



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๘๒๐

วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ซีแจ้งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ซีแจ้งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๑๕๐ ปีที่ ๓๑

ข่าวประจำวันจันทร์ที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

กทม. ชี้แจง

- ❖ กทม.ให้บริการคลินิก Long COVID รพ.ในสังกัด พร้อมให้ อสส.เป็นแกนนำดูแลสุขภาพชุมชน
- ❖ กทม.เฝ้าระวังจุดเสี่ยง เตรียมพร้อมช่วยเหลือประชาชนลดผลกระทบจากน้ำฝน น้ำหลาก และน้ำทะเลหนุน
- ❖ กทม.เร่งระบายน้ำท่วมขัง พร้อมช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนประชาชนในเขตประเวศ

❖ กทม.ให้บริการคลินิก Long COVID รพ.ในสังกัด พร้อมให้ อสส.เป็นแกนนำดูแลสุขภาพชุมชน

นายสุขสันต์ กิตติศุภกร ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ กทม. กล่าวถึงการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ แนวทางปฏิบัติตนของผู้ที่เคยติดเชื้อโควิด 19 รวมทั้งการเฝ้าระวังภาวะที่อาจเกิดขึ้นหลังติดเชื้อโควิด 19 (Long COVID) ว่า จากสถิติผู้ป่วยโรคติดเชื้อโควิด 19 ที่รักษาหายสะสมของโรงพยาบาล (รพ.) สังกัด กทม. ๑๑๑,๙๒๔ ราย (ครึ่ง) สำนักงานการแพทย์ มีความห่วงใยผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชน ซึ่งพบอาการผิดปกติ หรือภาวะแทรกซ้อนภายหลังการป่วยด้วยโรคติดเชื้อโควิด 19 (Post COVID syndrome) หรือภาวะ Long COVID เป็นอาการที่ผู้ป่วยโควิด 19 มักพบภายหลังจากรักษาหายแล้ว อาการที่เกิดขึ้นอาจแตกต่างกันไปในแต่ละบุคคล บางรายเป็นอาการที่เกิดขึ้นใหม่ หรือเป็นอาการที่หลงเหลืออยู่หลังรักษาหาย ซึ่งเกิดขึ้นได้ในทุกระบบของร่างกายตั้งแต่ระบบทางเดินหายใจ ระบบหัวใจและหลอดเลือด ระบบประสาท ระบบภูมิคุ้มกันและสุขภาพจิต มักมีอาการภายหลังได้รับเชื้อโควิด 19 ประมาณ ๔ - ๑๒ สัปดาห์ อย่างไรก็ตาม อาการที่พบสามารถดีขึ้น หรือแยลงเมื่อเวลาผ่านไป หรือกลับเป็นซ้ำใหม่ได้ โดยภาวะ Long COVID พบได้ในร้อยละ ๒๕ ของผู้ป่วยที่เคยติดเชื้อโควิด 19 และอาจมีอาการยาวนานถึง ๑ ปี อาการที่พบได้บ่อย ได้แก่ อ่อนเพลีย หมดแรง หายใจลำบาก หอบเหนื่อย เวียนศีรษะ ไอ วิตกกังวล เครียด นอนไม่หลับ ความจำสั้น ปวดศีรษะ เจ็บหน้าอก ซึ่งสำนักงานการแพทย์ได้ตระหนักถึงสุขภาพของประชาชน จึงเปิดบริการคลินิก Long COVID ใน รพ.สังกัด กทม.๙ แห่ง ตั้งแต่วันที่ ๙ พ.ค.๖๕ เป็นต้นมา เพื่อดูแลรักษาและติดตามอาการของผู้ที่หายป่วยแต่ยังคงมีอาการให้กลับเป็นปกติ มุ่งเน้นให้บริการติดตามอาการผิดปกติในระบบต่าง ๆ ของร่างกายที่เกิดขึ้นหลังจากหายป่วยโรคโควิด 19 โดยให้บริการแบบ One stop service ใน รพ. สังกัด กทม.๙ แห่ง ซึ่งจัดให้มีบริการคัดกรอง พบแพทย์ในจุดเดียว ครอบคลุมทั้งการให้คำปรึกษา ตรวจประเมิน ส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ หรือตรวจพิเศษ การวินิจฉัย ดูแลรักษา ติดตามอาการ และส่งต่อแพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง (กรณีจำเป็น) เบื้องต้นได้กำหนดรูปแบบบริการผู้ป่วยนอก โดยนัดหมายรับบริการผ่านศูนย์ Bangkok Fast & Clear Center (BFC) ของ ๑๑ รพ.สังกัด กทม.โดยเบิกจ่ายตามสิทธิและผู้ป่วยสามารถรับบริการผ่าน ๒ ช่องทาง คือ (๑) ผู้ป่วยมาเข้ารับบริการที่คลินิกปกติ และแพทย์วินิจฉัยอาการที่เข้าได้กับ Long COVID 19 และส่งผู้ป่วยมาที่คลินิกดังกล่าว

