



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๖๗๙

วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ซีแจ่งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ซีแจ่งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



# กทม. - ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์  
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๑๔๕ ปีที่ ๓๑  
ข่าวประจำวันจันทร์ที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๕

กทม. ชี้แจง

- ❖ กทม.แจงแนวทางจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย - เพิ่มช่องทางชำระค่าธรรมเนียมแบบอิเล็กทรอนิกส์
  - ❖ กทม.ประสานหน่วยงานสาธารณสุขโรคเดินหน้าจัดระเบียบสายไฟฟ้า - สายสื่อสาร
  - ❖ กทม.แจงแนวทางจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บและขนมูลฝอย - เพิ่มช่องทางชำระค่าธรรมเนียมแบบอิเล็กทรอนิกส์  
นายวิรัตน์ มนัสสินทวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม กทม. กล่าวกรณีสื่อมวลชนเสนอข่าว กทม. ออกใบเสร็จค่าเก็บขยะไม่ตรงกับเงินที่จ่ายให้เจ้าหน้าที่ว่า กรุงเทพมหานคร โดยสำนักสิ่งแวดล้อม ได้จัดเก็บค่าธรรมเนียมการเก็บและขนมูลฝอยของ กทม. ตามข้อบัญญัติ กทม.เรื่องค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอย ตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อบัญญัติ กทม.เรื่อง ค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล หรือมูลฝอย ตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๔๘ โดยจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ตามปริมาณมูลฝอยที่เกิดขึ้น หรือจากการประเมินปริมาณมูลฝอยจากที่พักรวมมูลฝอยของอาคารสถานที่ โดยสำนักงานเขตจะแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินปริมาณมูลฝอยเข้าประเมินปริมาณมูลฝอยอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง กรณีที่มีปริมาณมูลฝอยเปลี่ยนไปจากปริมาณมูลฝอยที่ได้ประเมินไว้ สำนักงานเขตและผู้ถูกประเมินจะร่วมกันพิจารณาประเมินปริมาณมูลฝอยใหม่ โดยผู้ถูกประเมินต้องลงลายมือชื่อร่วมกับผู้ประเมินทุกครั้ง เพื่อเป็นหลักฐาน
- นอกจากนี้ เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการชำระค่าธรรมเนียมฯ กรุงเทพมหานคร จึงได้พัฒนาระบบจัดเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการจัดการมูลฝอย เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนผู้รับบริการ จากเดิมที่ต้องชำระโดยตรงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียม หรือต้องเดินทางเข้าไปชำระค่าธรรมเนียมที่สำนักงานเขต โดยเพิ่มช่องทางชำระเงินค่าธรรมเนียมแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ Mobile Banking ตู้ ATM หรือเคาน์เตอร์ธนาคาร หรือชำระโดยตรงกับเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียม ขณะเดียวกันประชาชนสามารถดาวน์โหลดใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงินได้จากแอปพลิเคชัน BKK Waste Pay หรือขอรับใบเสร็จจากเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมในรอบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมครั้งต่อไป รวมทั้งให้ผู้อำนวยความสะดวกแต่งตั้งเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียมและออกบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่จัดเก็บค่าธรรมเนียม เพื่อแสดงต่อผู้ชำระค่าธรรมเนียมทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน ตลอดจนมีหนังสือประสานความร่วมมือสำนักงานเขตกำชับเจ้าหน้าที่ให้จัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างเคร่งครัด โดยจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ตามปริมาณมูลฝอยที่เกิดขึ้น เพื่อให้การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเก็บขนมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลเป็นไปด้วยความโปร่งใสและมีหลักฐานการรับเงินค่าธรรมเนียมอย่างถูกต้อง

\*\*\*\*\*

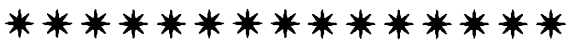
❖ กทม.ประสานหน่วยงานสาธารณูปโภคเดินหน้าจัดระเบียบสายไฟฟ้า - สายสื่อสาร

นางสาวสุชिरา ศิลาพันธ์ ผู้อำนวยการเขตวัฒนา กทม. กล่าวกรณีสื่อออนไลน์โพสต์ภาพและข้อความระบุสภาพสิ่งแวดล้อมบริเวณสี่แยกเอกมัย ๑๒ ทองหล่อ ๑๐ สุขุมวิท ๖๓ ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย มีสายไฟฟ้าและสายสื่อสารมั่วรวมกรงรับบนเสาไฟฟ้าว่า สำนักงานเขตวัฒนา ได้ตรวจสอบบริเวณดังกล่าว พบว่าอยู่ในโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารประจำปี ๒๕๖๕ ของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) เขตบางกะปิ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และผู้ประกอบการโทรคมนาคม จำนวน ๕ เส้นทาง ประกอบด้วย ซอยทองหล่อ ๑๐ ซอยเอกมัย ๑๒ ซอยสุขุมวิท ๕๕ (ทองหล่อ) ซอยสุขุมวิท ๖๓ (เอกมัย) และซอยสุขุมวิท ๗๑ (ปริติพนมยงค์) ซึ่งขณะนี้ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ เส้นทาง คือ ซอยทองหล่อ ๑๐ และซอยเอกมัย ๑๒ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการในซอยสุขุมวิท ๕๕ (ทองหล่อ) คาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน ก.ย.๖๕

นางสาวอาทิตย์ยา โชคกิจมนัสชัย ผู้อำนวยการเขตสัมพันธวงศ์ กทม. กล่าวว่า สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์ ร่วมกับ กฟน. กสทช. และหน่วยงานสื่อสารที่เกี่ยวข้องดำเนินโครงการจัดระเบียบสายสื่อสาร ตามแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อให้เกิดความสวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดประโยชน์กับประชาชน โดยมีกำหนดการเข้าดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในบริเวณถนนวิสุทธิกษัตริย์ ถนนจักรพรรดิพงษ์ ถนนวรจักร ถนนสามเสน และถนนจักรวรรดิ และมีแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ตั้งแต่แยก เอส เอ บี ถึงแยกวัดตึก โดยรื้อถอนสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานหรือสายตายจากเสาไฟฟ้า พร้อมจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าใหม่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความปลอดภัยมากขึ้น รวมถึงป้องกันไม่ให้เกิดเหตุเพลิงไหม้ระบบไฟฟ้า และได้ติดตั้งตัวต่อ (Closure) สายสื่อสาร เพื่อบังคับหน่วยงานสายสื่อสารติดสติ๊กเกอร์แสดงเจ้าของ หรือผู้ครอบครองสายสื่อสารที่เดินบนตัวต่อ (Closure) และหากจำเป็นต้องพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าจะต้องได้รับอนุญาตจาก กฟน. ก่อนดำเนินการพาดสาย หากมีสายแปลกปลอม หรือมีได้รับอนุญาต กฟน. จะตัดสายแปลกปลอมทันที

ทั้งนี้ ในปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารแต่ละฝั่งของถนนจักรวรรดิ ซึ่งยังไม่แล้วเสร็จเนื่องจากขั้นตอนของการประสานหน่วยงานเจ้าของสาย หรืออุปกรณ์บนเสาไฟฟ้าต่าง ๆ เช่น กล้อง CCTV ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นต้น ทั้งนี้ สำนักงานเขตได้ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบให้เร่งดำเนินการจัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารบริเวณถนนจักรวรรดิ พร้อมเก็บงานให้เรียบร้อย เพื่อความเป็นระเบียบและความปลอดภัยของประชาชนในบริเวณดังกล่าวต่อไป

นายไพฑูมิ ชันแก้ว ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทม. กล่าวว่า สำนักการโยธา ได้ตรวจสอบโครงการจัดระเบียบสายสื่อสารเป็นประจำทั้งในระหว่างการก่อสร้างและภายหลังการก่อสร้าง หากพบพื้นที่บริเวณใดไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยและอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อประชาชน หรือได้รับการร้องเรียนจากประชาชน สำนักการโยธา จะทำหนังสือแจ้ง กสทช. และ กฟน. ดำเนินการแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หากเป็นกรณีเร่งด่วน จะต้องดำเนินการภายใน ๒๔ ชม. รวมทั้งได้ตั้งกลุ่มไลน์ เพื่อติดตามความคืบหน้าและเร่งรัดเรื่องร้องเรียนระหว่างหน่วยงาน ขณะเดียวกันได้รวบรวมข้อมูลเส้นทางจัดระเบียบสายไฟฟ้าและสายสื่อสารที่ตรวจสอบจาก ๕๐ สำนักงานเขต ส่งให้หน่วยงานสาธารณูปโภคที่รับผิดชอบจัดระเบียบดังกล่าว ทั้งนี้ กสทช. ได้กำหนดแผนการจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี ๒๕๖๕ และจะเริ่มจัดระเบียบสายสื่อสารตามแผนที่กำหนดไว้



กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร