



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๗๒๗

วันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ ทิมพะนิคย์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี กทม.ขอความร่วมมือ ผู้ชุมนุมไม่ค้างคืน ลานคนเมือง	<p><a href="http://www.facebook.com/VoiceTV">www.facebook.com/Voice TV</a>  <a href="https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๐๙๕๕๕๔๔๐๘๔๘๔๘/">https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๐๙๕๕๕๔๔๐๘๔๘๔๘/</a></p> <p><a href="http://www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว">www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว</a>  <a href="https://www.facebook.com/sorayuth๙๑๑๕/videos/๙๐๔๖๗๓๘๒๗๕๕๗๗๓๓">https://www.facebook.com/sorayuth๙๑๑๕/videos/๙๐๔๖๗๓๘๒๗๕๕๗๗๓๓</a></p>	<p>๗,๓๘๔ likes                  ๗๑ shares                  ๑๔๒ comments                  ๗,๕๙๗ engage count</p> <p>๔,๒๙๐ likes                  ๓๓ shares                  ๑๐๕ comments                  ๔,๔๒๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๕๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ขอความร่วมมือ ผู้ชุมนุมไม่ค้างคืนลานคนเมือง หากจำเป็นต้องพิจารณาตามสถานการณ์และจัดพื้นที่ให้ เพื่อให้เป็นบรรยากาศที่ผ่อนคลายและสถานที่ทั้งหมด เป็นของประชาชนที่ กทม.ช่วยเหลือให้ นั้น เพื่อให้ ควบคุมได้ง่ายและปลอดภัย รวมทั้งลดผลกระทบกับ ประชาชนบริเวณลานคนเมือง รวมทั้งชื่นชมและ ขอบคุณ ผว.กทม.ที่มีเหตุผล ไม่ตึงและไม่หย่อน จนเกินไป เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็น รวมทั้งลดความขัดแย้ง</p> <p>- ร้อยละ ๑.๔๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใด กทม.ไม่จัดพื้นที่สนามหลวงให้ผู้ชุมนุม</p> <p>- ร้อยละ ๗๖.๑๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม ผว.กทม.ที่ควบคุมให้การจัดการชุมนุมแสดงออก ความคิดเห็นทางการเมืองเป็นไปด้วยความสงบ เรียบร้อยและไม่สร้างความเดือดร้อนให้ประชาชน ในพื้นที่</p> <p>- ร้อยละ ๒๓.๘๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ผู้ชุมนุมควรให้ความร่วมมือกับ กทม.ปฏิบัติตาม ประกาศของ กทม.อย่างเคร่งครัด</p>
<b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักเทคนิค สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์รายละเอียดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการใช้สถานที่เพื่อใช้สำหรับการชุมนุมสาธารณะตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง จัดให้มีสถานที่เพื่อใช้สำหรับการชุมนุม สาธารณะให้ประชาชนได้รับทราบ			
๒. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เลื่อนเวลาเก็บ ค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย อัตราใหม่ออกไปอีก ๑ ปี	<p><a href="http://www.facebook.com/กรุงเทพมหานคร">www.facebook.com/กรุงเทพมหานคร</a> โดย สำนักงานประชาสัมพันธ์  <a href="https://www.facebook.com/๒๔๙๔๕๕๗๑๗๓๖๒๒๘๕/posts/๓๘๗๑๕๓๙๗๓๕๙๒๗๕๘">https://www.facebook.com/๒๔๙๔๕๕๗๑๗๓๖๒๒๘๕/posts/๓๘๗๑๕๓๙๗๓๕๙๒๗๕๘</a></p>	<p>๒,๖๑๘ likes                  ๒๙๐ shares                  ๔๔๑ comments                  ๓,๓๔๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๐.๗๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.