และ ...

และ (๒) ผู้ป่วยที่ส่งสัยอาการตนเองและเข้ามารับบริการที่คลินิก Long Covid โดยตรง นอกจากนั้น ยังได้ขยายช่องทางการให้บริการตรวจรักษาผ่านระบบ Telemedicine ในแอปพลิเคชัน “หมอ กทม.” เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วรองรับการให้บริการประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ประชาชนผ่านสื่อออนไลน์และให้คำปรึกษาด้านสุขภาพผ่านสายด่วนสุขภาพ ๑๖๔๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กทม. กล่าวว่า สำนักอนามัย ได้สนับสนุนเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับการเฝ้าระวังภาวะที่อาจเกิดขึ้นหลังติดเชื้อโควิด 19 (Long COVID) โดยจัดประชุมให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับอาการภาวะ Long COVID และการดูแลรักษาเบื้องต้นให้ประธานอาสาสมัครสาธารณสุข (ออสส.) กทม. ที่เป็นแกนนำด้านสุขภาพในชุมชน รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ผ่านช่องทางไลน์กลุ่มประธาน ออสส.กทม. เพื่อเผยแพร่ให้ ออสส.แต่ละศูนย์บริการสาธารณสุขรับทราบ ขณะเดียวกันได้สื่อสารความรู้ภาวะ Long COVID แนวทางการดูแลรักษาและการส่งต่อโรงพยาบาลให้บุคลากร ผู้ป่วยโควิด 19 ในพื้นที่ รวมถึงประชาสัมพันธ์สื่อออนไลน์เรื่อง Long COVID ผ่านช่องทางต่าง ๆ นอกจากนั้น ศูนย์บริการสาธารณสุข ยังได้จัดทีมสหวิชาชีพ ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ นักสังคมสงเคราะห์ นักกายภาพบำบัด และนักจิตวิทยา เฝ้าระวังอาการ Long COVID และให้บริการเชิงรุกถึงบ้าน เพื่อฟื้นฟูสภาพตามอาการของผู้ป่วย

* * * * *

❖ กทม.เฝ้าระวังจุดเสี่ยง เตรียมพร้อมช่วยเหลือประชาชนลดผลกระทบจากน้ำฝน น้ำหลาก และน้ำทะเลหนุน

