



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

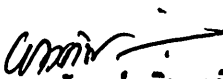
ที่ กท ๐๔๐๘/๓๙๙๒

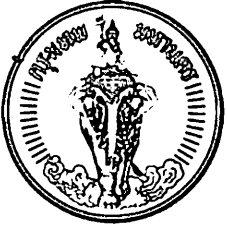
วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทพ. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๑๕๖ ปีที่ ๓๑

ข่าวประจำวันอังคารที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕

กทพ. ชี้แจง

- ❖ กทพ. กำชับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการแจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue ดูแลเรื่องร้องเรียนจนแก้ไขเสร็จสิ้น
- ❖ รพ. สังกัด กทพ. ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน จัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ยึดประโยชน์ผู้ป่วยเป็นสำคัญ
- ❖ กทพ. เตรียมพร้อมรองรับปรับโรคโควิด 19 จากโรคติดต่ออันตรายเป็นโรคที่ต้องเฝ้าระวัง

❖ กทพ. กำชับเจ้าหน้าที่ตรวจสอบการแจ้งปัญหาผ่าน Traffy Fondue ดูแลเรื่องร้องเรียนจนแก้ไขเสร็จสิ้น
นายไพฑูริ ชันแก้ว ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทพ. กล่าวกรณีสื่อออนไลน์วิจารณ์การแจ้งปัญหา ไฟส่องสว่างดับชำรุดบริเวณเกาะกลางถนนพหลโยธิน ท้ายแยกลาดพร้าวผ่านระบบ Traffy Fondue แต่ได้มีการส่งต่อเรื่องไปยังหลายหน่วยงาน ก่อนที่เรื่องดังกล่าวจะถูกปิดลงโดยไม่ได้แก้ไขว่า สำนักการโยธา ได้รับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวในระบบ Traffy Fondue เมื่อวันที่ ๒ ก.ค.๖๕ และส่งให้กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภคเข้าตรวจสอบพื้นที่ตามที่แจ้ง พบว่าเป็นพื้นที่ที่ยังอยู่ในความรับผิดชอบของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) จึงได้ส่งเรื่องต่อให้ รฟม. ตั้งแต่วันที่ ๑๑ ก.ค.๖๕ เพื่อดำเนินการแก้ไข และได้รับทราบว่าการดังกล่าวยังไม่ได้รับการแก้ไข สำนักการโยธา จึงประสาน รฟม.ทันที ซึ่ง รฟม.แจ้งว่าเป็นความผิดพลาดในการตอบรับเรื่องของหน่วยงาน จากนั้นได้เร่งตรวจสอบและแก้ไขไฟฟ้าในพื้นที่ดังกล่าวสามารถใช้งานได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว สำนักการโยธา จึงแก้ไขสถานะและแจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบ Traffy Fondue ว่า เรื่องดังกล่าว รฟม.ในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลในพื้นที่นั้น ได้ซ่อมแซมไฟฟ้าบริเวณดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมาสักการโยธาไม่ได้คำนึงถึงกับปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้จัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เร่งแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทุกวัน แต่จำนวนเรื่องร้องเรียนและสภาพปัญหาหน้างาน ทำให้ไม่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จในทันที รวมถึงปัญหาและอุปสรรคของกายภาพบางพื้นที่ไม่เอื้ออำนวย และอาจต้องใช้งบประมาณดำเนินการ จึงต้องใช้ระยะเวลาและรอบประมาณดำเนินการแก้ไข ส่วนปัญหาเล็กน้อย เช่น ทางเท้าชำรุด ไฟฟ้าดับ ผิดจรรยาเป็นหลุมบ่อ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักการโยธา จะทยอยเข้าพื้นที่ประเมินสภาพปัญหาและแก้ไขในทันที เมื่อแก้ไขแล้วเสร็จจะถ่ายภาพแจ้งให้ผู้ร้องทราบผ่านระบบ Traffy Fondue จึงจะปิดเรื่องและปรับสถานะเรื่องในระบบเป็นเสร็จสิ้น ทั้งนี้ ได้กำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการรับและตอบเรื่องร้องเรียนในระบบ ให้สอดส่องดูแลและตอบข้อสงสัยของประชาชน จนกว่าเรื่องร้องเรียนจะได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้น เพื่อให้ประชาชนทราบสถานะการดำเนินการแก้ไขเรื่องร้องเรียน และสำนักการโยธา ไม่ได้เพิกเฉยต่อการดำเนินงานในทุกเรื่องร้องเรียนที่รับเข้ามาแต่อย่างใด

นอกจากนี้ ...

นอกจากนี้ ปลัดกรุงเทพมหานคร ยังได้สั่งการให้สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ลงพื้นที่ตรวจสอบจำนวนไฟฟ้าส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบ และจัดส่งข้อมูลให้สำนักงานโยธาารวบรวม เพื่อจัดทำแผนบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างให้มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อลดพื้นที่เสี่ยงภัยและเพิ่มความปลอดภัยต่อการสัญจรในเวลากลางคืน ขณะนี้สำนักงานโยธาอยู่ระหว่างดำเนินการตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อซ่อมแซมไฟฟ้าตามถนนสายหลัก ถนนสายรอง โดยเป็นพื้นที่ของสำนักงานโยธา จำนวน ๗,๐๐๐ ดวง คาดว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น จำนวน ๒,๐๐๐ ดวง ภายในเดือน ก.ย.๖๕ ส่วนอีก ๕,๐๐๐ ดวง จะดำเนินการเสร็จสิ้นภายในเดือน ธ.ค.๖๕ และได้รับงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องตามถนนตรอก ซอย ซึ่งเป็นพื้นที่ของสำนักงานเขต จำนวน ๒๐,๐๐๐ ดวง ซึ่งจะเร่งรัดกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างโดยเร็ว

❖ **รพ.สังกัด กทม.ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน จัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ยึดประโยชน์ผู้ป่วยเป็นสำคัญ**

นายสุขสันต์ กิตติศุภกร ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ กทม. กล่าวกรณีองค์การต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ระบุพบโครงการ กทม.ที่มีความเสี่ยงต่อการทุจริต เช่น การจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์ของโรงพยาบาล ๑๑ แห่ง และศูนย์บริการสาธารณสุข ๖๙ แห่ง มักจัดซื้อเป็นรายการย่อยที่มูลค่ารวมต่อครั้งไม่สูง แต่ไม่ซื้อคราวละหลายรายการ เพื่อให้ได้ราคาถูกลงว่า สำนักงานการแพทย์ มีการประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเป็นรูปธรรม และโปร่งใส ตรวจสอบได้ ประชาชนทุกคนจะได้รับการให้บริการด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม พร้อมทั้งในฐานะองค์กรคุณธรรม ตามอัตลักษณ์ขององค์กร “รับผิดชอบต่อ โปร่งใส ใส่ใจบริการ และจิตอาสา” จึงให้โรงพยาบาลและส่วนราชการในสังกัด สำนักงานการแพทย์ ทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้ (๑) ผู้สั่งใช้ยาและเวชภัณฑ์ ผู้ประกอบวิชาชีพ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจและผู้ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการคัดเลือก จัดซื้อ จัดหาและใช้ยาและเวชภัณฑ์ โดยยึดประโยชน์ของผู้ป่วยและส่วนรวมเป็นสำคัญ ไม่พึงรับประโยชน์จากการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ อันนำมาซึ่งประโยชน์ส่วนตน สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และพึงแสดงความโปร่งใสต่อสาธารณะในกรณีที่มีความเกี่ยวข้องกับบริษัทยาและเวชภัณฑ์ และ (๒) ให้โรงพยาบาลและส่วนราชการในสังกัด กทม.ทุกแห่ง จัดทำแนวทางการดำเนินงานพัฒนาการใช้ยาและเวชภัณฑ์อย่างสมเหตุผลตามนโยบายแห่งชาติด้านยา ตลอดจนกำหนดแนวปฏิบัติตามเกณฑ์จริยธรรมว่าด้วยการจัดซื้อ จัดหา และส่งเสริมการขายยาไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้เหมาะสมกับบุคลากรแต่ละประเภทของโรงพยาบาลและกำกับดูแลให้บุคลากรปฏิบัติตามกรอบจริยธรรมให้ประสบผลสัมฤทธิ์ต่อไป

❖ **กทม.เตรียมพร้อมรองรับปรับโรคโควิด 19 จากโรคติดต่ออันตรายเป็นโรคที่ต้องเฝ้าระวัง**

นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กทม. กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมและแนวทางการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคโควิด 19 ของ กทม.ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของโรคในปัจจุบันว่า สำนักอนามัย ได้เตรียมความพร้อมและแนวทางของ กทม. ภายหลังจากคณะกรรมการโรคติดต่อแห่งชาติ มีมติเห็นชอบพิจารณาปรับโรคโควิด 19 จากโรคติดต่ออันตรายเป็นโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง ซึ่งจะมีผลวันที่ ๑ ต.ค.๖๕ เป็นต้นไป โดยแบ่งเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านกฎหมายและสังคม ปรับสถานะโรคโควิด 19 ตาม พ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ.๒๕๕๘ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทุกภาคส่วนส่งเสริมมาตรการ Universal Prevention (๒) ด้านการสื่อสารสังคม ทุกภาคส่วนร่วมสร้างความรู้ความเข้าใจ

ประโยชน์ ...

ประโยชน์ของวัคซีน การจัดการเมื่อมีผู้ติดเชื้อในครอบครัว มาตรการบุคคลและองค์กร (Living with COVID-19) การสวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ ตรวจ ATK เมื่อมีอาการ (๓) ด้านสาธารณสุข เร่งฉีดวัคซีนโควิด 19 เข็มกระตุ้นมากกว่า หรือเท่ากับร้อยละ ๖๐ ($\geq 60\%$) ปรับระบบการเฝ้าระวัง เน้นการระบาดเป็นกลุ่มก้อนและผู้ป่วยปอดอักเสบ ปรับแนวทางแยกกักผู้ป่วย และกักกันผู้สัมผัส และ (๔) ด้านการแพทย์ ปรับแนวทางการดูแลรักษาแบบผู้ป่วยนอก (OPD) ดูแลผู้ป่วยที่เสี่ยงอาการรุนแรง และมีอาการรุนแรง รวมทั้งภาวะ Long COVID สถานพยาบาลเอกชน และคลินิก สามารถจัดหายาต้านไวรัสได้เอง ตั้งแต่วันที่ ๑ ก.ย.๖๕ โดยให้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) กำหนดราคากลาง แต่ต้องจัดซื้อจากบริษัทที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) มีกระบวนการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากกองทุน เช่นเดียวกับโรคติดเชื้ออื่น ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ารับการรักษาได้ตามสิทธิ ซึ่ง กทม.ได้เตรียมการจัดซื้อยาต้านไวรัส เพื่อให้บริการประชาชนที่เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของ กทม.ไว้แล้ว

นายสุขสันต์ กิตติศุภกร ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ กทม. กล่าวว่า สำนักงานการแพทย์ พร้อมปฏิบัติ ตามกรอบนโยบายการเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคโควิด 19 ได้แก่ สามารถควบคุมการระบาดให้สถานการณ์อยู่ในระดับรุนแรงน้อย โดยพิจารณาตามจำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลต่อวัน อัตราครองเตียงผู้ป่วยหนัก และผู้เสียชีวิต สามารถเข้าถึงบริการวัคซีนและยาต้านไวรัสได้สะดวก และประชาชนมีพฤติกรรมป้องกันตนเองอย่างถูกต้องเหมาะสม อย่างไรก็ตาม สำนักงานการแพทย์พร้อมดำเนินการให้โรงพยาบาลในสังกัด กทม.เตรียมการจัดหายาต้านไวรัส โดยใช้กระบวนการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากกองทุนเช่นเดียวกับโรคติดเชื้ออื่น ๆ ขณะเดียวกันได้เตรียมพร้อมเรื่องเตียง การใช้ยาอย่างเหมาะสม และการฉีดวัคซีน รวมถึงให้โรงพยาบาลพิจารณาการใช้ภูมิคุ้มกันสำเร็จรูป (LAAB) ตามแนวทางที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

* * * * *

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร