาวิธีป้องกันน้ำท่วมในระยะยาว</p> <p>- ร้อยละ ๑.๙๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต สถานการณ์น้ำท่วมในกรุงเทพฯ และปริมณฑลหนัก ขนาดนี้ เหตุใดจึงไม่ขอกำลึงเจ้าหน้าที่ทหารและ ตำรวจมาช่วยเหลือประชาชน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเร่งระบายน้ำท่วมขัง ในพื้นที่กรุงเทพฯ และการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบ ตลอดจนความคืบหน้าการขุดลอกท่อระบายน้ำ การจัดเก็บผักตบชวา วัชพืช ขยะในแม่น้ำคูคลองในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			