



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๐๐๖

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเขาวลัษณ์ พิมพะนิตย)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.ปรับผู้ประกอบการ เหน้้ำมันลงท่อระบายน้ำ</p>	<p>www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/๓๒๘๓๑๑๕๓๔๘๖๕๕๔๑๑/posts/๖๖๑๒๘๒๔๒๒๐๒๕๓๖๗</p>	<p>๓๕,๐๐๑ likes ๑,๔๘๙ shares ๑,๖๐๕ comments ๓๘,๐๙๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๒.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุ กทม.ได้ปรับผู้ประกอบการร้านอาหารในพื้นที่เขตจตุจักร เหน้้ำมันทิ้งลงท่อระบายน้ำ จำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท ตาม พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ โดยประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำผิดได้ทางระบบ Traffy Fondue จะได้รับเงินส่วนแบ่งรางวัลนำจับ กึ่งหนึ่งของค่าปรับ นั้น เป็นโครงการที่ดีมากและพร้อมให้ความร่วมมือแจ้งเบาะแสผู้กระทำผิดเนื่องจากช่วยลดปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน เพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ ทำให้น้ำไม่ท่วมขังในกรุงเทพฯ อย่างไรก็ตาม ขอให้ กทม.เร่งรณรงค์สร้างวินัยตั้งแต่ครัวเรือนไปจนถึงผู้ประกอบการ ให้คัดแยกขยะ ไม่ทิ้งของเสีย ไขมัน เศษอาหาร น้ำปูนซีเมนต์ อิฐ หิน ดิน หรือทรายลงท่อระบายน้ำ หรือคูคลอง โดยเจ้าหน้าที่ต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด รวมถึงหากพบผู้กระทำผิดซ้ำให้สั่งหยุดค้าขายทันที</p> <p>- ร้อยละ ๗.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกไม่มั่นใจ กทม.จะดำเนินการได้สำเร็จ เนื่องจากบ้านพักอาศัย และผู้ประกอบการขนาดเล็กส่วนใหญ่ไม่มีระบบบำบัดน้ำเสีย ขณะที่ผู้ประกอบการส่วนใหญ่พร้อมให้ความร่วมมือปฏิบัติตามกฎระเบียบ โดยขอให้ กทม. จัดหาสถานที่สำหรับทิ้งน้ำมันไม่ใช่แล้ว น้ำล้างภาชนะ เศษอาหาร หรือน้ำปูนซีเมนต์ ฯลฯ รวมถึงให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีกำจัดของเสียต่าง ๆ ที่ไม่ใช่แล้ว เช่น น้ำล้างกระทะที่มีคราบน้ำมัน บ้านพักอาศัยที่มีน้ำมันใช้แล้วจากการทำอาหาร หากเหน้มน้ำมันที่ใช้แล้วใส่ขวดวางไว้หน้าบ้าน เจ้าหน้าที่ กทม.จะจัดเก็บหรือไม่ และวิธีป้องกันคนเก็บของเก่าเหน้มน้ำมันลงท่อระบายน้ำ หรือคูคลอง เพื่อนำขวดไปขาย</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/CatDumb https://www.facebook.com/CatDumbNews/photos/a.๗๓๘๙๔๐๖๘๙๔๘๒๐๕๖/๕๖๔๘๓๕๙๐๖๑๘๗๓๕๐๓/</p>	<p>๑๒,๒๔๐ likes ๗๖๗ shares ๕๒๕ comments ๑๓,๕๓๒ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๒๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับกรณีดังกล่าวและจะร่วมแจ้งเบาะแสผู้กระทำผิดเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเทน้ำมัน หรือเศษอาหารลงในท่อระบายน้ำ รวมถึงผู้รับเหมาก่อสร้างและคนงานตัดหญ้ากวาดเศษดิน ปูน วัสดุเหลือทิ้งจากการก่อสร้าง หรือเศษหญ้าลงท่อระบายน้ำ นอกจากนี้ขอให้ กทม.บังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดและสร้างความตระหนักต่อสิ่งแวดล้อมให้ผู้ประกอบการและภาคครัวเรือน</p> <p>- ร้อยละ ๔.๗๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตผู้ประกอบการไม่ได้ทิ้งน้ำมันที่ใช้แล้ว ส่วนใหญ่จะทิ้งน้ำล้างกระทะ หรือภาชนะต่าง ๆ ที่มีคราบไขมันหรือน้ำซุปลงท่อระบายน้ำ เนื่องจากไม่มีจุดสำหรับทิ้งเหตุใด กทม.จึงไม่จัดหาจุดทิ้งน้ำล้างคราบไขมันต่าง ๆ น้ำมันที่ใช้แล้ว หรือจุดรับซื้อ รวมถึงให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีกำจัดคราบไขมันอย่างถูกต้อง</p>
	<p>www.facebook.com/THESTANDARD https://www.facebook.com/๑๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๙๓๗๔๒/posts/๓๑๒๙๕๑๐๘๕๐๖๗๕๑๑๙/</p>	<p>๒,๐๘๖ likes ๑๗๑ shares ๒๓๙ comments ๒,๔๘๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๖.๙๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับกรณีดังกล่าว เนื่องจากดำเนินการภายใต้กฎหมายโดยพร้อมให้ความร่วมมือแจ้งเบาะแสผู้เทน้ำมันเศษอาหาร หรือน้ำล้างภาชนะลงท่อระบายน้ำ เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาท่อระบายน้ำอุดตัน รวมทั้งยังทำให้ผู้ประกอบการมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมมากขึ้น นอกจากนี้ ขอให้ดำเนินการกับผู้กระทำผิดซ้ำควรให้หยุดขายและปรับในอัตรา ๑๐,๐๐๐ บาททุกกรณี เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหมด รวมถึงเข้มงวดการคัดแยกขยะและบำบัดน้ำเสียตามบ้านพักอาศัยด้วย</p> <p>- ร้อยละ ๓.๑๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.แก้ไขปัญหาก็หายไปหรือไม่ เหตุใดจึงไม่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้ประกอบการและประชาชนติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสียก่อน เช่น ออกแคมเปญให้ผู้ประกอบการหาแร่แมงกานีส บ้านพักอาศัยซื้อตัวกรอง หรือระบบบำบัดน้ำเสียในราคาประหยัด จัดอบรมให้ความรู้วิธีกำจัดของเสียและผลกระทบของการทิ้งน้ำเสียลงท่อระบายน้ำ รวมทั้งจัดหาจุด</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>รองรับการทิ้งน้ำมัน เศษอาหาร น้ำล้างภาชนะที่มีคราบไขมัน หรือของเสียจากการประกอบอาหาร เช่น จัดหาถังให้ทิ้งน้ำมันให้ประชาชน เพื่อนำไปขายเป็นรายได้ หรือ กทม.รับซื้อน้ำมันจากผู้ประกอบการ หรือบ้านพักอาศัย นอกจากนี้ ขอให้ติดตั้งถังขยะริมทางเพิ่มขึ้น เพื่อลดปัญหาการทิ้งขยะไม่เป็นที่</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การเพิ่มความเข้มงวดบังคับใช้กฎหมายตามพระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ.๒๕๓๕ มาตรา ๓๓ ห้ามมิให้ผู้ใดเท หรือทิ้งสิ่งปฏิกูล มูลฝอย น้ำโสโครก หรือสิ่งอื่นใดลงบนถนน หรือในทางน้ำ รวมทั้งการรณรงค์สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ประกอบการร้านอาหาร ผู้ค้าหาบเร่แผงลอย และประชาชนในการติดตั้งระบบบำบัดน้ำเสีย การจัดทำบ่อตกไขมัน การให้บริการจัดเก็บกากไขมัน เป็นต้น</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณี กองทัพส่งกำลังพล ร่วมทำเขื่อน กระสอบทรายป้องกัน น้ำท่วมกรุงเทพฯ</p>	<p>www.facebook.com/อีจัน https://www.facebook.com/๖๓๔๗๘๔๓๖๓๓๔๙๒๔๐/posts/๓๒๙๒๓๒๔๕๔๔๒๖๑๘๖๒/ www.facebook.com/Thai PBS News https://www.facebook.com/๕๘๐๕๓๐๖๑๒๐๒๒๖๖๙/posts/๕๔๐๖๒๖๐๙๔๙๔๔๙๕๘๗/</p>	<p>๙๘๘ likes ๕ shares ๖๕ comments ๑๐๕๘ engage count ๒๙๕ likes ๑๔ shares ๒๖ comments ๓๓๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ขอบคุณ กองทัพเรือที่ร่วมทำเขื่อนกระสอบทรายกันน้ำท่วมริมแม่น้ำเจ้าพระยา นั้น เป็นสิ่งที่ดีและรู้สึกชื่นชม ทั้งสองหน่วยงาน เนื่องจากแสดงถึงความร่วมมือร่วมใจในการช่วยเหลือประชาชน ซึ่งมีประสิทธิภาพมากกว่าการดำเนินงานด้วยองค์กรเดียว</p> <p>- ร้อยละ ๑.๙๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใดจึงไม่ใช้บิ๊กแบ็กแทนกระสอบทราย เนื่องจากมีขนาดใหญ่สามารถป้องกันน้ำท่วมได้ดีกว่า</p> <p>- ร้อยละ ๗๑.๔๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าเป็นเรื่องที่น้ำชื่นชม พร้อมทั้งให้กำลังใจทุกภาคส่วนที่ร่วมช่วยเหลือประชาชนรับมือน้ำเหนือที่กำลังระบายลงมายังแม่น้ำเจ้าพระยา</p> <p>- ร้อยละ ๒๘.๕๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกเห็นใจทหารที่ต้องทำหน้าที่สร้างผนังป้องกันน้ำท่วมให้ประชาชนทุกปี โดยเสนอแนะให้ทำกระสอบทรายแบบพร้อมใช้งานทันทีและคำนวณสัดส่วนให้เพียงพอกับพื้นที่เสี่ยง รวมทั้งหาวิธีป้องกันรูปแบบอื่นร่วมด้วยที่ยั่งยืนกว่าการใช้กระสอบทราย เพื่อลดงบประมาณจัดซื้อกระสอบและทรายทุกปี</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการเสริมแนวป้องกันน้ำท่วมชั่วคราวริมแม่น้ำเจ้าพระยาด้วยกระสอบทราย เพื่อป้องกันผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่</p>			