



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

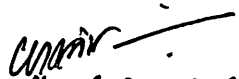
ที่ กท ๐๔๐๘/๔๐๕๗

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิษฐ์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เตรียมปรับแผน เฉพาะพื้นที่ในช่วงวิกฤต PM ๒.๕	www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/116483835041559/posts/pfbid02b5YbbrbAaCxjmSCmiUr4Tbeq2๑๑๗FqpYyXMUn๑๗PwPCKS๔VuVNpt๗nLFXqetUY๓q/	๔๔๗ likes ๑๒ shares ๑๕ comments ๔๗๔ engage count	- ร้อยละ ๙๓.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุ กทม.เตรียมปรับแผนเฉพาะพื้นที่ในช่วงวิกฤตฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เช่น อาจต้องปิดโรงเรียน หรือห้ามรถบรรทุกขนาดใหญ่ (สิบล้อ) วิ่งเข้าพื้นที่ นั้นรู้สึกกังวลปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ จะวิกฤตกว่าที่ผ่านมาเนื่องจากประชาชนกลับมาใช้ยานพาหนะเดินทางตามปกติหลังสถานการณ์โควิด 19 ผ่อนคลาย นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกต กทม.ปิดโรงเรียน อาจไม่ได้ช่วยทำให้ฝุ่น PM ๒.๕ ลดลง เหตุใดจึงไม่นำเทคโนโลยีมาใช้จัดการแก้ไขปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่บังคับใช้กฎหมายกับรถควันดำ โดยเฉพาะรถโดยสารประจำทางที่เป็นเครื่องยนต์ดีเซล รถบรรทุกขนาดใหญ่วิ่งในเมืองจำนวนมากตลอดเวลาและยังมีการกำหนดเวลาวิ่งของรถบรรทุกขนาดใหญ่หรือไม่
	www.facebook.com/ FM๙๑ Trafficpro https://www.facebook.com/1๑๗๒๐๕๙๒๗๙๔๗๑๒๗๗/posts/๕๙๗๑๘๕๕๙๙๘๖๑๕๘๒๑๕/	๑๐๐ likes ๑ shares ๒๐ comments ๑๒๑ engage count	- ร้อยละ ๖.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.เตรียมมาตรการป้องกันฝุ่น PM ๒.๕ แตกต่างจากที่ผ่านมาหรือไม่
			- ร้อยละ ๔๑.๑๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับกรณี กทม.เตรียมมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ ล่วงหน้า โดยขอให้แก้ไขปัญหาฝุ่น PM ๒.๕ จากการก่อสร้างจำนวนมากที่ไม่มีระบบควบคุมและป้องกันการเกิดฝุ่น PM ๒.๕ รถโดยสารสาธารณะเก่าและขาดการบำรุงดูแลรักษาโรงงานเผาขยะในเขตชุมชน เป็นต้น นอกจากนี้

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>ขอให้จัดรถโดยสารสาธารณะให้บริการฟรี หรือปรับปรุงการให้บริการของรถโดยสารสาธารณะและมีจำนวนรถให้เพียงพอ เพื่อลดการใช้รถยนต์ส่วนตัวและหันมาเดินทางด้วยรถโดยสารสาธารณะมากขึ้น รวมทั้งจัดโซนนิ่งรถเข้าเขตจราจรหนาแน่น โดยจ่ายค่าเช่าเมือง ๕๐ บาท ซึ่งอาจช่วยทำให้การจราจรติดขัดน้อยลงและปริมาณฝุ่น PM ๒.๕ ลดลงด้วย</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามแผนปฏิบัติการแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM๒.๕ ในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการปรับแผนกรณีภาวะวิกฤต</p>			
<p>๒. ข้อเสนอแนะกรณี กทม.ประกาศงดรับของกำนัล ไม่แสวงหาของขวัญ ด้านทุจริตทุกรูปแบบ</p>	<p>www.facebook.com/khaosod - ข้าวสด www.facebook.com/ขาเกือบพลิก</p>	<p>๒,๑๓๒ likes ๒๑ shares ๑๘๒ comments ๒,๓๓๖ engage count</p> <p>๕๑๕ likes ๑๙ shares ๔๑ comments ๕๗๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๓.๔๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานประชาสัมพันธ์” ประกาศนโยบาย “กทม. No Gift Policy ไม่รับ-ไม่ให้” โดยประกาศงดรับของขวัญของกำนัล เลี้ยงอาหารจากบุคคลภายนอก นั้นขอขอบคุณ ผว.กทม.ที่มีนโยบายดังกล่าวและชื่นชมเป็นนโยบายที่ดี เนื่องจากของกำนัลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นวันเกิด ปีใหม่ เลื่อนตำแหน่ง ฯลฯ คือ ต้นเหตุของการทุจริตและช่องทางให้ผู้ประกอบการใช้เพื่อให้ได้งานโครงการต่าง ๆ นอกจากนี้ ขอให้ผู้บริหารปฏิบัติเป็นแบบอย่าง เพื่อให้นโยบายสำเร็จลุล่วง</p> <p>- ร้อยละ ๖.๕๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกไม่มั่นใจในการปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวจะสามารถดำเนินการสำเร็จในทุกหน่วยงาน เช่น เจ้าหน้าที่เทศกิจ อาจปรับเปลี่ยนวิธีการเรียกรับผลประโยชน์</p> <p>- ร้อยละ ๙๕.๑๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกไม่เชื่อมั่น กทม.จะดำเนินการห้ามรับของกำนัลต่าง ๆ ได้สำเร็จ ขณะที่ยังพบการนำสิ่งของกำนัลให้หน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะในช่วงเทศกาลต่าง ๆ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตการปฏิบัติหน้าของเจ้าหน้าที่เทศกิจที่ยังไม่ปฏิบัติตามนโยบายด้านความโปร่งใส จึงขอให้ ผว.กทม.สุ่มตรวจการปฏิบัติหน้าที่ เช่น เจ้าหน้าที่ปรับน้กท้องที่ยิวสุบบุหรี โดยไม่มีใบเสร็จรับเงิน เจ้าหน้าที่เทศกิจแจ้งผู้ค้าเก็บแผงค้าล่วงหน้าก่อนผู้บริหารลงพื้นที่ ทำให้ไม่ได้รับทราบปัญหาที่</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>แท้จริง รวมทั้งการทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ประจำตามเต็นท์ในสถานที่ต่าง ๆ</p> <p>- ร้อยละ ๔.๘๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย กับกรณีดังกล่าว โดยขอให้ลงโทษผู้กระทำความผิดทันที หากมีคลิปลักษณะการรับเงิน เนื่องจากหากต้อง ตั้งคณะกรรมการสอบสวนแล้วเรื่องอาจเงียบหาย เหมือนที่ผ่านมา</p>
<p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การเน้นย้ำข้าราชการและบุคลากร กรุงเทพมหานครทุกหน่วยงานปฏิบัติตามประกาศ กทม.เรื่องนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p>			
<p>๓. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เปิดให้บริการ อุโมงค์รัชดาฯ-ราชพฤกษ์ เริ่ม ๑ ก.ย.นี้</p>	<p>www.facebook.com/JS๑๐๐Radio https://www.facebook.com/๑๑๖๔๘๓๘๓๕๐๔๑๘๕๙/posts/pfbid๐๒๖๕YbbrbA๙CxjmSCmiUr๔T๒eq๒๑๓๗FqpYyXMUn๑๗PwPCKs๔VuVNpt๗nLFXqetUY๓ql/</p>	<p>๔,๑๓๒ likes ๓๔๕ shares ๔๐๐ comments ๔,๘๗๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๗๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.เปิดให้บริการอุโมงค์รัชดาฯ-ราชพฤกษ์ ตั้งแต่วันที่ ๑ ก.ย.นี้เป็นต้นไป ในช่วงเวลา ๐๕.๐๐ - ๒๒.๐๐ น. นั้น เป็นเรื่องที่ดีและเหมาะสม เนื่องจาก สามารถช่วยลดปัญหาการจราจรติดขัดบริเวณ ถนนรัชดาฯ-ท่าพระได้มาก</p> <p>- ร้อยละ ๔.๒๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใดจึงไม่อนุญาตให้รถจักรยานยนต์ใช้อุโมงค์ ทางลอดดังกล่าว นอกจากนี้ ได้วางมาตรการรองรับ กรณีอุบัติเหตุเพลิงไหม้ หรือน้ำท่วมขังภายในอุโมงค์ หรือไม่ พร้อมทั้งเสนอแนะให้ปรับปรุงถนนและ ทางเท้าบริเวณถนนรัชดาฯ-ท่าพระ รวมถึงตรวจสอบ ความปลอดภัยของอุโมงค์ทางลอดรัชดาฯ-ราชพฤกษ์ ให้ถี่ถ้วนก่อนเปิดให้บริการ เนื่องจากประชาชน บางส่วนเห็นว่าการก่อสร้างยังไม่แล้วเสร็จและไม่เรียบร้อย</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การใช้อุโมงค์รัชดาฯ-ราชพฤกษ์ในช่วงแรก โดยจะปิดเวลา ๒๒.๐๐-๐๕.๐๐ น. เพื่อเก็บรายละเอียดและตกแต่งภายใน รวมทั้งการปรับปรุงผิวจราจรและทางเท้าบริเวณ ถนนรัชดาฯ-ท่าพระ</p>			