



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๓๔๕ หรือโทร. ๑๕๖๐)

ที่ กท ๐๓๐๓/๑๕๕๖

วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติเคราะห้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ Biz Portal ของผู้ให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์บริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (ภาครัฐกิจและภาคประชาชน) ซึ่งโครงการฯ ได้กำหนดให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบต้นแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Biz Portal)

สำนักงาน ก.ก. จึงขอให้ทุกสำนักงานเขต ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติโดยตรงเกี่ยวกับการให้บริการ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพแบบดิจิทัลบนระบบการให้บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จทาง อิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ Biz Portal) มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ Biz Portal ของผู้ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ ภายในวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตาม QR Code ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นางสาวอริญญา พรไชยะ)

ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.



แบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ Biz Portal ของผู้ให้บริการ

<http://forms.office.com/r/1PCTPzcq3Q>



สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ๑๑ ๑๐
 เลขที่ ๑๒๐ หมู่ ๓ ซ. อาคารรัฐประศาสนภักดี ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐
 โทรศัพท์ (๐๒๒) ๑๔๓ - ๗๙๐๘; แฟกซ์ (๐๒๒) ๑๔๓ ๗๙๐๘ Web site: www.igothermal.org

เลขที่เอกสาร
22872

วันที่รับ
13.57

เวลา
๑๓.๕๗

ที่ ๑๒๕๑/1970

กลุ่มงานเลขานุการ ผ.กท.ม.
 วันที่รับ
22 ก.ค. 2565

21 กรกฎาคม ๒๕๖๕

สำนักงานเลขานุการ ผ.กท.ม.
 รับภายนอก
3602

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อระบบ Biz Portal ของผู้ให้บริการ
 เรียน ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์บริการครบวงจรแบบเบ็ดเสร็จ (ภาครัฐกิจและภาคประชาชน) ซึ่งโครงการฯ ได้กำหนดให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบต้นแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในการขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งได้แก่ ระบบ Biz Portal และ Citizen Portal โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ รับฟังความคิดเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะ เพื่อนำมาแก้ไขปัญหาคอขวดในการให้บริการผ่านระบบต้นแบบแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในการให้บริการ การขออนุมัติ อนุญาตแบบเบ็ดเสร็จทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งเจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ประกอบการ ทั้งในส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นต่อไป

ในการนี้ สถาบันฯ ในฐานะผู้รับผิดชอบโครงการดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์สำรวจความพึงพอใจต่อระบบ Biz Portal ของผู้ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ซึ่งผลที่ได้รับจากการสำรวจจะนำมาสู่การปรับปรุงระบบฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ สถาบันฯ ได้มอบหมายให้ นางสาวยุภา มีจิงหาร หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๑ ๓๕๕ ๖๗๖๕ และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ yupa@siamcentricresearch.com เป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ที่ กท ๐๒๐๐/๓๓๗๖๔
 เรียน ป.กท.ม.

ขอเรียนประสานมาเพื่อโปรดพิจารณา
 มอบหน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(Signature)

(นายภิมุข สิมะโรจน)
 เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

25 ก.ค. 2565

ฝ่ายโครงการสำนักงาน ก.พ.ร.
 โทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๙๐๒๐
 โทรสาร ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๖๕

ขอแสดงความนับถือ

(Signature)

(หม่อมหลวงพัชรภากร เทวกุล)

ผู้อำนวยการสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
 สำนักงาน ก.พ.ร.

เรียน ท.สกก.

พิจารณาดำเนินการ โดยประสาน
 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(Signature)

(นายขจิต ชัชวานิชย์)
 ปลัดกรุงเทพมหานคร
 ๒๗ ก.ค. ๒๕๖๕



https://forms.office.com/r/1PCTPzqc3Q
 สิ่งที่ส่งมาด้วย

(Handwritten notes and signatures)
 กพร
 ผอ.เขต
 (นายณัฐพงศ์ ดิขยบุตร)
 หัวหน้าสำนักงาน ก.ค.ค.

(นางกาญจนา เจริญทรัพย์)
 ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป

(นายประจิม เปี่ยมเต็ม)
 ผู้อำนวยการกองบริหาร ก.ค.

EN21072022_1189

๒๗ ก.ค. ๒๕๖๕

๒๗ ก.ค. ๒๕๖๕