เลื่อนเวลาเก็บค่าธรรมเนียมขยะมูลฝอย อัตราใหม่ ๘๐ บาท/เดือน ออกไปอีก ๑ ปี และ จะเริ่มเก็บอัตราใหม่ตั้งแต่วันที่ ๑ ต.ค.๖๖ นั้น ยินดี ให้จัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ๘๐ บาท/เดือน เพื่อ สุขอนามัยของบ้านเมืองโดยรวมและเป็นสวัสดิการ ให้พนักงานเก็บขยะ โดยขอให้เพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการจัดเก็บขยะทุกด้าน เช่น จัดเก็บให้ ตรงเวลาตามรอบวันที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ หรือ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>จัดเก็บทุกวัน ไม่ควรจัดเก็บสัปดาห์ละครั้ง เพื่อไม่ให้มีขยะตกค้าง โดยเฉพาะขยะจากเศษอาหารส่งกลิ่นเหม็น ตั้งถังขยะแต่ละประเภท เพิ่มช่องทางชำระค่าธรรมเนียมแทนการให้เจ้าหน้าที่เดินจัดเก็บ เจ้าหน้าที่ไม่นำขยะที่คัดแยกแล้วไปเทรวมกัน จัดเก็บขยะทุกชนิดรวมทั้งหญ้า กิ่งไม้ ใบไม้ เนื่องจากนำไปใช้ประโยชน์ได้และยังป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่เรียกรับผลประโยชน์จากการจัดเก็บขยะบางประเภท จัดให้มีรถเก็บขยะอันตราย เพื่อนำไปกำจัดให้ถูกวิธี และรถเก็บขยะเปียกประเภทเศษอาหารนำไปทำเป็นปุ๋ยหมัก หรืออาหารสัตว์ โดยประชาชนนำขยะเศษอาหารใส่ถังแทนการใส่ถุงพลาสติก เพื่อช่วยลดปริมาณขยะถุงพลาสติก เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การจัดเก็บค่าขยะเพิ่มอาจไม่ได้ช่วยให้การกำจัดขยะมีประสิทธิภาพ โดยขอให้ กทม.สร้างลักษณะนิสัยการคัดแยกขยะให้ประชาชนและบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด เพื่อให้มีการคัดแยกขยะ กำหนดวันเก็บขยะแต่ละประเภท หรือมีตู้ทิ้งขยะรีไซเคิลที่เปลี่ยนเป็นเงินได้ มีมาตรการสำหรับผู้ที่ไม่จ่ายค่าธรรมเนียมฯ ให้ชัดเจนเป็นธรรมและเท่าเทียม เนื่องจากมีบางบ้านที่ไม่จ่าย โดยที่ กทม.ไม่ดำเนินการหรือจัดการใด ๆ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใดสำนักงานเขตจึงเก็บค่าธรรมเนียมฯ ไม่เท่ากัน และมีค่าบริการเพิ่มพิเศษให้เจ้าหน้าที่อีก</p> <p>- ร้อยละ ๘.๓๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า อัตราค่าธรรมเนียมที่ กทม.ปรับเพิ่มสูงเกินไปเมื่อเทียบกับการให้บริการของของเจ้าหน้าที่ที่มาจัดเก็บขยะ ๑-๒ สัปดาห์/ครั้ง นอกจากนี้ ขอให้ กทม.พิจารณาอัตราค่าธรรมเนียมตามประเภท เช่น กลุ่มร้านอาหาร ห้างสรรพสินค้า ร้านสะดวกซื้อ บ้านพักอาศัย คอนโดมิเนียม หอพัก ฯลฯ สำหรับบ้านพักอาศัย ขอให้แยกตามจำนวนผู้พักอาศัย รวมทั้งปรับขึ้นแบบขั้นบันได เช่น ปรับเพิ่มปีละ ๒๐ บาท รวมถึงจัดส่งใบแจ้งหนี้เรียกเก็บเป็นรายเดือน เนื่องจากจัดเก็บเป็นรายปี ทำให้รวมเป็นเงินจำนวนมากเกินไปที่ต้องจ่ายคราวเดียวและเพิ่มช่องทางการชำระเงิน</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ The METTAD https://www.facebook.com/๘๖๙๐๕๔๗๒๓๒๔๓๑๗๐/posts/pfbidousQHwhTimfqbwJC๗rcWGWhorn๖๘xkbq๔QVnngyR๘BMSXS๔QfC๗๗hbByGHvieJNZhV</p>	<p>๑,๒๔๑ likes ๑๘ shares ๑๒๗ comments ๑,๓๘๖ engage count</p>	<p>แทนการชำระผ่านเจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันการทุจริตหรือเรียกรับผลประโยชน์</p> <p>- ร้อยละ ๕๘.๙๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.เพิ่มค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะ ๖๐ บาทในคราวเดียวสูงเกินไป โดยขอให้ปรับแบบขั้นบันได ๒ ปีปรับขึ้นหนึ่งครั้ง เป็น ๔๐ บาท ๖๐ บาท และ ๘๐ บาท เนื่องจากหากปรับในอัตราที่สูงในคราวเดียวกัน อาจทำให้ประชาชนบางส่วนรับภาระค่าใช้จ่ายไม่ไหวและนำขยะทิ้งลงแม่น้ำคูคลอง หรือที่สาธารณะ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตเหตุใดการจัดเก็บขยะ กทม.จึงไม่จัดเป็นสวัสดิการให้ประชาชน เนื่องจาก กทม.เป็นหน่วยงานรัฐมีหน้าที่ให้บริการ และเหตุใดบางสำนักงานเขตจึงจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ มากกว่า ๒๐ บาท/เดือน และไม่ใ้ใบเสร็จรับเงิน</p> <p>- ร้อยละ ๔๑.๐๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับการเพิ่มอัตราค่าธรรมเนียมจัดเก็บขยะ โดยขอให้ปรับปรุงการให้บริการและเพิ่มความถี่รอบเก็บขยะเพิ่มขึ้น เนื่องจากบางสำนักงานเขตจัดเก็บ ๒ สัปดาห์/ครั้ง หรือจัดเก็บไม่สม่ำเสมอ ทำให้มีขยะตกค้าง เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นอย่างดีเฉพาะบ้านที่ให้ส่งของกำนัล นำขยะที่คัดแยกขยะแล้วเทรวมกัน เลือกเก็บขยะและไม่จัดเก็บขยะทุกชนิด โยนถังขยะขึ้นรถขยะ ทำให้ถังขยะที่ประชาชนเป็นผู้จัดหามาเองได้รับความเสียหาย นอกจากนี้ ขอให้ออกกฎหมายบังคับให้มีการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางอย่างจริงจัง โดย กทม.อาจตั้งบริษัทรับซื้อสินค้าจากโรงขยะโดยตรง เพื่อเป็นรายได้ให้ กทม.และป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่รถขนขยะนำขยะไปขายข้างนอก รวมถึงยกเลิกให้เจ้าหน้าที่เดินเก็บค่าขยะ โดยให้มีใบแจ้งหนี้ส่งตามบ้านเหมือนค่าไฟฟ้าและน้ำประปา และสามารถชำระผ่านระบบออนไลน์ได้ จัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ กับผู้ค้าหาบเร่แผงลอยด้วย จัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ แบบเดิมตามอัตรารีดที่กำหนด จะทำให้ กทม.มีรายได้เพิ่มขึ้นและยังสร้างความตระหนักในการลดปริมาณการทิ้งขยะ ขยะรีไซเคิลให้กำหนดวันเก็บสัปดาห์ละครั้ง</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/๑๑๙๗สายด่วนจรรยา  <a href="https://www.facebook.com/๑๐๐๐๖๔๗๑๓๘๑๑๗๓๐๕/posts/pfbid๐HZcY๙๖JTnWZBjkmKoCTEQwefjzbCx๙P๓EFruamccWe๓jDJfVU๙๑cdyZ๘synuGCWVA/">https://www.facebook.com/๑๐๐๐๖๔๗๑๓๘๑๑๗๓๐๕/posts/pfbid๐HZcY๙๖JTnWZBjkmKoCTEQwefjzbCx๙P๓EFruamccWe๓jDJfVU๙๑cdyZ๘synuGCWVA/</a></p>	<p>๑๙๓ likes                  ๒๑ shares                  ๙ comments                  ๒๒๓ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๐.๙๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใดบางสำนักงานเขตจัดเก็บขยะสัปดาห์ละครั้ง บางสำนักงานเขตจัดเก็บ ๓๐๐ บาท/เดือน อัตราที่จัดเก็บคอนโดมิเนียมเหตุใดจึงสูงกว่าบ้านพักอาศัยรวมทั้ง กทม.ปรับอัตราค่าธรรมเนียมฯ เพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ ๔๐๐ ซึ่งเป็นอัตราที่สูงเกินไป</p> <p>- ร้อยละ ๙.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ารถขยะ กทม.ทำน้ำขยะไหลเป็นทาง เศษขยะตกหล่นตามพื้นถนนจำนวนมาก เหตุใดจึงปรับขึ้นราคาค่าบริการ ทั้งที่ยังไม่มีการปรับปรุงการให้บริการ</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์แนวทางและการขยายเวลาการบังคับใช้ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ค่าธรรมเนียมการให้บริการในการจัดการสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๒ รวมทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บขยะและการณรงค์คัดแยกขยะให้ประชาชนได้รับทราบ</p>			