



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร (สำนักสิ่งแวดล้อม โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๓๖ หรือโทร. ๒๔๒๓ โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๓๗)

ที่ กท.๑๑๐๓/ว ๑๙๕

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการรายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ของพนักงานกวาด

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้มีนโยบายให้เจ้าหน้าที่ด้านการรักษาความสะอาด (พนักงานกวาด) ซึ่งอยู่ในพื้นที่และใกล้ชิดกับประชาชน ช่วยเป็นหูเป็นตา สอดส่องดูแลและแจ้งปัญหาที่ควรได้รับการแก้ไข เช่น ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง พุดบาท ทางม้าลาย ต้นไม้ ชยะ จุดน้ำท่วม ฝุ่นละออง หรือปัญหาอื่นๆ อันจะนำไปสู่การแก้ไขปัญหาต่างๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงกำหนดแนวทางปฏิบัติในการรายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ของพนักงานกวาด ดังนี้

๑. พนักงานกวาดที่มีอุปกรณ์สื่อสารและสามารถรายงานผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้ ให้รายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue โดยตรงเพียงช่องทางเดียว

๒. พนักงานกวาดที่ไม่มีอุปกรณ์สื่อสารหรือไม่สามารถรายงานผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ได้ ให้รายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ตามแบบรายงานปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน (เอกสารที่แนบ) โดยให้ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ จัดเตรียมแบบรายงานฯ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพนักงานกวาด และรวบรวมนำเรียนผู้บังคับบัญชา เพื่อกำกับ ติดตาม การแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างทันท่วงทีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

(นายจित ชัชวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร

