



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนสื่อสารองค์กร โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๔๖๘๔ หรือโทร.๑๓๘๓ โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๓๐๗๔)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๑๙๗

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชนพร้อมภาพประกอบ

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการเขต

ด้วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้สั่งการในที่ประชุม “ผู้ว่าฯ สัญจร” เมื่อวันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมสำนักงานเขตหนองจอก มอบหมายให้สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร ประสานหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนจากประชาชน และการปรับปรุงพัฒนาพื้นที่ในด้านต่าง ๆ พร้อมภาพประกอบ ก่อน-ระหว่าง - หลังการดำเนินการ เพื่อสร้างความรับรู้และเข้าใจจากประชาชน ต่อความใส่ใจปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนความมุ่งมั่นทุ่มเทในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาการให้บริการของกรุงเทพมหานคร โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางของหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งให้สำนักงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่อีกทางหนึ่ง ตัวอย่างการนำเสนอตามที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

(นางสาวเววลักษณ์ พิมพะนิตย์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

## ตัวอย่างที่ 1 การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของสำนักงานเขตจตุจักร

จตุจักร ช่วยเหลือคนเร่ร่อนหลบนอนในที่สาธารณะ “ปชช.แจ้งผ่าน Traffy Fondue”

(28 ส.ค.65) ฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตจตุจักร ได้รับแจ้งปัญหาคนเร่ร่อนหลบนอนในที่สาธารณะ และวางสิ่งของกีดขวางทางเดินเท้า บริเวณเชิงสะพานข้ามคลองบางซื่อ ผ่าน Traffy Fondue โดยเจ้าหน้าที่สายตรวจชุด 253 ลงพื้นที่ตรวจสอบร่วมกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ และดำเนินการเก็บกวาดทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ พร้อมประสาน พ.ม. แนะนำขอให้ส่งบ้านมิตรไมตรี เขตดินแดง เพื่อให้ความช่วยเหลือด้านที่อยู่อาศัยเบื้องต้นแล้ว

#ปลอดภัยดี

ก่อนดำเนินการ



ระหว่างดำเนินการ



หลังดำเนินการ



## ตัวอย่างที่ 2 การดำเนินการด้านจิตอาสาของสำนักงานเขตหลักสี่

### จิตอาสาเขตหลักสี่ จัดเก็บขยะกีดขวางทางระบายน้ำคลองตาอูฐ

(1 ก.ย.65) เวลา 09.30 น. สำนักงานเขตหลักสี่ ร่วมกับทหารกองพลาธิกร และประชาชนในพื้นที่ จัดกิจกรรมจิตอาสาพระราชทาน “เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ” ระดมกำลังจัดเก็บขยะหน้าตะแกรงประตูระบายน้ำบริเวณสถานีสูบน้ำคลองตาอูฐ พื้นที่เขตหลักสี่ - ดอนเมือง เพื่อกำจัดสิ่งกีดขวางทางระบายน้ำ ช่วยให้การระบายน้ำในฤดูฝนสะดวกขึ้น อีกทั้งเกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด น่ามอง #สิ่งแวดล้อมดี

#### ก่อนดำเนินการ



#### ระหว่างดำเนินการ



#### หลังดำเนินการ

