



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๗/๓๑

วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๕

| ประเด็น | ที่มา/URL | จำนวน | ความคิดเห็น |
|--|--|--|--|
| ๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทท.ลงพื้นที่ สำรวจน้ำท่วมขัง | www.facebook.com/ เรื่องเล่าเช้านี้ https://www.facebook. com/MorningNewsTV๓/ posts/pfbid๐๒WqyevW y๓zkjmG๒L๕๓mQ๕๐bPZ m๙๗๒ABt๒mUuLB๗๑eU mw๙๕HwudJQpq๗Duh ZSGafYyR๘l | ๖,๖๑๗ likes ๔๑ shares ๒๘๕ comments ๖,๙๔๓ engage count | - ร้อยละ ๙๖.๗๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทท.ลงพื้นที่สำรวจ น้ำท่วมขังบริเวณซอยทองหล่อ-ซอยอ่อนนุช ๗๑ หลังฝนตกหนักต่อเนื่องนานกว่า ๖ ชั่วโมง ส่งผลให้ มีน้ำท่วมขังหลายจุด โดยสาเหตุที่ทำให้เกิด น้ำท่วมเกิดจากระบบสูบน้ำและขยะติดตะแกรง ระบายน้ำ นั้น ปัญหาการทิ้งขยะลงท่อระบายน้ำ มีมานานและยังแก้ไขไม่ได้ เนื่องจากครัวเรือน หมู่บ้าน ร้านค้า โรงงาน และโรงแรมส่วนใหญ่ไม่มี การคัดแยกขยะ ไม่ได้ติดตั้งบ่อดักไขมัน หรือ บ่อบำบัดน้ำเสีย รวมทั้งการก่อสร้างทับเส้นทาง น้ำไหล จึงขอให้ กทท.เร่งออกกฎหมายให้มีการ คัดแยกขยะ จับปรับผู้ที่ทิ้งขยะไม่เป็นที่ รวมทั้ง จ้างเอกชน หรือกรมราชทัณฑ์ลอกท่อระบายน้ำให้ ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากพบ หลายพื้นที่ที่ยังไม่มีการลอกท่อระบายน้ำ เช่น แยกลาดกระบัง-กิ่งแก้ว - ร้อยละ ๓.๒๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใด ผว.กทท.จึงไม่ติดตามสถานการณ์น้ำท่วมขัง ผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) แล้วสั่งการให้สำนักงาน เขตพื้นที่แก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง |
| ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเร่งระบายน้ำ และแก้ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ต่าง ๆ รวมทั้งการขุดลอกท่อระบายน้ำและคูคลองในพื้นที่กรุงเทพฯ ตลอดจนการรณรงค์ ขอความร่วมมือร้านค้า สถานประกอบการและประชาชนคัดแยกขยะและติดตั้งบ่อบำบัดน้ำเสีย หรือบ่อบำบัดไขมัน | | | |
| ๒. ข้อสังเกตกรณี ผว.กทท.เร่งแก้ปัญหา เด็กเซ็ดกระຈจรถ บริเวณสี่แยก | www.facebook.com/ สรยุทธ สุทัศนจินดา กรรมกรข่าว https://m.facebook.com /sorayuth๙๑๑๕/posts/ pfbid๐๒JbTSPxfl๒F๘i BsrihkoDHLPD๘sNWP nJsmNBx๔PGG๘xAJjiq aaMimJkYCCAYJqzEl | ๓๘,๑๑๑ likes ๗๕๔ shares ๑,๘๒๐ comments ๓๘,๘๖๖ engage count | - ร้อยละ ๙๗.๙๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทท.ระบุกำชับไม่ให้ เด็กเซ็ดกระຈจกบริเวณสี่แยก เนื่องจากเสี่ยงเกิด อุบัติเหตุ นั้น ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งแก้ไข ปัญหาดังกล่าว พร้อมแนะนำให้หน่วยงานสวัสดิการ สังคมเร่งตรวจสอบ และตำรวจต้องคุมเข้มห้ามมี การซื้อขายพวงมาลัยและให้บริการเซ็ดกระຈจก นอกจากนี้ ศาลเยาวชนควรเพิกถอนอำนาจปกครอง บุตรและมอบเด็กให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ (พม.) ดูแล เพื่อคุ้มครอง สวัสดิภาพของเด็ก ให้เด็กอยู่ในความคุ้มครองของรัฐ |

| ประเด็น | ที่มา/URL | จำนวน | ความคิดเห็น |
|---|--|---|--|
| | <p>www.facebook.com/TheStandard https://www.facebook.com/1683655055559374/posts/pfbid0QWnqixAVkLUDneYw6MGdsZzoqijyhLAsYjZFBcgb5JtqAsaCXPrkdTAvuiYB6JRV/</p> | <p>๑,๖๓๕ likes ๑๘ shares ๖๘ comments ๑,๗๒๑ engage count</p> | <p>จนกว่าพ่อแม่จะประกอบอาชีพเลี้ยงดูตัวเองและครอบครัวได้</p> <p>- ร้อยละ ๒.๐๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใดตำรวจจึงละเลยไม่จัดการแก้ไขเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ทั้งที่อยู่ในบริเวณดังกล่าว รวมทั้งประชาชนพบเห็นบ่อยครั้งในหลายพื้นที่</p> <p>- ร้อยละ ๙๘.๑๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับการแก้ไขปัญหาเด็กเซ็ดกระจกรถ เนื่องจากเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุและผิดกฎหมาย รวมทั้งเสี่ยงต่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางสัญจรและบางครั้งผู้ที่เซ็ดกระจกรถยังแสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสมหากได้รับการปฏิเสธ โดยเชื่อมั่นว่า ผว.กทม.จะทำให้กทม.สามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ พร้อมแนะเทศกิจและ พม.เข้ามาดูแลติดตามอย่างใกล้ชิด โดยพม.ควรทำงานต่อเนื่องกับครอบครัวอย่างจริงจัง</p> <p>- ร้อยละ ๑.๘๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาได้จริงหรือไม่ เนื่องจากประชาชนหลายกลุ่มประกอบอาชีพขายพวงมาลัยและเซ็ดกระจก โดยมีกลุ่มผู้มีอิทธิพลอยู่เบื้องหลัง</p> |
| <p>ข้อเสนอแนะ สำนักพัฒนาสังคม สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาในกลุ่มคนเซ็ดกระจกรถบริเวณสี่แยกต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมถึงแนวทางให้ความช่วยเหลือกลุ่มคนดังกล่าวที่อาจประสบปัญหาทางเศรษฐกิจ</p> | | | |
| <p>๓. ข้อสังเกตกรณีร้านอาหารเหน้ามันลงท่อระบายน้ำ</p> | <p>www.facebook.com/The Reporters https://www.facebook.com/22277975553347866167/posts/pfbid02XrqFkmaPSTFN๗RvHc๓aFh๘KxLndhZ๑๑fVPuQANkEpzm๖๕๒cdMrDhYW๗prQ๗BjCCV/</p> | <p>๑,๓๖๒ likes ๒๙ shares ๑๑๖ comments ๑,๕๐๗ engage count</p> | <p>- ร้อยละ ๙๐.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี ผศ.ทวิดา กมลเวชช รพว.กทม.กล่าวถึงภาพร้านอาหารแห่งหนึ่งย่านถนนพหลโยธินเหน้ามันลงท่อระบายน้ำว่า นโยบายของ ผว.กทม. ให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยขายในพื้นที่ที่อนุญาต หรือพื้นที่ผ่อนผันทำให้ถูกสุขลักษณะมากขึ้น ปรับปรุงการเหน้ามันให้ถูกต้อง หากไม่ปฏิบัติตามจะตักเตือนและให้งดขายนั้น ชื่นชม กทม.ที่ให้ความสำคัญและหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตผู้ค้าหาบเร่แผงลอยส่วนใหญ่ของเสีย เศษอาหารและน้ำมันลงท่อระบายน้ำเป็นปกติ รวมถึงคนงานก่อสร้าง</p> |

| ประเด็น | ที่มา/URL | จำนวน | ความคิดเห็น |
|--|---|---|--|
| | | | <p>ยังเห็นน้ำมันและอู่รถเท้าน้ำมันรถลงท่อระบายน้ำ เนื่องจากโครงสร้างของร้านอาหาร หรือร้านค้า ส่วนใหญ่ไม่มีระบบบำบัดไขมันให้เป็นน้ำดีก่อนปล่อยลงแหล่งน้ำ จึงขอให้ กทม.เร่งควบคุมและหาแนวทางแก้ไขปัญหา เช่น ออกกฎหมายบังคับใช้ถังดักไขมันทุกครัวเรือน ติดตั้งถังดักไขมันสำเร็จรูปคู่กับถังขยะ เพื่อให้ กทม.เก็บไปกำจัดอย่างถูกต้อง รวมทั้งรณรงค์ขอความร่วมมือและเจ้าหน้าที่เข้มงวดตรวจตราจับปรับผู้กระทำผิดอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ร้อยละ ๙.๙๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยอาจไม่มีที่ทิ้งน้ำมันและไม่ทราบวิธีการกำจัดหรือไม่ เหตุใด กทม.จึงไม่แนะนำวิธีการกำจัดไขมัน คัดแยกขยะ ขั้นตอนการทิ้งน้ำที่มีคราบไขมันอย่างถูกวิธี รวมทั้งจัดหน่วยรับซื้อน้ำมันที่ใช้แล้วและนำกลับมารีไซเคิล เพื่อใช้ประโยชน์ต่อไป</p> |
| <p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการติดตั้งถังดักไขมันในบ้านเรือนประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการรณรงค์คัดแยกขยะและงดทิ้งไขมันลงท่อระบายน้ำ ตลอดจนประชาสัมพันธ์การให้บริการเก็บขน กำจัด และแปรรูปไขมันของ กทม.</p> | | | |
| <p>๔. ข้อสังเกตกรณีไทยพบผู้ป่วยฝีดาษลิงรายที่ ๕</p> | <p>www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/photo/?fbid=๖๕๐๕๕๖๘๒๖๔๓๑๒๖๐&set=a.๓๒๘๒๘๓๕๘๑๙๙๐๙๒๑</p> | <p>๖,๙๓๒ likes ๑๙๖ shares ๑๒๕ comments ๗,๒๕๓ engage count</p> | <p>- ร้อยละ ๖๖.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีกระทรวงสาธารณสุขระบุประเทศไทยพบผู้ป่วยฝีดาษลิงรายที่ ๕ เป็นหญิงไทย อายุ ๒๕ ปี เดินทางกลับจากดูไบ สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ถึงไทยวันที่ ๑๔ ส.ค.๖๕ นั้น ผู้ป่วยรายดังกล่าวขาดจิตสำนึกและความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้งที่ตนเองมีอาการป่วยก่อนเดินทางและอาจทราบอยู่แล้วว่าตนเองติดเชื้อฝีดาษลิง แต่ยังคงเดินทางกลับประเทศไทย นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตผู้ป่วยโรคฝีดาษลิงทั้ง ๕ รายเป็นผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศ จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจคัดกรองผู้ที่เดินทางมาจากต่างประเทศทุกรายอย่างเข้มงวด</p> <p>- ร้อยละ ๓๓.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกวิตกกังวลอาจมีผู้โดยสารรายอื่น ๆ ที่นั่งภายในเครื่องบินลำเดียวกับผู้ป่วยได้รับเชื้อฝีดาษลิงจากผู้ป่วยอีกจำนวนมาก เนื่องจากสภาพอากาศภายในเครื่องบินโดยสารและระยะเวลาการเดินทางนาน</p> |

| ประเด็น | ที่มา/URL | จำนวน | ความคิดเห็น |
|---|-----------|-------|---|
| | | | หลายชั่วโมงที่ผู้ป่วยอยู่ร่วมกับผู้โดยสารรายอื่น ๆ รวมทั้งไม่มั่นใจหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะมีมาตรการที่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดของโรคฝีดาษลิงได้ |
| ข้อเสนอแนะ สำนักงานมาย สำนักงานการแพทย์ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโรคฝีดาษลิงในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคฝีดาษลิงให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง | | | |