



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๕๑๘

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพะนิตย)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี                      ผว.กทม.กำชับเขต                      เร่งแก้ปัญหาน้ำท่วม                      หมู่บ้านสวนสน                      พร้อมขอโทษประชาชน</p>	<p>www.facebook.com/                      Drama-addict                      https://www.facebook.                      com/๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙                      ๐/posts/๑๐๑๖๐๖๗๑๙                      ๑๒๘๗๘๒๙๑/</p>	<p>๙,๒๔๘ likes                      ๗๙ shares                      ๗๔๒ comments                      ๑๐,๐๖๙                      engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๓.๗๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า                      กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ขอโทษประชาชน                      หมู่บ้านสวนสน ขอยุติคำหาญ ๖๐ จากเหตุน้ำท่วมซึ่ง                      หลังจากสำนักงานบางกะปิเขตเคลื่อนย้ายเครื่องสูบน้ำ                      ไปจุดอื่น พร้อมสั่งการให้เร่งแก้ไขน้ำท่วมและเตรียม                      จัดทำแผนที่ภาพรวม เพื่อแก้ปัญหาน้ำท่วมกรุงเทพฯ                      นั้น ขอบคุณและชื่นชม ผว.กทม.ที่ลงพื้นที่ด้วยตนเอง                      ช่วยกระตุ้นการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานเขต                      สร้างขวัญกำลังใจให้คนในพื้นที่ มีความเป็นผู้นำ                      แสดงความรับผิดชอบ อธิบายปัญหาให้ประชาชน                      ได้เข้าใจอย่างชัดเจน ไม่กล่าวโทษใคร มีความมุ่งมั่น                      และตั้งใจเร่งแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ทำให้หลายพื้นที่                      น้ำท่วมขังไม่นาน เช่น ซอยอ่อนนุช ๔๔ นอกจากนี้                      ยังพบปัญหาหลายพื้นที่ไม่มีเครื่องสูบน้ำ เช่น เขต                      มีนบุรี โดยขอให้ติดตั้งเครื่องสูบน้ำให้ครอบคลุม                      พื้นที่เสี่ยงและเสนอแนะนอกจาก กทม.จะลอกท่อ                      ระบายน้ำแล้ว ขอให้ขุดลอกคูคลองเพิ่มความลึก                      และขุดสระตามสวนสาธารณะที่มีอยู่ให้ลึกและ                      กว้างมากขึ้น เพื่อให้สามารถรองรับน้ำได้มากขึ้น                      รวมถึงหาพื้นที่ทำแก้มลิงเป็นแหล่งรับน้ำในช่วงที่                      ฝนตกหนัก และขอให้เร่งระบายน้ำในคูคลอง เพื่อ                      เตรียมรองรับปริมาณน้ำฝน ขณะเดียวกันเข้าใจ                      ผว.กทม.ปัญหาน้ำท่วมสะสมมานานหลายปีจาก                      การวางผังเมืองสิ่งปลูกสร้างทับถมคูคลอง ขยะใน                      ท่อระบายน้ำและคูคลอง หากให้แก้ไขปัญหาภายใน                      ระยะเวลา ๒ เดือนหลังรับตำแหน่งจึงเป็นไปได้                       อย่างไรก็ตาม เห็นว่าหน่วยงาน กทม.ปฏิบัติหน้าที่                      แก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างเข้มแข็ง</p> <p>- ร้อยละ ๖.๒๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต                      เหตุใดจึงต้องให้ ผว.กทม.ลงพื้นที่จัดการแก้ไขปัญหา                      ด้วยตนเองทุกเรื่อง ผู้บริหารสำนักงานเขตได้ทำ                      หน้าที่หรือไม่ รวมถึงสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (ส.ส.)                      และสมาชิกสภา กทม. (ส.ก.) ในพื้นที่ได้ลงพื้นที่                      ช่วยเหลือประชาชนหรือไม่ นอกจากนี้ นิติบุคคล                      ของหมู่บ้านควรดูแลลอกท่อระบายน้ำและติดตั้ง</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p><a href="https://www.facebook.com/VoiceTV">www.facebook.com/Voice TV</a>  <a href="https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๐๔๙๑๘๓๒๕๔๘๘๘/">https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๐๔๙๑๘๓๒๕๔๘๘๘/</a></p>	<p>๕,๒๔๓ likes                      ๕๖ shares                      ๓๐๗ comments                      ๕,๖๐๖ engage count</p>	<p>เครื่องสูบน้ำภายในหมู่บ้าน เนื่องจากเป็นพื้นที่ของเอกชนและประชาชนในพื้นที่ควรให้ความร่วมมือคัดแยกขยะ ไม่ทิ้งขยะลงท่อระบายน้ำ แม่น้ำและคูคลอง</p> <p>- ร้อยละ ๙๖.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม ผว.กทม.แสดงความรับผิดชอบขอโทษประชาชน รวมทั้งขอบคุณและให้กำลังใจ ผว.กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เร่งแก้ไขปัญหาน้ำท่วมและช่วยเหลือประชาชน รวมถึงตั้งข้อสังเกตบริเวณหมู่บ้านสวนสนมีน้ำท่วมมานานแล้ว อีกทั้งปัญหา ระบบผังเมือง การจัดการระบบทางน้ำของกรุงเทพฯ การทิ้งขยะไม่เป็นที่ การทรุดตัวของพื้นดินในกรุงเทพฯ และปริมาตร ทำให้น้ำรุกล้ำแผ่นดินเพิ่มขึ้น รวมถึงหลายพื้นที่มีการก่อสร้างรถไฟฟ้ามะมีพิเศษ หิน ปูน ทราย และดินอุดตันท่อระบายน้ำ เช่น ถนนรามคำแหง ถนนลาดพร้าว ถนนศรีนครินทร์ และถนนรามอินทรา ซึ่งเป็นปัญหามานานแล้ว จึงไม่อาจแก้ไขปัญหาได้ในทันที เพียงอาจช่วยเหลือปัญหาน้ำท่วมลงได้ นอกจากนี้ ขอให้เร่งแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่อื่น ๆ เช่น ซอยรามคำแหง ๒๔ แยก ๑๖ และวางระบบท่อระบายน้ำใหม่ทั้งกรุงเทพฯ รวมถึงทำแผนที่แบบเรียลไทม์จุดใดเครื่องสูบน้ำไม่ทำงานจากเซนเซอร์อัตโนมัติ เพื่อสำนักงานเขตจะได้เร่งแก้ไขทันที</p> <p>- ร้อยละ ๓.๙๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าผู้บริหารสำนักงานเขตควรออกมาขอโทษประชาชน เนื่องจากเป็นผู้รับผิดชอบในพื้นที่ รวมทั้งขอให้ลงพื้นที่แก้ไขปัญหาคูคลองและช่วยเหลือประชาชนให้ทั่วถึง เนื่องจากเป็นผู้ที่รู้ปัญหาในพื้นที่เป็นอย่างดี และยังทำให้ประชาชนรู้สึกอึดอัดมากขึ้น</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฝนตกหนักอย่างต่อเนื่อง การป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม รวมทั้งการขุดลอกท่อระบายน้ำและคูคลอง จัดเก็บขยะและวัชพืชในแม่น้ำคูคลอง ตลอดจนการประสานความร่วมมือนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรรในพื้นที่ เพื่อช่วยเร่งระบายน้ำ และให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างต่อเนื่อง</p>			

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๒. ข้อเสนอแนะกรณี กทม.เตรียมยกระดับ Bangkok Street Food	<a href="http://www.facebook.com/THESTANDARD">www.facebook.com/ THE STANDARD</a> <a href="https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๖๑๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๐๙๓๑๔๙๑๒๖๙๔๗๑๓/">https://www.facebook.com/thestandardth/photos/a.๑๗๒๕๕๔๑๖๑๑๐๗๒๑๐๒/๓๑๐๙๓๑๔๙๑๒๖๙๔๗๑๓/</a>	๑,๑๔๘ likes ๓๕ shares ๙๔ comments ๑,๒๗๗ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.เตรียมยกระดับ Bangkok Street Food ให้ได้ตามมาตรฐาน สร้างความเชื่อมั่นอาหารปลอดภัยให้ประชาชนและนักท่องเที่ยว เนื่องจากเป็นโครงการที่ดีสร้างโอกาสการประกอบอาชีพและสร้างรายได้ให้ประชาชน โดยขอให้ กทม.เน้นเรื่องความสะอาดและถูกสุขอนามัย เนื่องจากผู้ค้าส่วนใหญ่ยังล้างจานบนทางเท้า ทั้งเศษอาหารและขยะลงท่อระบายน้ำ ใช้มือจับธนบัตรแล้วไปจับอาหารต่อ รวมทั้งจัดระเบียบผู้ค้าไม่ให้เกิดขวางทางเท้าและพื้นที่สาธารณะ เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางเท้าและพื้นที่สาธารณะระบบน้ำดี ระบบน้ำทิ้ง บ่อดักไขมัน และคัดแยกขยะ กำหนดราคาที่เหมาะสม เปิดโอกาสให้ร้านใหม่ ๆ ได้มีโอกาสจำหน่ายอาหารให้หลากหลาย นอกจากร้านเดิมที่มีชื่อเสียง ซึ่งมีความใกล้ชิดกับเจ้าของพื้นที่ทำให้ได้ทำเลขาย ปิดโอกาสคนรุ่นใหม่ที่ต้องการมีพื้นที่ขาย โดยเฉพาะการจัดอีเวนต์ หรือมหกรรมอาหารต่าง ๆ
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักอนามัย สำนักพัฒนาสังคม สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือทุกภาคส่วนดำเนินการโครงการกรุงเทพฯ อาหารริมทางอร่อยปลอดภัย (Bangkok Safety Street Food) เพื่อยกระดับ Bangkok Street Food ในกรุงเทพฯ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			