นายสมศักดิ์ มีอุดมศักดิ์ ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ กทม. กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมเฝ้าระวังจุดเสี่ยง และการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบเหตุน้ำท่วมว่า กรุงเทพมหานคร โดยสำนักการระบายน้ำ ได้เตรียมวางแผนแก้ไขปัญหาน้ำท่วมจากน้ำฝน น้ำหลาก และน้ำทะเลหนุนสูง โดยจัดประชุมหารือร่วมกับกรมชลประทาน กรมทรัพยากรน้ำ กรมอุตุนิยมวิทยา กรมอุทกศาสตร์ กองทัพเรือ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงาน กปร.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกสัปดาห์ เพื่อบูรณาการความร่วมมือขับเคลื่อนการบรรเทาอุทกภัยในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่างและวางแผนปฏิบัติการรองรับสถานการณ์จากการระบายน้ำในเขื่อนและมวลน้ำเหนือที่จะไหลลงมาจากพื้นที่ตอนบนของลุ่มน้ำเจ้าพระยาเข้าสู่กรุงเทพฯ เพื่อลดผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชน ขณะเดียวกัน กทม.ได้ร่วมกับกองทัพภาคที่ ๑ จัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม จัดรถรับ-ส่งประชาชนกรณีที่มีน้ำท่วมขัง รวมถึงร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยติดตั้งเครื่องสูบน้ำ ชนิดดีเซลขนาด ๑๔ นิ้ว ตามบ่อสูบน้ำเพื่อช่วยเร่งระบายน้ำ พร้อมทั้งร่วมกับกรมชลประทานกำหนดแผนการควบคุมระดับน้ำตามประตูระบายน้ำและเกณฑ์การระบายน้ำตามสถานีสูบน้ำในพื้นที่รอยต่อกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยกรมชลประทานจะช่วยเร่งระบายน้ำจุดเชื่อมต่อกับพื้นที่กรุงเทพฯ และคลองแนวที่เชื่อมต่อกับคลองชายทะเล ซึ่งใช้สถานีสูบน้ำที่ประจำอยู่ตามคลองชายทะเลสูบน้ำออกสู่ทะเลอ่าวไทย ส่วนพื้นที่ตอนเหนือของกรุงเทพฯ จะช่วยสูบน้ำจากคลองต่าง ๆ ทั้งคลองลาดพร้าว คลองเปรมประชากร และคลองประปาสายล่าง ด้วยการสูบน้ำข้ามไปลงคลองรังสิต-นครนายก และระบายน้ำลงแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งจะช่วยลดระดับน้ำในคลองเปรมประชากรและคลองลาดพร้าว

นอกจากนั้น ยังได้บูรณาการร่วมกับเทศบาลนครนนทบุรี กรมทางหลวง เทศบาลนครปากเกร็ด เทศบาลเมืองคูคต กรมชลประทาน และเทศบาลตำบลสำโรงเหนือ แก้ไขปัญหาน้ำท่วมบริเวณเขตรอยต่อระหว่างกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งเตรียมความพร้อมรับมือสถานการณ์น้ำท่วมจากการระบายน้ำในเขื่อนและมวลน้ำเหนือที่จะไหลลงมาจากพื้นที่ตอนบนของลุ่มน้ำเจ้าพระยาเข้าสู่กรุงเทพฯ โดย กทม.ได้จัดเจ้าหน้าที่เฝ้าระวังตามจุดอ่อน หรือจุดเสี่ยงน้ำท่วม

ตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรงของแนวป้องกันน้ำท่วมริมแม่น้ำเจ้าพระยา คลองบางกอกน้อย คลองมหาสวัสดิ์ และ คลองพระโขนง สำหรับแนวป้องกันตนเองบางแห่งที่อาจมีระดับแนวคันกันน้ำต่ำและไม่มีความมั่นคงแข็งแรง หรือเป็น แนวพื้นหลอ ตามท่าขึ้นลงเรือ กทม. จะเข้าไปเรียงกระสอบทราย เพื่อเสริมความสูงแนวคันกันน้ำและเสริมความมั่นคงแข็งแรง เพื่อป้องกันน้ำเหนือหลากและน้ำทะเลหนุนสูงได้อย่างปลอดภัย โดยไม่ส่งผลกระทบต่อพื้นที่ข้างเคียง ส่วนชุมชนที่อยู่ นอกแนวป้องกันน้ำท่วม ขอให้ติดตามสถานการณ์น้ำเหนือ และเวลาน้ำขึ้นเต็มที่ในแต่ละวันอย่างใกล้ชิด

นายธีรยุทธ ภูมิภักดิ์ ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กทม. กล่าวว่า ผู้ว่าราชการ กรุงเทพมหานครได้ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาภัยจากอุทกภัยกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อมอบหมายภารกิจให้หน่วยงาน กทม. ที่เกี่ยวข้องรองรับสถานการณ์จากการระบายน้ำในเขื่อนและมวล น้ำเหนือที่จะไหลลงมาจากพื้นที่ตอนบนของกลุ่มน้ำเจ้าพระยาเข้าสู่กรุงเทพฯ โดยสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้บูรณาการความร่วมมือกับสำนักเทศกิจ สำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ แห่ง จัดเตรียมกำลังเจ้าหน้าที่และยานพาหนะสำหรับให้ความช่วยเหลือและเคลื่อนย้ายประชาชนที่ได้รับผลกระทบจาก สถานการณ์น้ำท่วม โดยเฉพาะบ้านเรือนที่อาศัยอยู่ริมแม่น้ำเจ้าพระยาและคลองสายต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ ผังตะวันออก อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันได้จัดเตรียมถุงยังชีพ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ผู้ประสบภัยได้ทันที ส่วนการฟื้นฟูเยียวยาสงเคราะห์ผู้ประสบภัยหลังจากอุทกภัยสิ้นสุดแล้ว จะดำเนินการให้ความช่วยเหลือตาม ข้อบัญญัติ กทม. และระเบียบ กทม. ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ประชาชนที่ประสบเหตุน้ำท่วม หรือเหตุสาธารณภัยสามารถ ขอความช่วยเหลือผ่านสายด่วน ๑๙๙ หรือ ๑๕๕๕ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

❖ กทม.เร่งระบายน้ำท่วมขัง พร้อมช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนประชาชนในเขตประเวศ

นายวรเศรษฐ์ วิศาลศักดิ์ ผู้อำนวยการเขตประเวศ กทม. กล่าวกรณีประชาชนร้องเรียนหลายพื้นที่ ในเขตประเวศยังประสบปัญหาน้ำท่วมขัง โดยเฉพาะในซอยอ่อนนุช ๘๒ และในหมู่บ้านเดอะคอนเนค เกลิมพระเกียรติ ร.๙ ซอย ๖๗ ว่า จากเหตุการณ์ฝนตกทั่วกรุงเทพฯ ช่วงค่ำของวันที่ ๑๕ ส.ค.๖๕ วัดปริมาณฝนสะสมสูงสุดที่เขตประเวศได้ ๑๔๔.๐ มิลลิเมตร ส่งผลให้ปริมาณน้ำในคลองมีปริมาณสูง การระบายน้ำเป็นไปด้วยความล่าช้า ทำให้ซอยอ่อนนุช ๘๒ มีน้ำท่วมขังเนื่องจากน้ำในคลองศาลาลอย ซึ่งอยู่ท้ายซอยมีระดับน้ำสูง สำนักงานเขตฯ จึงประสานสำนักการระบายน้ำ กทม. เร่งระบายน้ำในคลองศาลาลอย ตามระบบการระบายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับน้ำกลับเข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว นอกจากนี้ ยังได้นำเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ร่วมกับเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการสาธารณสุข ๒๒ วัดปากบ่อ ลงพื้นที่ตรวจสอบสภาพประชาชน พร้อมให้คำแนะนำการปฏิบัติตนของผู้ป่วยติดเตียง รวมทั้งมอบยารักษาโรคน้ำกัดเท้า และผื่นคันให้ประชาชนในบริเวณดังกล่าว ส่วนในหมู่บ้านเดอะคอนเนค เกลิมพระเกียรติ ร.๙ ซอย ๖๗ สำนักงานเขตฯ ได้ประสานสำนักการระบายน้ำ เร่งระบายน้ำในคลองสองห้อง ตามระบบการระบายน้ำอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระดับน้ำ กลับเข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว ขณะเดียวกันได้เรียงกระสอบทรายบล็อกน้ำจากคลองสองห้องไม่ให้ไหลเข้าสู่พื้นที่ของ หมู่บ้าน ประกอบกับหมู่บ้านได้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำระบายน้ำออกจากพื้นที่ ปัจจุบันน้ำลดระดับลงสู่ภาวะปกติเรียบร้อยแล้ว

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร