



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๑๓๑

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพะนิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๕

| ประเด็น | ที่มา/URL | จำนวน | ความคิดเห็น |
|--|---|--|---|
| ๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.พบเรื่องร้องเรียน ปัญหาจราจรว่า ๙,๐๐๐ เรื่อง สังกัดชั้นวินัยจราจร และจัดระเบียบ ไซต่งานก่อสร้าง | www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๑๖๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๓๔๒๓๔๓๔๖๘๖๙๔๓๖/ | ๒,๑๒๒ likes ๓๙ shares ๑๑๒ comments ๒,๒๗๓ engage count | - ร้อยละ ๙๑.๐๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. ระบุประชาชน ร้องเรียนปัญหาการจราจรติดขัดกว่า ๙,๐๐๐ เรื่อง สังกัดชั้นวินัยจราจรและจัดระเบียบไซต่งานก่อสร้าง นั้น รู้สึกไม่มั่นใจ กทม.จะดำเนินการแก้ไขปัญหา การจราจรติดขัดในกรุงเทพฯ สำเร็จ เนื่องจากการ แก้ไขปัญหาดังกล่าว บางส่วนอยู่นอกเหนืออำนาจ หน้าที่ กทม.และต้องอาศัยความร่วมมือจากหลาย ภาคส่วน รวมถึงประชาชนบางส่วนยังขาดวินัยจราจร และใช้รถยนต์ส่วนบุคคล เนื่องจากค่าโดยสารรถไฟฟ้า มีราคาสูงเกินไป รถโดยสารสาธารณะเก่าและซับซ้อน หนวดเสียว เป็นต้น ขณะเดียวกันขอให้ กทม.บูรณาการ ความร่วมมือกับทุกภาคส่วนแก้ไขปัญหา เช่น ลด ความหนาแน่นของประชากรในกรุงเทพฯ การย้าย หน่วยงานรัฐและเอกชนออกชานเมือง หรือต่างจังหวัด การบังคับใช้กฎจราจรอย่างเข้มงวด จัดระบบบริการ รถขนส่งมวลชนสาธารณะที่เพียงพอและปลอดภัย กำหนด เวลาสัญญาณไฟจราจรให้เชื่อมโยง เพื่อ ลดปริมาณรถติดสะสม กำหนดเวลาการก่อสร้างที่ กีดขวางการจราจรและให้รถบรรทุกตั้งแต่ ๔ ล้อ ขึ้นไปวิ่งเฉพาะเวลา ๒๐.๐๐น-๐๔.๓๐ น. ลดอัตรา ค่าทางด่วน เป็นต้น - ร้อยละ ๘.๙๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ขอให้ เจ้าหน้าที่เทศกิจช่วยอำนวยความสะดวกการจราจร ในชั่วโมงเร่งด่วน และ กทม.เร่งแก้ปัญหาทางเท้า ชำรุด น้ำท่วมขัง และซ่อมแซมพื้นผิวจราจรให้เรียบ เพื่อให้ประชาชนสัญจรปลอดภัย |
| ข้อเสนอแนะ สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้า การบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขปัญหาการจราจรในพื้นที่กรุงเทพฯ อาทิ การจัดระเบียบวินัย จราจร การบังคับใช้กฎหมายกับผู้ที่กระทำผิด ตรวจสอบโครงการก่อสร้างในพื้นที่กรุงเทพฯ ไม่ให้กีดขวางทางสัญจร | | | |
| ๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.เปิดโครงการ 'ไม่เทรรม' นำร่อง แยกขยะ ๑๐ เส้นทาง ๓ เขต | www.facebook.com/ Wannasingh Prasertkul (วรรณสิงห์ ประเสริฐกุล) https://www.facebook.com/๑๐๐๐๔๔๔๐๙๗๖ | ๑,๐๔๐๖ likes ๑๑๐ shares ๕๑ comments ๑๐,๕๖๗ engage count | - ร้อยละ ๙๘.๐๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.เปิดโครงการ 'ไม่เทรรม' นำร่องแยกขยะ ๑๐ เส้นทาง ๓ เขต พร้อมรถขยะแบบใหม่ที่มีพื้นที่จัดเก็บเศษอาหาร แยกจากขยะทั่วไป มี ๒ แบบคือ รถอัดท้ายที่ต่อเติม |

| ประเด็น | ที่มา/URL | จำนวน | ความคิดเห็น |
|---------|--|---|---|
| | <p>๐๒๙๒/posts/pfoidoWR ๖ARyGynfJ๕๑AJvKK๑k XiiEvSzCYhiy๕J๑xmG๖ HWpScD๑h๘AyCSNG๘ GTMQqEApSV</p> <p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/photos/pcb.๓๑๓๔๑๑๒๘๔๓๕๕๘๒๕๓/๓๑๓๔๑๑๐๙๑๖๓๕๔๘๖๒๑/</p> | <p>๗,๑๘๐ likes ๓๑๓ shares ๑๖๑ comments ๗,๖๕๔ engage count</p> | <p>ส่วนจัดเก็บขยะเศษอาหาร และรถขยะเปิดข้าง เพื่อจัดเก็บขยะเศษอาหารโดยเฉพาะ นั้น ขึ้นชม เป็นโครงการที่ดีช่วยลดภาระเจ้าหน้าที่เก็บขยะและ ปริมาณขยะ โดยขอให้เร่งดำเนินการให้ครอบคลุม ทุกเขต ส่วนเขตที่ยังไม่มีรถขยะแบบใหม่ให้กำหนด วันจัดเก็บขยะแต่ประเภท นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกต กรณีประชาชนบางส่วนยังไม่คัดแยกขยะและ แม่บ้านตามคอนโดมิเนียมนำขยะเทรวมกันในถุงดำ ใบใหญ่ กทม.มีวิธีจัดการอย่างไร นอกจากนี้ ขอให้ ทรนรงค์ประชาสัมพันธ์วิธีการคัดแยกขยะเศษอาหาร โดยเฉพาะผู้พักอาศัยคอนโดมิเนียม เนื่องจากไม่มี พื้นที่ รวมทั้งตั้งถังขยะทุกประเภทให้ครอบคลุม ทุกพื้นที่ เนื่องจากเมื่อคัดแยกขยะแล้วไม่สามารถ หาถังขยะที่จะจัดทิ้งได้ตามประเภท</p> <p>- ร้อยละ ๑.๙๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกไม่มั่นใจ กทม.จะดำเนินการสำเร็จ เนื่องจากรถเก็บขยะยัง จัดเก็บไม่ตรงเวลา รวมทั้งตั้งข้อสังเกต กทม.จะ ดำเนินการอย่างจริงจังและต่อเนื่องหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๘๓.๕๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ขึ้นชม เป็นโครงการที่ดี ทำให้บ้านเมืองสะอาดมากขึ้นและ ควรดำเนินการมานานแล้ว เนื่องจากประชาชน บางส่วนคัดแยกขยะมานานแล้ว พร้อมให้ความ ร่วมมือคัดแยกขยะ โดยสื่อสารสร้างความเข้าใจ ให้ชัดเจนและเมื่อประชาชนคัดแยกขยะแล้ว เจ้าหน้าที่เก็บขยะจนถึงปลายทางที่โรงกำจัดขยะก็ ควรคัดแยกขยะไม่นำไปเทรวมและทำอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง เพื่อให้การคัดแยกขยะเห็นผลอย่าง เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ขอให้ทรนรงค์ส่งเสริมให้ ประชาชนและผู้ค้าลดการใช้ภาชนะและ ถุงพลาสติก หรือโฟม ตั้งถังขยะแต่ประเภทให้ ครอบคลุมทุกชุมชน เพิ่มจุดทิ้งขยะติดเชื้อ เพิ่ม ช่องทางส่งขวด กระดาษ กระจกขยะทางไปรษณีย์ ไปยังศูนย์กำจัดขยะของ กทม. โดยไม่เสียค่าจัดส่ง จึงอาจช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกขยะใน คราวเรือนมากขึ้น</p> |

| ประเด็น | ที่มา/URL | จำนวน | ความคิดเห็น |
|--|--|--|---|
| | <p>www.facebook.com/Voice TV</p> <p>https://www.facebook.com/๑๓๑๗๒๒๕๔๙๘๔๗/posts/pfbidoUawLLy g๓QwSphwxvpf๙yMqs XnfrvdGVM๗q๔๕gjVG zEjvyxoS๔MCDjhECoxK UCHFV</p> | <p>๒,๙๐๔ likes</p> <p>๖๑ shares</p> <p>๖๑ comments</p> <p>๓,๐๒๖ engage count</p> | <p>- ร้อยละ ๑๖.๔๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.เคยดำเนินการนโยบายดังกล่าวมานานแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ เนื่องจากไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตถึงขยะเปียก บนรถเก็บขยะเล็กเกินไป อาจไม่เพียงพอรองรับ ปริมาณขยะจากร้านอาหาร</p> <p>- ร้อยละ ๗๑.๐๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม เป็นโครงการที่ดีและขอให้เร่งดำเนินการให้ ครอบคลุมทุกพื้นที่ โดยขอให้ กทม.จัดทำถังขยะ ตามสีของประเภทขยะตั้งวางตามจุดต่าง ๆ ให้เห็น ชัดเจนและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ประชาชน เพื่อปรับพฤติกรรมกรทิ้งขยะ จัดตารางวันเก็บขยะ แต่ละประเภท เพื่อให้ประชาชนเตรียมคัดแยกขยะ ด้วยตนเองก่อน เช่น วันอาทิตย์เก็บขยะรีไซเคิลขาย ให้ กทม.สร้างรายได้ให้ประชาชนและสร้างแรงจูงใจ หรือนำมาแลกถุงใส่ขยะแต่ละประเภท</p> <p>- ร้อยละ ๒๘.๙๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึก กังวลเจ้าหน้าที่เก็บขยะจะนำขยะที่คัดแยกแล้ว ไปเทรวมกัน รวมทั้งตั้งข้อสังเกตนโยบายดังกล่าว ไม่แตกต่างจากที่ผ่านมา รวมถึงไม่มีการตั้งถังขยะ ทุกประเภทในทุกพื้นที่ ขณะเดียวกันประชาชน ส่วนใหญ่ยังคงเคยชินกับการทิ้งขยะปะปนกัน</p> |
| <p>ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการดำเนินโครงการ "ไม่เทรวม" รวมทั้งการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการคัดแยกขยะเศษอาหาร การลดการใช้พลาสติกและโฟม เพื่อ ช่วยลดปริมาณขยะ</p> | | | |