



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

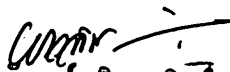
ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๗๐๗

วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

  
(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เตรียมอุทธรณ์ คำสั่งศาลปกครอง ให้จ่ายหนี้ BTSC</p>	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๕๑๑๖๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๓๖๖๖๐๗๕๓๒๙๓๔๖๒</p> <p>www.facebook.com/ Khaosod - ข่าวสด https://www.facebook.com/๑๒๙๕๕๘๙๙๐๓๙๔๔๐๒/posts/๓๙๒๒๙๙๘๐๙๗๑๗๑๘๐</p>	<p>๒,๔๖๐ likes ๕๓ shares ๑๙๔ comments ๒,๗๐๗ engage count</p> <p>๑,๔๒๗ likes ๑๘ shares ๑๘๕ comments ๑,๖๓๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๗๐.๒๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.เตรียมอุทธรณ์ กรณีศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ กทม. และ บริษัท กรุงเทพมหานคร จำกัด ชดใช้ค่าเสียหาย ๑๒,๖๐๐ ล้านบาท รวมดอกเบี้ย ให้กับบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) หรือ BTSC กรณีมีมติสัญญาชำระค่าตอบแทนการให้บริการเดินรถ และซ่อมบำรุงโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว ส่วนต่อขยายที่ ๑ และส่วนต่อขยายที่ ๒ นั้น รู้สึกเห็นใจผู้บริหาร กทม.ที่ต้องแก้ไขปัญหาที่สะสมมานาน อย่างไรก็ตาม หากผู้คัดค้านจะใช้ระยะเวลา และทำให้ต้องเสียดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น กทม.จึงควรหาทางประนีประนอมการจ่ายหนี้ให้ BTSC โดยอาจผ่อนชำระ หรือให้สิทธิผลประโยชน์อย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อไม่ให้ดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น รวมทั้งเสนอแนะให้ดำเนินคดีกับผู้เกี่ยวข้องที่ทำให้ กทม.ได้รับความเสียหายจากการบริหารจัดการโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว</p> <p>- ร้อยละ ๒๙.๗๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใด ผว.กทม.จึงไม่เร่งแก้ไขปัญหาารถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย ทั้งที่เป็นปัญหาวาระเร่งด่วน เนื่องจาก กทม.เป็นหนี้สะสม BTSC มาเป็นระยะเวลานาน ทั้งที่นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ระบุเคยศึกษาข้อมูลเรื่องรถไฟฟ้าสายสีเขียวมานานแล้ว</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กรณีดังกล่าวเกิดจากการบริหารที่ผิดพลาดของผู้บริหารชุดเดิม ทำให้ กทม.เป็นหนี้ ทั้งที่รถไฟฟ้าสายสีเขียวรัฐบาลลงทุนสร้างเพื่อคนกรุงเทพฯ และ ปริมณฑล แต่นำมาเป็นต้นทุนการดำเนินการ ทำให้ อัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้ามีราคาสูง คนจึงใช้บริการน้อย จึงขอให้ กทม.เรียกค่าเสียหายจากผู้เกี่ยวข้อง และปรับอัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าให้ถูกลง เพื่อดึงดูดให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นและมีเงินหมุนเวียน เพื่อนำไปชำระหนี้</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานการตรวจและขนส่ง สำนักงานกฎหมายและคดี และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้า การพิจารณาแนวทางดำเนินการของ กทม.ภายหลังศาลปกครองกลางมีคำพิพากษาให้ กทม.และบริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด ชดใช้ค่าเสียหาย ๑๒,๖๐๐ ล้านบาท รวมทั้งดอกเบี้ยให้กับบริษัทระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.ค้นหาเด็กยากจน พิเศษรับทุนการศึกษา ป้องกันเด็กหลุดจากระบบ</p>	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/๑๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๕๙๓๓๔๒/posts/pfbid๐ZvmVfemxic๙๐HCA๖PgY๓jCrkmvF๔BBRH๓๖RUmJhE๘sqA๕jWVQ๘dQ๑SHwQ๗Dp๘EKwjI/</p>	<p>๓,๒๑๐ likes ๑๐๔ shares ๘๒ comments ๓,๓๙๖ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๗๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายศานนท์ หวังสร้างบุญ รพว.กทม.ลงพื้นที่ ค้นหาเด็กยากจนพิเศษในชุมชนที่มีความเสี่ยงหลุดจากระบบการศึกษาลงทะเบียนเข้าสู่ระบบคัดกรองของกองทุนเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) และรับการสนับสนุนทุนการศึกษาต่อเนื่อง ๓ ปีการศึกษา เพื่อป้องกันเด็กหลุดจากระบบการศึกษา นั้น ชื่นชม เป็นโครงการที่ดีช่วยเหลือเด็กนักเรียนที่ขาดโอกาส เท่ากับเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับรากหญ้า โดยขอให้ขยายผลให้ครอบคลุมเด็กนักเรียนมากกว่า เป้าหมาย ๕,๐๐๐ คน อย่างไรก็ตามกรณีนี้สะท้อนถึงการเรียนฟรีตามระบบการศึกษาภาคบังคับไม่มีอยู่จริง แม้มียุทธหนุณจากภาครัฐ แต่ยังมีค่าใช้จ่าย ในการไปโรงเรียน จึงรู้สึกกังวลครอบครัวจะนำเงินทุนจากเด็กไปใช้จ่าย ทำให้หลุดออกจากระบบอีกครั้ง จึงขอให้ดูแลครอบครัวของเด็กนักเรียนด้วย นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม.ยังต้องลงพื้นที่สำรวจข้อมูล สำนักงานเขตและผู้นำชุมชนมีฐานข้อมูลของคนในชุมชนหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๑.๒๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กองทุนเสมอภาคทางการศึกษาดำเนินการให้ทุนการศึกษาเด็กนักเรียนมาตั้งแต่ปี ๖๑ โดยได้รับงบประมาณจากรัฐบาลและภาคเอกชน เพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาให้เด็กนักเรียนทั่วประเทศ</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานการศึกษา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการค้นหาเด็กยากจนพิเศษในชุมชนพื้นที่กรุงเทพฯ เข้าสู่ระบบคัดกรองของกองทุนเสมอภาคทางการศึกษาและรับทุนการศึกษา รวมทั้งการติดตามผลดำเนินการป้องกันเด็กหลุดจากระบบการศึกษา</p>			
<p>๓. ข้อสังเกตกรณี กทม.เผยแพร่ขยะอุดตัน ทำน้ำท่วมขังในอุโมงค์ พัฒนาการ</p>	<p>www.facebook.com/ FM๙๑ Trafficpro https://www.facebook.com/fm๙๑trafficpro/photos/pcb.๕๙๙๓๓๓๑๕๔๘๗๓๔๕๕๙๘๘/๕๙๙๓๓๓๑๕๗๕๕๐๑๒๓๓๘/</p>	<p>๒,๔๘๗ likes ๖๐shares ๒๖๔ comments ๒,๘๑๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๕๘.๑๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.เผยแพร่ขยะอุดตัน สาเหตุทำให้น้ำท่วมขังภายในอุโมงค์พัฒนาการ นั้น ประชาชนบางส่วนยังขาดจิตสำนึกทิ้งขยะไม่เป็นที่ ประกอบกับถังขยะตามที่สาธารณะมีไม่เพียงพอ ทำให้ประชาชนบางส่วนนำขยะใส่ถุงดำวางไว้บนทางเท้า เมื่อคนเก็บของเก่า หรือสุนัขคุ้ยเขี่ยถุงขยะกระจาย เมื่อฝน</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>ตกขยะจึงไหลไปอุดท่อระบายน้ำและตะแกรงท่อระบายน้ำ จึงควรเปลี่ยนตะแกรงให้มีความถี่กว่าปัจจุบัน บางพื้นที่ตะแกรงชำรุด ทำไม่สามารถกันขยะได้ นอกจากนี้ ขอให้เจ้าหน้าที่ กทม.เพิ่มความถี่จัดเก็บขยะและปิดท้ายรถขยะให้มิดชิด เพื่อป้องกันขยะร่วงหล่นจากรถ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตบริเวณพื้นที่ก่อสร้างจะมีปัญหาน้ำท่วมขัง เนื่องจากผู้รับเหมามักง่ายทิ้งเศษวัสดุก่อสร้าง เช่น อิฐ หิน ดิน ปูน เป็นต้น ซึ่งเป็นปัญหาที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง นอกจากนี้ เสนอแนะให้ติดตั้งสัญญาณไฟแจ้งเตือนกรณีน้ำท่วมอุโมงค์ทางลอด เพื่อป้องกันไม่ให้รถใช้อุโมงค์ รวมทั้งรณรงค์สร้างวินัยการทิ้งขยะและบังคับใช้กฎหมายจับปรับผู้ทิ้งขยะไม่เป็นตัวอย่างจริงจัง</p> <p>- ร้อยละ ๔๑.๘๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ปัญหาขยะอุดตันท่อระบายน้ำภายในอุโมงค์ทางลอด เป็นสาเหตุที่ทำให้น้ำท่วมขัง และอาจเกิดจากผู้รับเหมาและผู้ตรวจรับงานที่ไม่ตรวจภายในท่อระบายน้ำในอุโมงค์ให้เรียบร้อยก่อนส่งงาน นอกจากนี้ ยังแสดงให้เห็นถึงการทำงานของ กทม. ไม่มีการวางแผนและเตรียมการป้องกันน้ำท่วมล่วงหน้าก่อนเข้าสู่ฤดูฝน ไม่ตรวจสอบและจัดเก็บขยะในท่อระบายน้ำภายในอุโมงค์ทางลอดทุกแห่ง จึงเสนอแนะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน จากการแก้ไขปัญหาเป็นการป้องกันการเกิดปัญหา โดยจัดตารางซ่อมบำรุงและตรวจสอบการชำระล้างท่อระบายน้ำในกรุงเทพฯ ทั้งหมด</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักการระบายน้ำ สำนักการโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การตรวจสอบท่อระบายน้ำบริเวณอุโมงค์ทางลอดที่อยู่ในความดูแลของ กทม. รวมทั้งการประสานหน่วยงานสาธารณสุขภาคที่มีโครงการก่อสร้างบนผิวจราจรเข้มงวดมาตรการป้องกันการทิ้งเศษวัสดุลงท่อระบายน้ำ</p>			