



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๗๘๘

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสิริภรณ์ สุวณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๑๔๙ ปีที่ ๓๑
ข่าวประจำวันศุกร์ที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

กทม. ชี้แจง

- ❖ กทม.ลดระดับในคลองติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มระบายน้ำท่วมขังบริเวณแยกอุดมสุข
- ❖ กทม.ซักซ้อมความเข้าใจอัตราค่าบริการ – ขั้นตอนการให้บริการจองคิวออนไลน์ผ่านแอปฯ BMA Smart Service
- ❖ เขตยานนาวายืนยันงานถนนคนเดิน “เสน่ห์วันวาน ณ นาวา” ไม่มีการเรียกเก็บค่าเช่าแผงค้า

❖ กทม.ลดระดับในคลองติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มระบายน้ำท่วมขังบริเวณแยกอุดมสุข

นางสาวไตรยา วัชชนะ ผู้อำนวยการเขตบางนา กทม. กล่าวกรณีในสื่อออนไลน์วิจารณ์หลังฝนตกหนักในพื้นที่กรุงเทพฯ บริเวณแยกอุดมสุข ได้สถานีรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคลและปากซอยอุดมสุข ๑๐ เขตบางนา มีน้ำท่วมขังพื้นผิวการจราจร ระดับน้ำท่วมสูงถึงทางเท้าว่า สำนักงานเขตบางนา ได้ดำเนินการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน โดยจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ทำความสะอาดจัดเก็บขยะที่อุดตันหน้าตะแกรงช่องรับน้ำ เพื่อช่วยให้การระบายน้ำเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันได้จัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคนิคอำนวยความสะดวกการจราจรและจัดรถรับ-ส่ง ช่วยเหลือประชาชนในการเดินทาง พร้อมประสานสำนักการระบายน้ำ กทม.เร่งพร่องน้ำในคลองบางนา ซึ่งเป็นคลองสายหลักที่ใช้ระบายน้ำในพื้นที่ นอกจากนั้น ยังได้จัดเจ้าหน้าที่รณรงค์ประชาสัมพันธ์และเข้มงวดกวดขันไม่ให้ผู้ค้าในบริเวณถนนอุดมสุขทิ้งขยะบนผิวจราจรและทางเท้า ลดปัญหาขยะอุดตันหน้าตะแกรงช่องรับน้ำและอุดตันภายในท่อระบายน้ำ เพื่อลดปัญหาน้ำท่วมขัง อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันถนนอุดมสุขอยู่ระหว่างการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำของ กทม. คาดว่าเมื่อการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำแล้วเสร็จจะช่วยแก้ไขและบรรเทาปัญหาน้ำท่วมขังผิวจราจรแยกอุดมสุขได้อย่างถาวร

นายสมศักดิ์ มีอุดมศักดิ์ ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ กทม. กล่าวว่า พื้นที่บริเวณถนนอุดมสุขหรือซอยสุขุมวิท ๑๐๓ มีการบริหารจัดการน้ำโดยใช้เส้นทางระบายน้ำผ่านระบบท่อระบายน้ำถนนอุดมสุข ถนนสุขุมวิทลงสู่ระบบคูคลอง ได้แก่ คลองบางอ้อ คลองหลอด กม.๒ คลองหลอด กม.๓ คลองบางนา และคลองเคล็ด โดยอาศัยสถานีสูบน้ำคลองบางอ้อ สถานีสูบน้ำคลองบางจาก สถานีสูบน้ำคลองเจ๊ก สถานีสูบน้ำคลองบางนา สถานีสูบน้ำคลองเคล็ด สูบระบายน้ำออกจากพื้นที่ แต่เนื่องจากที่ผ่านมาเกิดฝนตกหนักในพื้นที่เขตประเวศ ๑๔๔.๐ มิลลิเมตร พื้นที่เขตพระโขนง ๑๑๖.๕ มิลลิเมตร พื้นที่เขตสวนหลวง ๑๐๒.๕ มิลลิเมตร และพื้นที่ใกล้เคียงมากกว่า ๑๐๐ มิลลิเมตร ประกอบกับซอยอุดมสุขและพื้นที่โดยรอบเป็นพื้นที่ลุ่มต่ำอยู่ห่างไกลจากสถานีสูบน้ำ จึงต้องใช้เวลาสูบน้ำออกจากพื้นที่เป็นเวลานาน

อย่างไรก็ตาม ...

อย่างไรก็ตาม กรุงเทพมหานคร โดยสำนักการระบายน้ำ มีแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวในระยะสั้น โดยเร่งลดระดับน้ำในคลองต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ให้อยู่ในระดับต่ำที่สุด เพื่อรองรับปริมาณฝน รวมถึงพิจารณาติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มเติมเพื่อช่วยเร่งระบายน้ำออกจากพื้นที่โดยเร็ว ส่วนมาตรการในระยะกลางและระยะยาว อยู่ระหว่างก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำบึงหนองบอน ซึ่งมีอาคารรับน้ำ เพื่อระบายน้ำออกจากพื้นที่ถนนอุดมสุข ได้แก่ อาคารรับน้ำคลองบางอ้อ อาคารรับน้ำคลองหลอด กม.๒ อาคารรับน้ำคลองหลอด กม.๓ และอาคารรับน้ำคลองเคล็ด นอกจากนี้ ยังมีแผนปรับปรุงสถานีสูบน้ำริมแม่น้ำเจ้าพระยา สูบระบายน้ำออกจากพื้นที่ ได้แก่ สถานีสูบน้ำคลองบางอ้อ สถานีสูบน้ำคลองบางจาก สถานีสูบน้ำคลองเจ๊ก เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำในคลองในช่วงฝนตกหนักและช่วงน้ำทะเลหนุน และสามารถควบคุมลดระดับน้ำในคลองให้อยู่ในระดับต่ำตามแผนถึงระดับท้องคลอง ทั้งนี้ หากการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำบึงหนองบอนและแผนการปรับปรุงสถานีสูบน้ำดังกล่าวแล้วเสร็จทั้งหมด จะช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในพื้นที่ถนนอุดมสุขและบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงได้อย่างยั่งยืน

* * * * *

❖ กทม.ช้กซ้อมควมเข้ใจอ้ตรค้บรค้กร - ช้ันตอนกรให้บรค้กรจองค้วอนล้นผ้นแอปฯ BMA Smart Service

นายวิรัตน์ มนัสสินทวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม กทม. กล่าวกรณีในสื่อออนไลน์วิจารณ์การใช้บริการตัดต้นไม้ผ่านแอปพลิเคชัน BMA Smart Service รวมถึงอัตราค่าบริการที่สำนักงานเขตแจ้งไม่ตรงกับที่ระบุในแอปพลิเคชันว่า กรุงเทพมหานคร โดยสำนักสิ่งแวดล้อม ได้ตรวจสอบอัตราค่าธรรมเนียมให้บริการตัดต้นไม้ของ กทม.ที่ระบุในแอปพลิเคชัน BMA Smart Service พบว่าเป็นค่าบริการตามบัญชีอัตราค่าบริการแนบท้ายระเบียบ กทม.ว่าด้วยอัตราค่าบริการและหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการยกเว้น หรือลดหย่อนค่าบริการ พ.ศ.๒๕๔๔ ซึ่งเป็นอัตราที่ถูกต้องและยังใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน เนื่องจากยังมีได้ออกระเบียบกำหนดรายละเอียดการให้บริการแต่ละประเภท และหลักเกณฑ์ยกเว้นลดหย่อนตามข้อบัญญัติ กทม.เรื่อง ค่าบริการ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้น จึงต้องใช้อัตราค่าบริการตามระเบียบเดิมไปพลางก่อน จนกว่าจะมีการออกระเบียบใหม่ตามข้อบัญญัติ กทม.เรื่อง ค่าบริการ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของสำนักงานกฎหมายและคดี เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการพัฒนากฎหมายของกลุ่มภารกิจด้านงบประมาณ การคลัง และการศึกษา ก่อนนำเสนอผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครลงนาม เพื่อประกาศใช้ต่อไป ส่วนข้อบัญญัติ กทม.เรื่อง ค่าบริการ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๖๕ ที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๑ มี.ค.๖๕ ยังไม่บังคับใช้ จะต้องรอการออกระเบียบตามข้อ ๕ ที่จะกำหนดอัตราค่าบริการตัดต้นไม้ไม่เกินอัตราที่ข้อบัญญัติ กทม.เรื่อง ค่าบริการ พ.ศ.๒๕๖๕ กำหนดเพดานสูงสุดไว้ ซึ่งสำนักสิ่งแวดล้อมจะช้กซ้อมควมเข้ใจก้บส้นงนขตใช้อ้ตรค้บรค้กรตัดต้นไม้เดิมตามระเบียบฯ ปี พ.ศ.๒๕๔๔ จนกว่าระเบียบฯ ที่ต้องออกตามข้อบัญญัติกทม.เรื่อง ค่าบริการ ปี พ.ศ.๒๕๖๕ จะประกาศใช้

นายแสนยากร อุ่นมีศรี ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กทม. กล่าวว่า สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน BMA Smart Service สำหรับอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในการจองคิวออนไลน์เพื่อขอรับบริการที่บ้าน ๔ งานบริการ ได้แก่ ตัดต้นไม้ สูบสิ่งปฏิกูล สูบไขมัน และพ่นหมอกควันกำจัดยุง ผ่านโมบายแอปพลิเคชัน BMA Q และเว็บไซต์ <https://bs.bangkok.go.th> โดยมีแนวทางและขั้นตอนการขอรับบริการผ่าน BMA Smart Service ดังนี้ (๑) ประชาชนจองคิวล่วงหน้าผ่านโมบายแอปพลิเคชัน BMA Q และเว็บไซต์ <https://bs.bangkok.go.th> โดยเลือก สำนักงานเขต ประเภทบริการ วันที่ต้องการนัดหมาย และใส่รายละเอียดของผู้รับบริการ

(๒) เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตตรวจสอบข้อมูลและโทรศัพท์นัดหมายประชาชนตามข้อมูลรายละเอียดที่ประชาชนแจ้งไว้ในระบบ ซึ่งสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้เพิ่มช่องทางสำหรับแจ้งเตือนรายการจองคิวล่วงหน้าของประชาชนที่ขอรับบริการให้สำนักงานเขตทราบทุกวันผ่าน Line กลุ่ม “BmaSmartService” นอกเหนือจากที่สำนักงานเขตได้รับทราบผ่านโมบายแอปพลิเคชัน BMA Q และ (๓) เจ้าหน้าที่เดินทางไปให้บริการตามวันและเวลาที่นัดหมาย ทั้งนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจะประสานขอความร่วมมือสำนักงานเขตในการติดต่อกลับโดยเร็ว เพื่อยืนยันการนัดหมายเมื่อประชาชนได้จองคิวผ่านโมบายแอปพลิเคชัน BMA Q เรียบร้อยแล้ว

❖ **เขตยานนาวายืนยันงานถนนคนเดิน “เสน่ห์วันวาน ณ นาวา” ไม่มีการเรียกเก็บค่าเช่าแผงค้า**

นายสุนิติ บุญยมหาศาล ผู้อำนวยการเขตยานนาวา กทม. กล่าวกรณีประชาชนในพื้นที่เขตยานนาวา ตั้งข้อสังเกตงานถนนคนเดิน “เสน่ห์วันวาน ณ นาวา” บริเวณริมถนนราธิวาสราชนครินทร์ ๒๘ ถึงหน้าสำนักงานเขตยานนาวา มีผู้จัดงาน (ORGANIZER) เรียกเก็บเงินค่าแผงจากผู้ค้า ซึ่งขัดกับวัตถุประสงค์การจัดงาน เพื่อให้ชาวชุมชนได้ซื้อสินค้าในราคาย่อมเยาและช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ว่า สำนักงานเขตยานนาวา จัดกิจกรรมงานถนนคนเดิน “เสน่ห์วันวาน ณ นาวา” ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๑ ส.ค.๖๕ บริเวณซอยนราธิวาสราชนครินทร์ ๒๘ (สำนักงานเขตยานนาวา) ภายในงานมีการจัดจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค การส่งเสริมผลิตภัณฑ์ท้องถิ่น สร้างอาชีพเพิ่มรายได้ ขยายตลาดกระตุ้นเศรษฐกิจให้ชาวชุมชน โดยมีการออกร้านกว่า ๓๐ บูธ เช่น ร้าน OTOP เขตยานนาวา ระดับ ๕ ดาว ร้านอาหารอร่อยของดีเขตยานนาวา ร้านร่วมโครงการธงฟ้าจากกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ บริการนวดแผนไทย โดยภูมิปัญญาผู้สูงอายุ เขตยานนาวา ชุมชนบัวหลวง การออกร้านจำหน่ายผลิตภัณฑ์โครงการจากศูนย์ฝึกออาชีพผู้ประกอบการในพื้นที่เขตยานนาวา เช่น ร้านธนูลักษณ์ ได้ออกร้านจำหน่ายเสื้อผ้าราคาพิเศษ รวมทั้งให้คำแนะนำการออมการลงทุนด้านการเงินจากธนาคารออมสิน โรงเรียนประถมนนทบุรี ออกร้านจำหน่ายต้นไม้ สถานีตำรวจนครบาลบางโพพางออกหน่วยให้ความรู้ด้านกฎหมายและการป้องกันอุบัติเหตุ ตลอดจนมีการแสดงโฟล์คซองจากสภาเยาวชน และการแสดงของชมรมผู้สูงอายุ นอกจากนี้ ยังมีเครือข่ายผู้ค้าทั่วไปมาร่วมกิจกรรมออกร้าน ทั้งนี้ การออกร้านเพื่อจำหน่ายสินค้าภายในงานจัดขึ้นเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจให้คนในพื้นที่มีรายได้เพิ่มขึ้นและไม่มีการเรียกเก็บค่าเช่าแต่ประการใด

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร