



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร (ศูนย์เรื่องร้องทุกข์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๑๐๘๕ หรือโทร.๑๕๕๖)

ที่ กท ๐๔๐๓/๑๘๑

วันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ช่องทางการประสานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเร่งด่วนตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก และผู้อำนวยการเขต

พร้อมนี้ สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งหนังสือ
สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน ด่วนที่สุด ที่ ผผ ๐๘๐๓/๔๐๐ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ช่องทางการประสานงาน
เพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเร่งด่วน ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับ
กรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดมอบหมายผู้ประสานงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่มีความจำเป็นเร่งด่วน
กรุงเทพมหานคร ตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกรุงเทพมหานคร
ประกอบด้วย ผู้ประสานงานระดับสำนักงานเขต (ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตสั่งราชการฝ่ายปกครอง) และผู้ประสานงาน
ระดับสำนัก (เลขาธิการสำนัก) รับทราบช่องทางการติดต่อประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นางวิไล เจริญชัยสกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด่วนที่สุด

ที่ ผผ ๐๘๐๓/๔๐๐



กรุงเทพมหานคร
เลขที่ 24986
วันที่ - 2 ส.ค. 2565
เวลา 15.59 ๒.กมบ

ส่วนเลขาการ สลป.
รับที่ กว๖๐๓๑๖๖๖
วันที่ - ๒ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา ๑๐.๓๕ น. กม

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๖๒๑๐

๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ช่องทางการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเร่งด่วนตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกรุงเทพมหานคร

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย วิธีเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) ผู้ประสานงาน

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินได้หารือร่วมกับกรุงเทพมหานครเพื่อเตรียมดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกรุงเทพมหานคร ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนตามคำร้องเรียนของประชาชนที่จะสามารถแก้ไขในเขตกรุงเทพมหานครด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้มีพนักงานเจ้าหน้าที่ของทั้งสองหน่วยงานมีหน้าที่และอำนาจรับผิดชอบเป็นผู้ประสานงานตามบันทึกข้อตกลงดังกล่าว และกำหนดช่องทางการประสานงานโดยสื่อสารผ่านระบบเทคโนโลยี นั้น

สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินขอเรียนว่า เพื่อให้การติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานทั้งสองเกิดความคล่องตัว รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในการประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่มีความจำเป็นเร่งด่วนให้แก่ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานครร่วมกัน สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินจึงกำหนดวิธีการและช่องทางการติดต่อสื่อสารการประสานงาน ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ผ่านทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๘๓๙๑ และสายด่วนผู้ตรวจการแผ่นดิน ที่หมายเลข ๑๖๗๖
๒. ผ่านทางเครื่องโทรสาร หรือแฟกซ์ ที่หมายเลข ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๖๗
๓. ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-MAIL) ที่ Fasttrack.omb.bma@gmail.com
๔. ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) LINE Official Account: OMB FAST TRACK BMA และผ่าน Application: Sheet OMB FAST TRACK BMA (รายละเอียดการเข้าสู่ระบบตามเอกสารแนบ)

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สลป.
เลขที่ ๒.กมบ 3215
วันที่ - 4 ส.ค. 2565
เวลา ๑.๒๗ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

เรียน ผอ. สลป.
พิจารณาดำเนินการ
โดยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

สำนักตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๘๓๙๑

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๓๖๗ www.ombudsman.go.th

เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

(นายทัญญู ทิพยมณฑา)

(นายจจิต ชัชวานิชย์)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

๓ ส.ค. ๒๕๖๕

ศูนย์วิจัยรณรงค์	
สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร	
เลขรับ	10406
วันที่	๕ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา	11.11 น.

เรียน หัวหน้าศูนย์วิจัยรณรงค์

ดำเนินการ โดยประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(นางวิไล เจริญชัยสกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

๕ ส.ค. ๖๕

- เรียน คุณสุลิตา คุณดารารัตน์ฯ
 คุณนารีฯ คุณจันทรานุชาฯ
 คุณปิยมาศฯ คุณณัฏฐกานต์ฯ

ดำเนินการ

(นางอาทิตยา ไชยประสิทธิ์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าศูนย์วิจัยรณรงค์

สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

๕ ส.ค. ๒๕๖๕

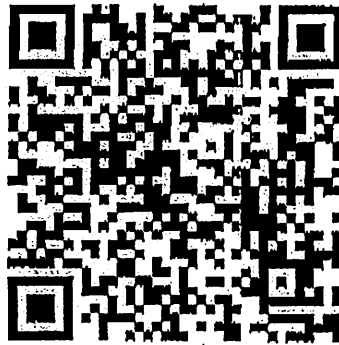
วิธีเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) LINE Official Account: OMB FAST TRACK BMA
ขอความร่วมมือผู้ประสานงานแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนที่มีความจำเป็นเร่งด่วนกรุงเทพมหานคร ตามบันทึก
ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินกับกรุงเทพมหานคร สแกนคิวอาร์โค้ดเข้าสู่ระบบ
แอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) LINE Official Account: OMB FAST TRACK BMA

ผู้ประสานระดับสำนักงานเขต (ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต) จำนวน ๕๐ คน

ผู้ประสานระดับสำนัก (เลขานุการสำนัก) จำนวน ๑๔ คน

สแกนคิวอาร์โค้ด

เข้าสู่ระบบ แอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) LINE Official Account: OMB FAST TRACK BMA



****เฉพาะผู้ประสานงานเท่านั้น****

สแกนคิวอาร์โค้ด

วิธีใช้งานระบบ แอปพลิเคชันไลน์ (LINE Application) LINE Official Account: OMB FAST TRACK BMA
และ Application: Sheet OMB FAST TRACK BMA



หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โทรที่หมายเลข ๐ ๒๑๔๑ ๙๓๙๑