



จำนวนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๔๑๕๑

วันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวกัญต์กนิษฐ ตั้งวงษ์เลิศ)
ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.-กองทัพ ร่วมกำจัดผักตบชวาในคลองย่อย เขตบางเขน	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/pcb.๓๑๓๔๘๘๗๔๒๐๑๓๗๔๖๒/๓๑๓๔๘๘๘๖๙๗๐๑๓๗๕๐๗</p>	<p>๔๑๒ likes ๙ shares ๘๖ comments ๕๐๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๖๙.๗๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.และกองทัพร่วมกำจัดผักตบชวาบริเวณ คลองกุ่มแดง เขตบางเขน ช่วงหน้าโรงเรียนรัตนโกสินทร์ สมโภชบางเขน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ ในพื้นที่ นั้น ชื่นชมและขอบคุณ กทม.และกองทัพที่ สามัคคีร่วมกันทำเพื่อประเทศชาติและเสียสละแรงกาย ช่วยเหลือ กทม. นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใดจึง ไม่ใช่เครื่องทุ่นแรงในการจัดเก็บผักตบชวาและวัชพืช ทั้งที่ กทม.และกองทัพมีวิศวกรและช่างที่สามารถ จัดทำเรือกวาดตักขยะและผักตบชวาขับเคลื่อนโดย เครื่องยนต์ หรือพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อทุ่นแรง กำลังพล</p> <p>- ร้อยละ ๓๐.๒๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.มีงบประมาณจำนวนมากในการจัดเก็บผักตบชวา และวัชพืช เหตุใดจึงปล่อยให้ผักตบชวาขึ้นจนเต็มคลอง แล้วเพิ่งมาจัดเก็บ รวมทั้งที่ผ่านมาสำนักงานเขตพื้นที่ ได้ดูแลจัดเก็บผักตบชวาและวัชพืชอย่างต่อเนื่อง ก่อนเข้าฤดูฝน และจัดทำตารางจัดเก็บผักตบชวา และวัชพืชประจำวันหรือไม่ นอกจากนี้ ขอให้ กทม.วางแผนกำจัดผักตบชวาและวัชพืชอย่างจริงจังและ ต่อเนื่อง ซึ่งอาจช่วยแก้ปัญหาได้ โดยไม่ควรรอเฉพาะ ในช่วงฤดูฝน</p>
	<p>www.facebook.com/ สำนักข่าวไทย https://www.facebook.com/tnamcot/photos/pcb.๕๓๓๐๒๕๑๒๗๗๐๗๘๙๖๘/๕๓๓๐๒๕๑๒๖๐๔๑๒๔๐๓/</p>	<p>๕๐๑ likes ๑๑ shares ๔๗ comments ๕๕๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๗.๙๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีดังกล่าวต้องขอบคุณทุกหน่วยงานที่ร่วมแรง ร่วมใจกันจัดเก็บผักตบชวา โดยขอให้ดำเนินการ ทุกพื้นที่ เช่น คลองสามวาตะวันตก จัดเก็บผักตบชวา อย่างน้อยเดือนละครั้ง รวมทั้งขอให้ชุดลอกคูคลอง เพื่อให้สามารถรองรับปริมาณน้ำได้มากขึ้น นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตผักตบชวาเต็มคลองสภาพเหมือนไม่มีการดูแลและกำจัดมานานสำนักงานเขตได้ลงพื้นที่ ตรวจสอบตราดูแลบ้างหรือไม่ รวมทั้งกรมชลประทาน มีเครื่องตัดผักตบชวา เหตุใด กทม.และกองทัพไม่ ประสานขอความร่วมมือ หรือนำนวัตกรรมมาใช้ กำจัดผักตบชวา ขณะเดียวกันเสนอแนะให้ตั้งบริษัท</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>กำจัดผักตบชวาได้รับเงินค่าจ้างจากท้องถิ่น เพื่อนำไปทำปุ๋ยหมักและอาหารสัตว์</p> <p>- ร้อยละ ๒.๐๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีผู้รับเหมาของการไฟฟ้านครหลวงตัดกิ่งไม้ทิ้งลงคลองบริเวณซอยนิมิตรใหม่ ๓๖ เขตดุสิตสำนักงานเขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงยังไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ทั้งที่แจ้งในระบบ Traffy Fondue นานแล้ว</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องชุดลอกคูคลองและการกำจัดผักตบชวา วัชพืช และเศษขยะในแม่น้ำ คูคลอง และลำรางสาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.คืนทางเท้าบริเวณ ซอยสุขุมวิท ๓-๑๗ ให้ประชาชนใช้สัญจร</p>	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/pcb.๓๑๓๕๒๑๑๗๓๐๑๐๕๐๓๑/๓๑๓๕๒๑๐๐๓๓๔๓๘๕๓๔/</p>	<p>๑,๗๕๐ likes ๔๙ shares ๑๒๓ comments ๑,๙๒๒ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๖๙.๑๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.จัดกิจกรรม Big Cleaning Day ล้างทำความสะอาดทางเท้าบริเวณซอยสุขุมวิท ๓-๑๗ หลังจากยกเลิกผู้ค้าหาบเร่แผงลอยบนทางเท้าบริเวณซอยสุขุมวิท ๓-๒๑ ตั้งแต่วันที่ ๕ ก.ย.๖๕ เป็นต้นไป เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้รับความสะดวกในการสัญจร รวมทั้งปรับปรุงภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมบนทางเท้าให้มีความสะอาด สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย นั้น กทม.ยกเลิกผู้ค้าหาบเร่แผงลอยบนทางเท้าถูกต้องแล้ว ทำให้ทางเท้าในกรุงเทพฯ สวยงาม เป็นระเบียบ และประชาชนสัญจรได้อย่างปลอดภัย เนื่องจากหาบเร่แผงลอยกีดขวางทางเท้าและยังทำให้ผิวทางเท้าชำรุด สกปรก และเป็นที่อยู่อาศัยของสัตว์นำโรค รวมทั้งให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ล้างทำความสะอาดทางเท้า นอกจากนี้ ขอให้ กทม.เร่งคืนทางเท้าในพื้นที่อื่น ๆ เช่น สถานีรถไฟฟ้า บีทีเอส พร้อมพงษ์ ซอยงามวงศ์วาน ๑๘ ถนนสีลม ถนนเยาวราช เป็นต้น และกวดขันจับปรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าอย่างเข้มงวด ขณะเดียวกันตั้งข้อสังเกตทางเท้าในกรุงเทพฯ ก่อสร้างไม่ได้มาตรฐานและไม่คงทนถาวร ทำให้ต้องปรับปรุงบ่อยครั้ง สิ้นเปลืองงบประมาณ จึงขอให้ ผว.กทม.พิจารณาปรับปรุงมาตรฐานการจัดทำทางเท้าในกรุงเทพฯ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>- ร้อยละ ๓๐.๘๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตวิธีการล้างทางเท้าดังกล่าว ทำให้มีน้ำขังบนผิวจราจรที่เป็นหลุม เหตุใด กทม.จึงไม่ใช้รถขนาดเล็กที่ขีดล้างพื้นได้ เพื่อไม่ต้องใช้กำลังเจ้าหน้าที่จำนวนมาก และขอให้ล้างทำความสะอาดที่ไม่ใช่ช่วงเวลาเร่งด่วน นอกจากนี้รู้สึกไม่มั่นใจ กทม.จะดำเนินการสำเร็จ คาดผู้ค้าหาบเร่แผงลอยจะกลับมาทำการค้าเหมือนเดิม เนื่องจากหลังจากล้างทำความสะอาดแล้ว ในช่วงกลางวันมีผู้ค้ามาตั้งวางแผงค้าอาหารและเครื่องดื่ม แอลกอฮอล์เหมือนเดิม ทั้งที่มีเจ้าหน้าที่เทศกิจนั่งประจำอยู่</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการจัดระเบียบผู้ค้าบนทางเท้า และการปรับภูมิทัศน์ทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดกวาดชั้นจับปรับผู้ฝ่าฝืนทำการค้าบนทางเท้านอกจุดผ่อนผัน และผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์ หรือรถยนต์บนทางเท้า</p>			
<p>๓. ข้อสังเกตกรณีรถตู้จอดบนทางเท้าหน้าโรงแรมบริเวณย่านลุมพินี</p>	<p>www.facebook.com/Thairath - ไทยรัฐออนไลน์ https://www.facebook.com/thairath/photos/a.๓๐๑๔๓๒๙๖๒๔๓๘/๑๐๑๖๑๖๘๑๕๐๗๐๑๒๔๓๙</p>	<p>๑๙,๖๓๖ likes ๑๒๙ shares ๘๑๗ comments ๒๐,๕๘๒ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๗๙.๕๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีผู้เสียหายร้องเรียน ผว.กทม.ถูกรถตู้ที่จอดบนทางเท้าถอยเข้าประชิดตัวจนเกือบเกิดอุบัติเหตุบริเวณหน้าโรงแรมย่านลุมพินี นั้น เรื่องดังกล่าวอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีอำนาจโดยตรงในการออกระเบียบกฏจราจร ขณะที่เจ้าหน้าที่เทศกิจมีหน้าที่รับผิดชอบตรวจตราและกวาดชั้นผู้ขับขี่รถยนต์ รถจักรยานยนต์ไม่ให้จอดและขับขึ้นบนทางเท้าได้มีการกวาดชั้นจับปรับผู้ฝ่าฝืนหรือไม่ เหตุใดจึงปล่อยให้มีการนำรถตู้ขึ้นมาจอดบนทางเท้า</p> <p>- ร้อยละ ๒๐.๔๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าผู้ร้องเรียนทำถูกแล้ว เพราะหากแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือเทศกิจอาจดำเนินการแก้ไขล่าช้า หรือไม่ได้รับการแก้ไข ซึ่งก่อนหน้านี้ผู้เสียหายได้รับข้อมูลมีการจอดรถบนทางเท้ากันมานานแล้ว นอกจากนี้ เมื่อผว.กทม.ได้รับทราบปัญหาจะช่วยให้จัดการปัญหาที่เกิดขึ้นได้รวดเร็วขึ้น</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินคดีกับผู้จอดรถบนทางเท้าบริเวณหน้าโรงแรมย่านลุมพินี รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดกวาดชั้นบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดกับผู้ฝ่าฝืนขับขี่ หรือจอดรถยนต์ รถจักรยานยนต์บนทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่ใช้ทางเท้าในการสัญจร</p>			